



ATLASZ Online utاسبiztosítás

BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY



I.	Fogalmak	5
II.	Az ATLASZ Online, ATLASZ Online Sport utasbiztosítások főbb jellemzői	9
III.	Biztosított kötelezettségei.....	13
IV.	Általános kizárások	15
V.	Eltérés a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől	16
VI.	Kiegészítő feltételek.....	17
VII.	Eljárás kárigény esetén.....	31
VIII.	Kárrendezéshez szükséges dokumentumokról és egyéb bizonyítási eszközökről	32
IX.	Tájékoztatás a biztosítási titok kezeléséről	35
X.	Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás	40
XI.	Panaszkezelés és jogviták rendezése	44
Melléklet	– Szolgáltatási táblázat	45

A termékre vonatkozó teljeskörű tájékoztatás a termék részletes Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóban érhető el.

Szabályzat száma: HU - LAK - ALK - AO - 231213

Milyen típusú biztosításról van szó?

ATLASZ Online utasbiztosítás egy olyan biztosítás, amely a külföldi utazás során bekövetkező baleseti, betegségi, poggyász és egyéb, a biztosítási feltételekben részletezett károkra nyújt fedezetet a Biztosítási kötvényen megjelölt biztosított személy(ek) részére.



Mire terjed ki a biztosítás?

FŐBB SZOLGÁLTATÁSOK	Csomag			
	Standard	Medium	Extra	Optimal
✓ Orvosi költségek – baleset esetén	15 000 000 Ft	70 000 000 Ft	200 000 000 Ft	Limit nélkül
✓ Orvosi költségek – betegség esetén	15 000 000 Ft	70 000 000 Ft	200 000 000 Ft	Limit nélkül
✓ Sürgősségi betegszállítás, mentés, hazaszállítás, holttest hazaszállítása	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
✓ Baleseti maradandó egészségkárosodás (%-os), baleseti halál	2 500 000 Ft	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	15 000 000 Ft
✓ Baleseti halál légitranszportja esetén	-	-	6 500 000 Ft	20 000 000 Ft
✓ Poggyászbiztosítás	150 000 Ft	250 000 Ft	350 000 Ft	550 000 Ft
✓ Poggyászkésés (6-12 óra között)	-	15 000 Ft	30 000 Ft	45 000 Ft
✓ Poggyászkésés (12 órán túl)	-	30 000 Ft	60 000 Ft	90 000 Ft
✓ Járatkésés (6 órán túl, sürgős vásárlások pl. étel, ital, szállás)	-	-	-	10 000 Ft/6 óra (max. 60 000 Ft)
✓ Útlemondás (Európa területi hatály esetén)	-	-	-	500 000 Ft
✓ Útlemondás (Világ 1 vagy Világ 2 területi hatály esetén)	-	-	-	1 000 000 Ft
✓ Sport felelősségbiztosítás (a biztosított sport tevékenysége által harmadik személynek okozott baleseti sérülés vagy halál)	1 500 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft	5 000 000 Ft

A biztosítás részletes feltételeiről részletes felvilágosítást a vonatkozó Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóban talál.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem lehet biztosított, aki az utazás megkezdésekor a 80. életévet – a Különleges sporttevékenységre („H” szakasz) vonatkozó fedezet esetén a 70. életévet – betöltötte.
- ✗ **A biztosítási fedezet nem terjed ki a Biztosító kockázatviselését megelőzően fennálló egészségügyi panaszokra.**
- ✗ Fizikai munkavégzés vagy veszélyes foglalkozás eredményeként bekövetkező károkra.
- ✗ A külföldről megkötött biztosítások esetében a biztosító kockázatviselése nem érvényes.
- ✗ Krónikus betegségek akuttá válása vagy váratlan rosszabbodása miatt szükséges Sürgősségi egészségügyi ellátás költségeire Standard és Medium termékek esetén.
- ✗ Optimal és Extra termékek esetén az utazás megkezdésekor 70. életévet be nem töltött Biztosítottak az olyan Krónikus betegségek akuttá válása vagy váratlan rosszabbodása miatt szükségessé vált Sürgősségi egészségügyi ellátás költségeire, amelyek már az utazás megkezdését megelőzően fennálltak a Biztosítottnál, és a biztosítás megkötését megelőző 12 hónapban szükségesszerű volt azok kórházban és/vagy ambuláns módon történő kezelése.
- ✗ Bármilyen kizárt sporttevékenységgel összefüggő kárra.
- ✗ Bármilyen Versenyben való részvétellel összefüggően keletkező károkra.

A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további mentesüléseket a részletes Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító mentesül a kártérítési kötelezettség alól:

- ! amennyiben a kár összefüggésbe hozható kábító vagy bódító hatású szerrel, beleértve alkohol fogyasztását;
- ! amennyiben a Biztosított bármilyen jogellenes cselekedetben vagy bűncselekményben érintett;
- ! amennyiben a Biztosított a Szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a Biztosítottot megtéveszti.
- ! **Az utazás kezdőnapját megelőző 2 naptári napban lemondott Utazás esetén a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki bármely Betegségből eredő káreseményre.**

A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további mentesüléseket a részletes Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató tartalmazza.





Hol érvényes a biztosításom?

A Biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényben megjelölt területi hatályon belül érvényes.

A választható területi hatályok:

- ✓ **Európa**
- ✓ **Világ 1 fedezet** (az egész világ, kivéve az Amerikai Egyesült Államok, Kanada)
- ✓ **Világ 2 fedezet** (az egész világra)

A Biztosítás területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján, vagy a Biztosított által az adott országba, területre való beutazás napján Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által utazásra nem javasolt országok és térségek között szerepel.

A **gépjárműasszisztencia-biztosítás területi hatálya a következőkre terjed ki**: az Európai Gazdasági Térség országai, Oroszországnak az Ural hegységtől nyugatra eső területei, Svájc, Szerbia, Montenegró, Albánia, Bosznia-Hercegovina, Moldávia, Macedónia, Koszovó olyan szilárd burkolatú közútjai, illetve szilárd burkolatú magánútjai, ahol a gépjármű korlátozásoktól mentesen megközelíthető.

A jelen biztosítás alapján a Biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet és nem fizet kártérítést vagy egyéb biztosítási szolgáltatást, ha ilyen fedezet, kártérítés vagy szolgáltatás nyújtása a Biztosítót, anyavállalatát vagy tulajdonosát az Egyesült Nemzetek Szervezetének határozatai vagy az Európai Unió kereskedelmi és gazdasági szankciói vagy bármely más szervezet jogi szabályozása szankciónak, korlátozásnak vagy tilalomnak tenné ki.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A Szerződőt/Biztosítottat terhelő kötelezettségek:

- a Szerződés megkötésekor közlési és díjfizetésre vonatkozó kötelezettség,
- a Szerződés tartama során a változások bejelentésére vonatkozó és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárbejelentési (adott helyzetben elvárható módon, a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb 48 órán – belül), és kárenyhítési kötelezettség, továbbá
- a Biztosított köteles az ATLASZ Asszisztenciaszolgálattal együttműködni, továbbá köteles a biztosítási eseménnyel kapcsolatosan igénybe vett szolgáltatásokhoz az ATLASZ Asszisztenciaszolgálat előzetes hozzájárulását kérni.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettségeivel kapcsolatos részletes szabályokért kérjük tanulmányozza a Biztosítási feltételek és Ügyfélértájékoztató erre vonatkozó részét.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját a Biztosítási szerződés megkötésével egy időben és egy összegben kell megfizetni.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási fedezet a Biztosítási kötvényen meghatározott időpontban kezdődik és ér véget.

Az útlemondás kockázat vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése **a biztosítás kötés után 48 óra várakozási időt követően kezdődik el** amennyiben a biztosított az útlemondási fedezet biztosítást nem az utazás vagy a szállás lefoglalásával egyidőben köti meg.

A Biztosító kockázatviselésének tartamára vonatkozó részletes szabályokért kérjük tanulmányozza a Biztosítási feltételek és Ügyfélértájékoztató erre vonatkozó részét.



Hogyan szüntethetem meg a Szerződést?

A Biztosítási szerződés megszűnik a kockázatviselési idő leteltével. A szerződés-kötés napjától számított tizennégy napon belül, indoklás nélküli felmondható a szerződés. Amennyiben a kockázatviselés ekkor már megkezdődött, a díj ezzel arányos része jár vissza. **Az útlemondására vonatkozó fedezetet is tartalmazó Biztosítási szerződés nem mondható fel.**



I. Fogalmak



A Biztosítási szerződés alkalmazásában a következő fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Baleset

Balesetnek minősül a Biztosított akaratán kívül a kockázatviselés időtartama alatt külföldön hirtelen fellépő olyan külső behatás, amely Sürgősségi egészségügyi ellátást igénylő testi sérülést okoz. Balesetnek minősül továbbá a nem szándékos vízbefulladás, a légnyomás jelentős fluktuációja okozta sérülés, a gázmérgezés, valamint a Biztosított által véletlenül bevett szer okozta mérgezés.

Betegség

A Biztosított egészségi állapotában bekövetkezett, a Biztosított akaratán kívül eső, előre nem látható Sürgősségi egészségügyi ellátást igénylő egészségkárosodás, feltéve, hogy az egészségkárosodás a kockázatviselési időszak alatt következett be, vagy annak egyértelmű jelei az első alkalommal a kockázatviselés alatt jelentkeztek, illetve, ha az orvostudomány tapasztalatai alapján valószínűsíthető, hogy az a kockázatviselés alatt keletkezett.

Biztosítási összeg

A Biztosítási szerződésben meghatározott összeg, amelyet a Biztosító a Biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosítottnak vagy Kedvezményezettnek maximálisan megfizet.

Biztosítási esemény

A Biztosítónak a Biztosított felé fennálló fizetési kötelezettségét kiváltó, az Utasbiztosítási Feltételekben meghatározott esemény.

Biztosított személyek köre

Jelen utasbiztosítás alapján Biztosított lehet a biztosítási szerződést megkötő személy (a továbbiakban: Szerződő), a Biztosítási kötvényen biztosítottként megnevezett további természetes személy, valamint Családi termékek esetén legfeljebb három Gyermekek, és a velük együttutazó két felnőtt hozzátartozó, (a továbbiakban együttesen: Biztosított), feltéve, hogy a biztosítási díjat megfizették. További feltétel, hogy a Biztosított a biztosítás megkötésének időpontjában legalább hat hónapja állandó lakóhellyel rendelkezzen Magyarországon vagy az Európai Unió (EU) valamelyik tagállamában, továbbá rendelkezzen a lakóhelye szerinti országban érvényes kötelező egészségbiztosítással vagy az egészségügyi ellátásra egyéb jogon jogosult legyen. Magyarországon állandó lakóhellyel nem rendelkező személyek legfeljebb 4 hónapos kockázatviselési időszakra köthetnek biztosítást.

Észszerű és indokolt költségek

Azon szolgáltatások és dolgok igénybevitelével és beszerzésével felmerült díjak és költségek, amelyek a kárenyhítés szempontjából nélkülözhetetlenek. Gépjárműbérlet, valamint orvosilag szükséges gyógykezelések, szolgáltatások és ellátások esetén azok a költségek és díjak, amelyeket az ATLASZ Asszisztenciaszolgálat partnere a hasonló súlyosságú és jellegű kezelések esetében igazoltan alkalmazott vagy alkalmazott volna. Nem tartoznak az Észszerű és indokolt költségek közé azon szolgáltatások, dolgok és ellátások költségei, amelyeket a biztosítás hiányában nem vettek volna igénybe és orvosilag nem indokoltak.

Európai Egészségbiztosítási Kártya (EEK)

Az Európai Unió tagállamainak állampolgárai részére rendszeresített kártya formátumú nyomtatvány, amely a lakóhely országán kívüli uniós államokban, továbbá a hatályos jogszabályokban meghatározott további országokban történő átmeneti tartózkodás során szükségessé váló vagy Sürgősségi Egészségügyi Ellátások igénylésére szolgál.

Értéktárgyak

A Biztosított tulajdonában lévő Magyarországról külföldre vitt karórák, ékszerek és műszaki cikkek az egyes szolgáltatásoknál meghatározott kizárások figyelembevételével. Műszaki cikkek minősülnek különösen a fényképezési, hangtechnikai eszközök, videó és digitális kamerák, laptopok, tabletek, mobiltelefonok, okosórák, valamint egyéb az utazáshoz nélkülözhetetlen és szükséges elektromos készülékek és ezek tartozékai. Műszaki cikk tartozéka alatt azon műszaki cikktől függetlenül is értékesített tárgyat értjük, mely az adott műszaki cikkek nem alkatrésze, de a műszaki cikk rendeltetészerű használatához, vagy annak állagának megővéséhez nélkülözhetetlen.





Fekvőbeteg

Az a Biztosított, aki a kórházi betegfelvételen átesett, róla orvosi kartont nyitottak, és akinek betegként történő felvételét valamilyen baleset vagy Betegség kezelése indokolta, továbbá legalább 24 egymást követő órán keresztül folyamatosan a Kórházban tartózkodik.

Fizikai munkavégzés

A munka jellegéből, körülményeiből, illetve helyszínéből adódóan jelentős fizikai erőfeszítéssel járó, szellemi munkavégzésnek nem minősülő munkavégzés, amely a szellemi jellegű irodai munkavégzés kockázatát meghaladó balesetveszéllyel jár. Fizikai munkavégzés a hivatásos járművezetői tevékenység is.

Gyermek

A Biztosítottnak vagy házastársának, élettársának 18 év alatti, saját, örökbefogadott, mostoha és nevelt gyermeke.

Háború

Háború (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e), vagy háborúhoz hasonló katonai ellenségeskedés, beleértve bármely szuverén hatalom részéről katonai erő alkalmazását gazdasági, területi, nemzeti, politikai, faji, vallási vagy egyéb célból.

Hozzá tartozó

A házastárs és házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, az egyeneságbeli rokon és annak házastársa, a testvér és annak házastársa, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és az élettárs.

Kizárt sporttevékenység

Bármely versenyen való részvétel, illetve hivatásos sporttevékenység, illetve minden olyan sporttevékenység, mely során a Biztosított a sporttevékenységre kijelölt pályáról letér. Kizárt sporttevékenységnek minősül továbbá bármely motorsport, bármely légisport, barlangászat, falmászás, sziklamászás, 3500m feletti túrázás és hegymászás, bungee jumping, bázis- és sziklaugrás, küzdősportok, a downhill/hegyi/akrobatikus kerékpározás minden ága és a triálozás.

Kórház

Az adott ország tisztiorvosi és szakmai felügyelete által elismert, engedélyezett Fekvőbetegellátást nyújtó intézmény, amely Kórházként került bejegyzésre vagy engedélyezésre abban az országban, ahol található, és ahol a Biztosított folyamatos szakorvosi felügyelet alatt áll.

Különleges sporttevékenység

Amatőr jelleggel végzett kijelölt pályán történő sielés, sífutás, monosielés, snowboardozás, síugrás, szánkózás, kocsolyázás, jégvitorlázás, hórafting, valamint szakképzett kísérelővel vezetett túra keretében a snowmobilozás (motoros szánozás), via ferrata, búvárkodás (legfeljebb 40 méteres mélységig), kitesurf, quadozás, robogózás közúton (max. 125 cm³-ig), felségvizeken történő vitorlázás (kivéve, ha abban a Biztosított a legénység szerződött tagjaként vesz részt), mélytengeri horgászat, rafting, canyoning, hydrospeed, evezés, vívás, a saját kerékpárral végzett kerékpározás Kizárt sporttevékenységnek nem minősülő ágai, íjászat, lovaglás, görkocsolyázás és gördeszkázás, golf.

Közlekedési költség

A Biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült közlekedési költség, amely gépjármű esetén legfeljebb 10 l/100 km üzemanyag és az úthasználati díj, tömegközlekedési eszköz esetén pedig az átlagos színvonalú utazás költsége.

Kritikus betegségek

Kritikus betegségnek minősül a rosszindulatú daganat, a krónikus veseelégtelenség, amennyiben a biztosított tartós dialízisre vagy művesekezelésre szorul, a sclerosis multiplex előrehaladott állapota, szív-, máj-, tüdőbetegség előrehaladott állapota, ha a biztosított szervátültetést hajtottak végre, vagy szervátültetésre vonatkozó várólistán szerepel, a biztosított szívkoszorúérműtétet (bypass) hajtottak végre, vagy ilyen műtétre várakozik.



Krónikus betegségek

Olyan kóros egészségi állapot, amelyek már a kockázatviselési időszak megkezdését megelőzően fennállt a Biztosítottnál.

Lakóhely szerinti ország

Az az ország, amelyben a Biztosított hivatalos és bejelentett állandó lakóhelye található.

Orvos

Az adott gyógykezelés jellegéhez szükséges szaktudást igazoló humán orvosi diplomával rendelkező személy, aki az adott típusú egészségügyi ellátás végzéséhez a szükséges az ellátás helyén illetékes hatóság és/vagy szakmai felügyelet által kiállított hatósági engedélyekkel rendelkezik. A Biztosított és azon személy, akinek az egészségi állapotával összefüggésben következik be a Biztosítási esemény, illetve ezek Hozzá tartozója, vagy vele vagy Hozzá tartozójával közös háztartásban élő személy a biztosítási feltételek szempontjából nem minősül orvosnak, abban az esetben sem, ha az előbbi feltételeknek megfelel. Orvosi ellátás az Orvos által végzett, és hitelt érdemlően dokumentált egészségügyi ellátás.

Poggyász

A Biztosított tulajdonát képező személyes tárgyak, különösen ruházat, piperecikkek, Értéktárgyak, a Biztosított nevére szóló bankkártya, amelyeket a Biztosított saját személyes használat céljából visz magával az Utazásra.

Rablás

A Biztosított Poggyászának jogtalan eltulajdonítása, mely során a Biztosított ellen erőszakot vagy fenyegetést alkalmaznak, vagy a Biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezik, és ezt illetékes rendőrhatalóság dokumentálta. Rablásnak minősül az az eset is, ha a tetten ért tolvaj a Biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot vagy fenyegetést alkalmaz, és az esetet az illetékes rendőrhatalóság dokumentálta.

Sürgősségi egészségügyi ellátás

Olyan, az általános gyakorlat alapján halaszthatatlan azonnali orvosi ellátás (az ehhez szükséges diagnosztikai vizsgálatokkal együtt), amely az alábbi okok valamelyike miatt válik szükségessé:

- az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan az érintett életét, illetve testi épségét veszélyeztetné, vagy egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna,
- a Betegség tünetei (eszméletvesztés, vérzés, heveny fertőző megbetegedés, magas láz, hányás stb.) miatt,
- a biztosítás hatálya alatt hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodás miatt azonnali orvosi ellátás válik szükségessé,
- a biztosítás hatálya alatt hirtelen bekövetkezett Baleset miatt azonnali orvosi ellátás szükséges.

Szabadidős sporttevékenység

Minden amatőr sporttevékenység, amelyhez nem szükséges semmilyen előképzettség és nem minősül Különleges sporttevékenységnek sem Kizárt sporttevékenységnek.

Szabadidős sporttevékenység továbbá a hobbi szinten űzött jetskizés, szörfözés (windsurf), snorkeling, SUP, tenisz, asztalitenisz, squash, tollaslabda, úszás, jóga, kosárlabda, röplabda (strandröplabda), kézilabda, labdarúgás, továbbá a vontatott tengeri vízisíelés, „banán” és gumitömlő (fánk), parasailing, airchair, horgászat, hőlégballonozás szakképzett vezetővel, illetve a drótkötélpályán csúszás (megfelelő felügyelet mellett és teljes biztonsági felszerelésben, hegyvidéki túrázás, trekking és természetjárás kizárólag 3500 méteres magasság alatt, amennyiben speciális felszerelés használata nem indokolt (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.)

Szolgáltatási Táblázat

Jelen Utasbiztosítási Feltételek melléklete, amely tartalmazza a Biztosító szolgáltatásait és ezek Biztosítási Összegeit.

Tömegközlekedés

Az utazási cél elérése érdekében igénybe vett menetrend szerint közlekedő vonat, busz, repülőjárat, hajó vagy komp.





Utazás

Gépjárművel történő utazás esetén a Biztosított által Magyarország területének elhagyását követően, magyar repülőtérről, illetve magyar hajóállomásról történő indulás esetén az utazás a helyszíni jegykezelés (check-in) befejezésétől, vagy amennyiben az egy későbbi időpontra esik, a Biztosítási Kötvényben megjelölt időponttól kezdve az utasbiztosítás területi hatálya alá eső országokban megtett út. Az Utasbiztosítási Feltételek alkalmazásában az utazás a Biztosított Magyarország területére történő visszaérkezésekor, vagy - amennyiben az egy korábbi időpontra esik - a Biztosítási Kötvényben megjelölt időpontban ér véget.

Verseny/versenysport

Minden olyan amatőr és profi/hivatásszerű sportolás, amely rajt és cél meghatározással és/vagy eredményhirdetéssel zárul, azaz ahol időeredményre, távolságra, magasságra, találatra, pontra, gólra győztest hirdetnek.

Terrorizmus, Terrorcselekmény

Erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vallási, etnikai, politikai, ideológiai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas. A Biztosító nem vállal szolgáltatást, ha a Biztosított a hatóságok által közzétett tiltás ellenére tartózkodott azon a területen, ahol a terrorcselekmény történt.



2.1. UTASBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS, AZ IRÁNYADÓ NYELV ÉS JOG

A létrejött biztosítási szerződésről a Biztosító vagy a biztosításértékesítő kötvényt állít ki. Az elektronikusan előállított kötvény írásban megtett nyilatkozatnak minősül. A biztosítási szerződést a Biztosítási kötvény, és az annak elválaszthatatlan részét képező Utasbiztosítási Feltételek együttesen képezik. A Szerződő és a Biztosított kérésére a Biztosító a biztosítás fennállása alatt bármikor köteles a szerződési feltételeket papíron rendelkezésre bocsátani. **Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, sem a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződéseknél széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.**

A biztosítási szerződés általános feltételei – ideértve az általános kizárásokat – a teljes biztosítási szerződésre vonatkoznak, az egyes biztosítási fedezetekre vonatkozó részek tekintetében azonban az ott meghatározott kiegészítő feltételek és különös kizárások együttesen érvényesek. **Az általános és kiegészítő feltételekben foglaltak Biztosított részéről történő megsértése a Biztosító helytállási kötelezettségének megszűnését eredményezi.**

A biztosítási szerződés, valamint a szerződés megkötését megelőzően kapott vagy rendelkezésre bocsátott információk magyar nyelvű változata az irányadó. A szerződéses jogviszony során a Biztosító, magyar nyelven tartja a kapcsolatot a Biztosítottal. A biztosítási szerződésre a magyar jog az irányadó, és a magyar bíróság jogosult eljárni.

A Biztosító képviselője a jelen biztosítási termék értékesítése folyamán nem nyújt biztosítási tanácsadást. A Biztosító a termék értékesítése során közreműködőt vesz igénybe, így javadalmazás fizetésére kerül sor. A biztosítási terméket értékesítő közvetítők a Biztosítótól részesülnek jutalék vagy közvetlen díjazás jellegű javadalmazásban.

2.2. AZ UTASBIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

A Biztosító kockázatviselése a Szerződő választása szerint a Biztosítási kötvényben megjelölt területi hatályon belül kiterjed:

2.2.1. EURÓPÁRA

Az európai kontinensnek az Ural hegységtől nyugatra eső területeire, valamint ideértve a következő országokat és szigeteket is: Tunézia, Egyiptom, Jordánia, Marokkó, Törökország, Oroszország teljes területe, a Kanári-szigetek, Málta, Ciprus, Madeira és Grönland.

2.2.2. VILÁG 1 FEDEZET VÁLASZTÁSA ESETÉN

Az egész világra, kivéve az Amerikai Egyesült Államokat és Kanadát.

2.2.3 VILÁG 2 FEDEZET VÁLASZTÁSA ESETÉN

Az egész világra.

A Biztosítás hatálya alá nem tartoznak az olyan országok vagy térségek területei, amelyek a kockázatviselés első napján, vagy a Biztosított által az adott országba, területre való beutazás napján Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által utazásra nem javasolt országok és térségek között szerepelnek.

A gépjárműasszisztencia-biztosítás területi hatálya a következőkre terjed ki: az Európai Gazdasági Térség országai beleértve Magyarországot), Oroszországnak az Ural hegységtől nyugatra eső területei, Svájc, Szerbia, Montenegró, Albánia, Bosznia-Hercegovina, Moldávia, Macedónia, Koszovó olyan szilárd burkolatú közútjai, illetve szilárd burkolatú magánútjai, ahol a gépjármű korlátozásoktól mentesen megközelíthető.

2.3. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

Biztosító

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27., cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által jegyzett Cg. 01-17-000942).

Alapító: A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének alapítója a Colonnade Insurance S.A. (L-2350 Luxembourg, Rue Jean Piret 1.), nyilvántartó cégbíróság neve: Registre de Commerce et des Sociétés, Luxembourg, cégjegyzékszám: B 61605, tevékenységi engedélyt kiadó és felügyeleti hatóság: Grand-Duché de Luxembourg,





Ministere des Finances, Commissariat aux Assurances (L-1840 Luxembourg, Bureaux: 7, Boulevard Joseph II) a tevékenységi engedély száma: S 068/15. A fizetőképességről szóló jelentés elérhető a www.colonnade.hu címen.

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt alapítója a Colonnade Insurance S.A. javára szerezhethet jogokat és a Colonnade Insurance S.A. terhére vállalhat kötelezettséget.

A Biztosító jelen biztosítási feltételekben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt, illetve a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező Biztosítási események bekövetkezése esetén a Szolgáltatási Táblázat alapján szolgáltatást teljesít.

Biztosított

A jelen utasbiztosítás alapján Biztosított személyek körébe tartozó, a Biztosítási Kötvényben Biztosítottként megnevezett személy, illetve személyek.

Nem lehet Biztosított, aki az Utazás megkezdésekor a 80. életévét – a Különleges Sporttevékenységre („H” szakasz) vonatkozó fedezet esetén a 70. életévét – betöltötte. Nem lehet továbbá Biztosított, aki a biztosítás megkötésének időpontjában nem rendelkezik legalább hat hónapja állandó lakóhellyel Magyarországon vagy az Európai Unió (EU) valamelyik tagállamában, és nem rendelkezik a Lakóhelye szerinti országában érvényes kötelező egészségbiztosítással vagy nem jogosult más jogon egészségügyi ellátásra. Magyarországon állandó lakhellyel nem rendelkező személyekre legfeljebb 4 hónapos kockázatviselési időszakokra köthetnek biztosítást. Amennyiben a szerződés jelen bekezdés kikötései ellenére a felsoroltak valamelyikének javára megkötik a biztosítást, az érvénytelen, és a biztosítás díja a Szerződőnek visszajár.

Szerződő

Az a nagykorú természetes személy, vagy gazdálkodó szervezet, akinek állandó lakhelye vagy székhelye az Európai Unió valamely tagállamában vagy telephelye Magyarországon van, aki a biztosítás megkötésére ajánlatot tett és fizeti a biztosítás díját.

Kedvezményezett

Az a személy, aki a Biztosítási esemény bekövetkezésekor a szerződés szerint járó biztosítási szolgáltatás(ok) igénybevételére jogosult. A Biztosított baleseti halála esetére írásban Kedvezményezettet jelölhet meg. Amennyiben a Biztosított Kedvezményezettet nem jelölt meg, vagy a Kedvezményezett kijelölése érvénytelen volt, a Biztosítottat vagy a törvényes örökösét (örökösait) kell Kedvezményezettnek tekinteni. Minden egyéb szolgáltatás esetén – amennyiben a Biztosított eltérően nem rendelkezik – a Kedvezményezett maga a Biztosított.

2.4. A BIZTOSÍTÁS ÉRVÉNYESSÉGE ÉS A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA

2.4.1. ÉRVÉNYESSÉG

A biztosítási szerződés csak akkor jön létre érvényesen, ha a Biztosított a biztosítás megkötésének időpontjában Magyarországon tartózkodik, és a díjat megfizette. **Az a biztosítás, amelyet a Biztosított külföldi tartózkodása során kötött úgy, hogy a biztosítás megkötésekor nem tartózkodott Magyarországon, vagy amelynek tartama meghaladja a 365 napot, érvénytelen.** Az így kötött biztosítás alapján a Biztosító nem visel kockázatot, a Biztosítottnak pedig semmilyen szolgáltatás nem jár. Az így kötött biztosítás díja visszajár.

2.4.2. KOCKÁZATVISELÉSI IDŐSZAK

Az útlemondási fedezet esetében a Biztosító kockázatviselése az Utazás és/vagy szállás lefoglalásával egyidőben történő biztosításkötést követően azonnal elkezdődik.

Amennyiben a Biztosított az útlemondási fedezet biztosítást nem az utazás vagy a szállás lefoglalásával egyidőben köti meg, a Biztosító kockázatviselése biztosítási szerződés kötését követő 48 óra várakozási idő után kezdődik el.

Útlemondás fedezet esetében a Biztosító kockázatviselése véget ér, amikor a Biztosított az Utazást megkezdi.



Egyéb kockázatok tekintetében a Biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a biztosítási szerződés megkötését követően a Biztosított az Utazás megkezdése céljából Magyarország területét elhagyja, vagy – amennyiben az egy későbbi időpontra esik –, a Biztosítási kötvényben meghatározott kezdeti napon 0 órákor. A magyar repülőtérről, illetve a magyar hajóállomásról történő indulás esetén a kockázatviselés a helyszíni jegykezelés (check-in) befejezésétől kezdődik. Magyarországi vasútállomásról, pályaudvarról történő utazáskor, magyarországi buszállomásról, buszpályaudvarról menetrend szerinti busszal történő utazáskor, valamint egyéni személygépkocsival történő Utazás esetén a Biztosító a kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a Biztosított az Utazás megkezdése céljából Magyarország területét elhagyja, vagy – amennyiben az egy későbbi időpontra esik –, a Biztosítási kötvényben meghatározott kezdeti napon 0 órákor.

A Biztosító kockázatviselése akkor ér véget, amikor a Biztosított Magyarország területére visszaérkezik, vagy – amennyiben az egy korábbi időpontra esik –, a Biztosítási kötvényben meghatározott lejárat napon 24 órákor.

Az utasbiztosítási fedezet kizárólag a Biztosító külön írásbeli engedélyével hosszabbítható meg egy alkalommal úgy, hogy a Biztosított külföldön tartózkodik, azonban a külföldön tartózkodás a hosszabbítással együtt sem haladhatja meg a 365 napos időtartamot. A Biztosítottnak a hosszabbítási igényét a már meglévő utasbiztosítás kockázatviselési idejének lejáratát előtt kell jeleznie írásban a Biztosítónak az info@colonnade.hu email címen. A hosszabbítás csak olyan biztosítási csomagra történhet, mint amilyen a Biztosított már rendelkezik. Nem hosszabbítható meg a biztosítási szerződés, amennyiben a biztosítás hatálya alatt már Biztosítási esemény következett be.

Amennyiben a Biztosított külföldi tartózkodásának tervezett időtartama Biztosítási esemény miatt hosszabbodik meg, akkor az utasbiztosítás kockázatviselésének időtartama – az útlemondás fedezet kivételével – a Biztosítási kötvényben meghatározott kockázatviselés vége időponthoz képest legfeljebb 3 naptári nappal automatikusan és ingyenesen meghosszabbodik.

2.5. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A jelen utasbiztosítás egyszeri díjú, és a biztosítási díj a biztosítás megkötésekor esedékes. A biztosítási díj összegét a Biztosítási kötvény rögzíti.

2.6. A BIZTOSÍTÁS FELMONDÁSA

A biztosítási szerződés a megkötését követően az info@colonnade.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben vagy a Biztosítónak más módon küldött írásbeli nyilatkozattal felmondható.

Amennyiben a Biztosítási szerződést távértékesítés keretében kötötte a Fogyasztónak minősülő Szerződő, a Szerződő a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül felmondhatja a Biztosítási szerződést.

A biztosítási szerződés megkötésekor a Szerződő kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a kockázatviselés a felmondási határidő eltelte előtt megkezdődjön.

Amennyiben a Biztosító biztosítási szolgáltatást nyújtott, díjvisszatérítés nem lehetséges. Díjvisszatérítés akkor sem lehetséges, hogyha a Biztosító kockázatviselése alatt biztosítási esemény nem következett be.

Amennyiben a biztosítási szerződés felmondására az Utazás megkezdését követően kerül sor, a Biztosító a kockázatvállalásának tényleges tartamára eső időarányos biztosítási díjat nem téríti vissza. Az igénybe nem vett kockázatviselési időszakot a Biztosító a felmondást követő naptól számolja.

Amennyiben a felmondásra még az Utazás megkezdését megelőzően kerül sor, a Biztosító a befizetett biztosítási díj teljes összegét visszatéríti.

Nem mondható fel az a biztosítási szerződés, amely útlemondására vonatkozó fedezetet tartalmaz.

Amennyiben a Biztosító biztosítási szolgáltatást nyújtott, díjvisszatérítés nem lehetséges.



2.7. SZANKCIÓS KORLÁTOZÁSOK

A jelen biztosítás alapján a Biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet és nem fizet kártérítést vagy egyéb biztosítási szolgáltatást, ha ilyen fedezet, kártérítés vagy szolgáltatás nyújtása a Biztosítót, anyavállalatát vagy tulajdonosát az Egyesült Nemzetek Szervezetének, az Európai Unió vagy bármely egyéb szervezet határozatai, kereskedelmi és gazdasági szankciói vagy jogi szabályozása szankciónak, korlátozásnak vagy tilalomnak tenné ki.

2.8. KÉZBESÍTÉSI SZABÁLYOK

A Biztosító által elküldött biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényrel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni:

- (a) személyesen vagy futár útján történő kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt az adott félnél igazoltan átadják;
- (b) postai küldemény esetén, amikor annak kézbesítése igazoltan megtörténik, azzal, hogy amennyiben a küldemény „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza a másik fél címéről, akkor a küldemény visszaérkezésének napja a kézbesítés napja, míg a „nem kereste” jelzéssel történő visszaérkezés esetén, a küldemény második kézbesítésének megkísérlése napját követő 5. (ötödik) munkanap;
- (c) elektronikus út (e-mail) esetén abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre.



Jelen Biztosítási feltételek alapján a Biztosított köteles:

1. A Biztosított köteles adott helyzetben elvárható módon, a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb 2 munkanapon – belül bejelenteni a Biztosítási eseményt az ATLASZ Assistance segélyszolgálat, valamint útlemondás esetén legfeljebb 2 munkanapon belül az Utazási szolgáltató felé. Amennyiben a Biztosított nem tesz eleget a bejelentési kötelezettségének, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

A Biztosított a bejelentési kötelezettsége alól csupán abban az esetben mentesül, ha bekövetkezett Betegsége vagy Balesete vagy más önhibáján kívül álló ok miatt nincs olyan állapotban, hogy a szükséges intézkedést haladéktalanul megtegye és ezt az akadályoztatást a Biztosítási eseménnyel kapcsolatos rendőrségi jegyzőkönyv vagy orvosi dokumentáció egyértelműen bizonyítja. Amennyiben a Biztosított eredményesen kimentette a késedelmét, a Biztosító akkor sem korlátozza a szolgáltatását, ha a Biztosítási eseménnyel kapcsolatos lényeges körülmények a Biztosított késedelme miatt váltak kideríthetetlené. A Biztosított a mentesülésre okot adó állapot megszűnését követően köteles haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül megtenni a szükséges intézkedéseket.

Amennyiben a Biztosított nem mentette ki a késedelmét, azaz felróható okból mulasztja el a határidőben történő bejelentést, de a lényeges körülmények kideríthetők, vagy azok kideríthetetlenységét nem a bejelentés késedelme okozta, a Biztosító teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

2. A Biztosított köteles az ATLASZ Assistance segélyszolgálattal együttműködni, továbbá köteles a Biztosítási eseménnyel kapcsolatosan igénybe vett szolgáltatásokhoz az ATLASZ Assistance segélyszolgálat előzetes hozzájárulását kérni. Amennyiben a Biztosított nem működik együtt az ATLASZ Assistance segélyszolgálattal, a Biztosító kötelezettsége beáll, azonban a Biztosítottra hárítja az együttműködési kötelezettség megsértése miatt felmerülő, az Észszerű és indokolt költségeket meghaladó többletköltséget.

ATLASZ Assistance segélyszolgálat 24 órás asszisztencia szolgálat

Az asszisztenciaszolgálat a Biztosított részére a külföldön bekövetkezett Betegség vagy Baleset esetén azonnali segítséget nyújt. A magyar és angol nyelvű asszisztenciaszolgálat az alábbiakban megadott elérhetőségeken az év minden napján, 24 órán át elérhető:

Éjjel-nappal hívható ATLASZ Assistance segélyszolgálat: +36-1 460 1500

Az asszisztenciaszolgálatvaló kapcsolatfelvétel esetén kérjük adja meg a következő adatokat:

-Az Ön (a Biztosított) nevét, lakcímét, azt a telefonszámot, ahol elérhető, valamint a Biztosítási kötvényen feltüntetett kötvényszámot.

Egyes esetekben szükséges lehet, hogy a Biztosító felvegye a kapcsolatot az Ön orvosával. Kérjük, hogy orvosának telefonszámát jegyezze fel az utasbiztosítással kapcsolatos iratokon.

A Biztosított a kárigény bejelentése során köteles a Biztosító helytállási kötelezettségének megállapítása szempontjából lényeges, és a jelen Biztosítási feltételek VII. fejezetében felsorolt dokumentumokat és információkat a Biztosító rendelkezésére bocsátani.

A kárbejelentő nyomtatványt, valamint annak mellékleteit az alábbi címre kell küldeni:

Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe Kárrendezés

1426 Budapest, Pf.: 153.

E-mail cím: utaskar@colonnade.hu

**Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének
Ügyfélszolgálat**

1134 Budapest, Váci út 23-27. Telefonszám: +36 1 460-14-00

Fax: +36 1 460-14-99

E-mail cím: info@colonnade.hu





A kárbejelentő nyomtatvány letölthető a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének weboldaláról:

<https://www.colonnade.hu/letoltheto-dokumentumok>

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kárbejelentés elvégezhető elektronikusan a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének hivatalos weboldalán is.

Online kárbejelentés:

<https://colonnade.hu/karbejelentes>

A Biztosító a kárigény elbírálásához szükséges valamennyi dokumentum birtokában, az utolsó irat beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

- 3. A Biztosított köteles a Biztosító kérdéseire kimerítő, és a valóságnak megfelelő válaszokat adni. A Biztosított köteles saját költségére a Biztosító által a kárrendezés során észszerűen igényelt dokumentumokat rendelkezésre bocsátani.**
- 4. A Biztosított köteles a kárigény jogalapjának és összepszerúségének a megállapításához szükséges felvilágosítást megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A Biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a Biztosított köteles az ehhez szükséges, rendelkezésére álló dokumentumokat a Biztosító rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Biztosított nem adja meg a Biztosító részére a szükséges felvilágosítást, vagy nem teszi lehetővé a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.**
- 5. A Biztosított köteles a Biztosítási szerződésben (ideértve annak későbbi módosításait is) foglalt rendelkezéseket és vállalt kötelezettségeket maradéktalanul teljesíteni. Ennek elmulasztása esetén a Biztosító részben vagy teljesen mentesül szolgáltatása alól. A Biztosító helytállási kötelezettsége nem, vagy csak részben áll be, amennyiben a Biztosított nem valós káreseményt jelent be, vagy a káresemény bejelentése során csalárd eszközöket használ.**
- 6. A Biztosított köteles a kármegelőzés és kárenyhítés körében észszerűen elvárható intézkedéseket megtenni, ideértve azt is, hogy a kárt a lehető legrövidebb időn belül a Biztosítónak bejelenti.**
- 7. A Biztosított köteles megfelelően gondoskodni Poggyászának megóvásáról.**
- 8. A Biztosított köteles minden észszerű intézkedést megtenni az elvesztett vagy ellopott Poggyászának visszaszerzése érdekében, továbbá az elkövetők felelősségre vonása érdekében az eljáró hatóságoknak minden tőle elvárható segítséget megadni.**
- 9. A Biztosított, amennyiben észszerűen lehetséges, köteles a károsult tárgyakat megőrizni, és azokat a Biztosító kérésére bemutatni.**
- 10. A Biztosító a kárrendezés kapcsán előírhatja a Biztosított kötelező orvosi vizsgálatának elvégzését, mely esetben a Biztosító vállalja a vizsgálaton való részvétellel összefüggésben észszerűen felmerülő költségeket.**
- 11. A kár kifizetése forintban történik az esedékesség időpontjában érvényes Európai Központi Bank középárfolyama alapján.**

A fentiek megsértése esetén a Biztosító helytállási kötelezettsége nem, vagy csak részben áll be.

Elévülés

A jelen Szerződési feltételek alapján érvényesített igények 2 év elteltével elévülnek. Az elévülési idő a jelen Biztosítási feltételek alapján előterjeszhető igény keletkezésének időpontjában veszi kezdetét.

A jelen Biztosítási feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a szolgáltatási igény elbírálása során, és annak érdekében szükség lehet:

- a.** az Ön nyilatkozatára a Biztosító felé arról, hogy a Biztosítóval, illetve az ATLASZ Assistance segélyszolgálattal szemben felmenti a vizsgálatot, vagy kezelést végző orvost orvosi titoktartási kötelezettsége alól, és felhatalmazza őt, hogy a Biztosítónak, illetve az ATLASZ Assistance segélyszolgáltatónak az általa végzett kezelésekről a kár rendezéséhez szükséges felvilágosítást megadja;
- b.** az Ön hozzájárulására ahhoz, hogy a Biztosító felvilágosítást kérjen a Biztosítási szerződés megkötése előtt meglévő betegségeinek kezelésével kapcsolatban a kezelőorvostól, vagy az Önt kezelő egészségügyi szervtől.



A Biztosítási feltételek alapján nyújtott egyes biztosítási fedezetekre vonatkozó kiegészítő feltételeket és kizárásokat az „A”-tól „L”-ig jelölt szakaszok rögzítik. Az alábbiakban meghatározott Általános Kizárások valamennyi Szakaszban részletezett biztosítási fedezetre érvényesek.

A BIZTOSÍTÓ HELYTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉGE AZ ALÁBBIAKRA NEM TERJED KI:

1. A Biztosított Utazása miatt, vagy azzal összefüggésben keletkező kárra, amennyiben:
 - a) Biztosított nem rendelkezik az Országos Epidemiológiai Központ által az Utazás célállomásaira kötelezően előírt, illetve ajánlott védőoltásokkal;
 - b) a Biztosított orvosi tanács ellenére vesz részt az Utazásban; a Biztosított kifejezetten orvosi tanácsért vagy orvosi kezelés miatt vesz részt az Utazásban;
 - c) a Biztosított kórházi kezelésre vonatkozó várólistán szerepel;
 - d) a kár összefüggésbe hozható a Biztosított terhességével, amennyiben az Utazás megkezdése előtt vagy annak ideje alatt a terhesség átlép a 28. hétbe;
 - e) a kár összefüggésbe hozható a Biztosított kábító- vagy bódító hatású szer, beleértve alkohol fogyasztásával;
 - f) a kár polgárháború vagy külföldi Háború, megszállás, lázadás, forradalom, katonai erő alkalmazása vagy a kormányzati vagy katonai hatalom átvétele miatt következik be;
 - g) a kár közvetlen vagy közvetett módon visszavezethető olyan természeti katasztrófákra, szeizmikus jelenségekre vagy időjárási hatásokra, amelyek bekövetkezése az Utazás megkezdésekor előrelátható volt.
2. A biztosítási fedezet nem terjed ki a Biztosító kockázatviselését megelőzően fennálló egészségügyi panaszokra, kivéve, ha a Biztosított krónikus betegsége a kockázatviselés időtartama alatt akuttá vált és a biztosítási csomag az ilyen károkra kifejezetten kiterjed.
3. A biztosítási fedezet nem terjed ki a napsugárzás, kvarc, szolárium által okozott leégés, napégés, orvosi műhiba, műtét utáni komplikáció, valamint a hivatásszerű Fizikai munkavégzés vagy veszélyes foglalkozás eredményeként bekövetkező károkra.
4. Bármely kormány, közhivatal vagy helyi hatóság jogszerű intézkedésén alapuló, a Biztosított Poggyásznak elvétele vagy károsodása miatt közvetlenül vagy közvetetten elszenvedett veszteségre vagy kárra; felkelés, sztrájk, úttorlasz, útlezárás, polgári zavargás, bármely ország kormányának cselekedetei vagy ilyen eseményekkel való fenyegetés miatt keletkező károkra.
5. Az alábbiak miatt a Biztosított bármely Poggyászában bekövetkezett veszteségre vagy kárra, illetve az alábbiakból eredő veszteségre, ráfordításra vagy felelősségre:
 - a) ionizáló sugárzás, továbbá a nukleáris energiahordozó vagy a nukleáris energiahordozó égetéséből származó nukleáris hulladék sugárzásából eredő szennyezés; vagy
 - b) nukleáris létesítménynek, illetve annak nukleáris komponensének sugárszennyező, mérgező, robbanó vagy más káros tulajdonsága.
6. A Biztosított kárigényével kapcsolatos eseménnyel összefüggő, jelen Biztosítási feltételekben kifejezetten meg nem nevezett kárra.
7. A Biztosított jövedelmi vagy vagyoni helyzetével összefüggően, valamint árfolyamvesztéséből bekövetkező kárra és elmaradt haszonra.
8. Az Utazási szolgáltató vagy más társaság vagy személy fizetőképzetlensége, vagy az általuk vállalt kötelezettség nem, vagy csak részbeni teljesítése miatt okozott kárra.
9. Amennyiben a kár összefüggésben áll a Biztosított által elkövetett bármilyen jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan cselekedettel, vagy bűncselekménnyel.
10. Bármilyen sporttevékenységgel összefüggő kárra, kivéve a Szabadidős sporttevékenységekkel összefüggő károkat, illetve a Különleges sporttevékenységre vonatkozó biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó csomagok megvásárlása esetén (ld. „H” Szakasz) a Különleges sporttevékenységekkel összefüggő károkra (ld. a fogalommeghatározások alatt).
11. Bármilyen Kizárt sporttevékenységgel összefüggő kárra.
12. Bármilyen Versenyben való részvétellel összefüggően keletkező károkra.
13. A kár az alábbiak miatt, vagy annak következményeként keletkezik:
 - a) a Biztosított vagy Hozzá tartozó öngyilkossága, öncsonkítása vagy annak kísérlete, valamint bármilyen anyag vagy szer szándékos bevétele miatti mérgezésekre vagy sérülésekre.
 - b) a Biztosított vagy Hozzá tartozó vonatkozásában felmerült depresszió, szorongás, pánikbetegség, mentális Betegség, stresszbetegség, szenvedélybetegség, pszichiátriai és pszichés megbetegedések. Figyelem! IV.13 pont a) és b) pontjában felsoroltak nem minősülnek Betegségnek (megbetegedésnek), azaz erre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.
14. A Biztosítottnak az Utazással összefüggésben szokásosan felmerülő költségekkel kapcsolatos kárigényeire.
15. Amennyiben a Biztosított az Utazás kezdetekor a 80. életévét betöltötte.



16. A Biztosított magángyógyászati létesítményben, vagy egyéb magánjellegű gyógykezelésen való részvételével összefüggésben felmerülő költségeire, kivéve, ha ehhez a Biztosító előzetesen hozzájárult.
17. Ha a kár összefüggésbe hozható bármilyen szépészeti, humánreprodukciós eljárással, vagy bármilyen nem Sürgősségi egészségügyi ellátással.
18. A Biztosító nem vállal felelősséget a helyi infrastrukturális és ellátási viszonyokból (pl. ellátási vagy eljárási színvonalból) adódó szolgáltatási hiányosságokért, illetve késedelmes teljesítésért.
19. A Biztosított fegyveres szolgálatának teljesítése során bekövetkező Balesetekre, illetve, ha a Baleset a Biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben következett be.
20. Olyan káreseményekre, amelyekért a felelősség a munkáltatót terheli.
21. A Biztosított utasként (a fizetés tényétől függetlenül) vagy személyzetként utazik olyan légitársaságon, amely nem tartozik egyetlen légitársasághoz sem vagy nincs megfelelő bejegyzése, vagy engedélye utasok szállítására.
22. Olyan igényre, amely lőfegyver, robbanószer vagy fegyver tulajdonlásából, birtoklásából vagy használatából ered.
23. Olyan káreseményekre, amely fizioterápiával, akupunktúrával, természetgyógyászattal, illetve csontkovács által nyújtott kezeléssel kapcsolatos.

V. Eltérés a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől



Jelen Biztosítási szerződésből eredő igények 2 év elteltével évülnek el, mellyel a Biztosító eltér a Ptk. 6:22. § (1)-től.

Jelen biztosítás Felelősségbiztosítási fedezetei esetén

- ✳ a Biztosító az eljárási költségeket és a kamatokat a Biztosítási összeg keretei között, legfeljebb annak mértékéig téríti, és
- ✳ a biztosítási fedezet nem terjed ki a sérelemdíjra amivel a Biztosító eltér a Ptk. 6:470 § (1), illetve (3) bekezdésétől.

A Ptk. 6:63. §-ban foglaltaktól eltérően nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

Eltérően a szokásos szerződési gyakorlattól és a Ptk. 6:445. § (1) bekezdésétől amennyiben a Biztosított az útlemondási fedezet biztosítást nem az utazás vagy a szállás lefoglalásával egyidőben köti meg, a biztosító kockázatviselése biztosítási szerződés kötését követő 48 óra várakozási idő után kezdődik el.

Magyarországon állandó lakhellyel nem rendelkező személyekre legfeljebb 4 hónapos kockázatviselési időszakra köthetnek biztosítást. Amennyiben a szerződés jelen bekezdés kikötései ellenére a felsoroltak valamelyikének javára megkötik a biztosítást, az érvénytelen, és a biztosítás díja a Szerződőnek visszajár. Ezzel a Biztosító eltér a Ptk. 6:445. § (1) bekezdésétől.

**A biztosítási fedezet**

A jelen szakasz szerinti fedezet alapján a Biztosító – a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összegek erejéig – megtéríti a Biztosított által az Utazás során elszenvedett Baleset vagy Betegség következtében külföldön felmerülő Észszerű szükséges költségeket, az alábbiakban részletezettek szerint:

1. 1. Sürgősségi orvosi, műtéti, Kórházi kezelési költségek a kezelés megkezdésétől legfeljebb 30 napig, valamint az ezekhez kapcsolódó szállítási költségek.
2. Sürgősségi fogászati és/vagy szájsebészeti ellátás esetén a biztosítási fedezet csak az Utazás időtartama alatt, az azonnali fájdalomcsillapításhoz szükséges kezelésekre terjed ki. Szájsebészeti ellátás sürgősségi fogászati költségnek minősül.
3. Sürgősségi egészségügyi ellátással járó Baleset következtében sérült dioptriás szemüveg vagy dioptriás kontaktlencse külföldön történő pótlását a Biztosító azt a **Medium**, az **Extra** és az **Optimal** csomag esetén az alább meghatározott összeghatárig téríti meg.
 - **Medium csomagnál:** 60 000 Ft,
 - **Extra csomag esetén:** 80 000 Ft,
 - **Optimal csomag esetén:** 100 000 Ft.

A szemüveg, illetve a dioptriás kontaktlencse pótlására a Standard csomagnál nincs lehetőség.

4. **Optimal** és **Extra** termékek esetén az Utazás megkezdésekor 70. életévet be nem töltött Biztosítottak esetén a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig az olyan Krónikus betegségek akuttá válása vagy váratlan rosszabbodása miatt szükséges Sürgősségi Egészségügyi Ellátás költségeit, amelyek már az utazás megkezdését megelőzően fennálltak a Biztosítottnál, amennyiben a biztosítás megkötését megelőző 12 hónapban nem volt szükség szerű azok Kórházban és/vagy ambuláns módon történő kezelése, valamint orvosa az Utazást megelőző egy héten belül írásban nyilatkozatot tett az Utazás engedélyezésére vonatkozóan.
5. A Biztosított földi maradványainak Magyarországra történő hazaszállításával kapcsolatos költségek vagy a külföldi temetkezés és/vagy hamvasztás költségei.
6. Baleset vagy Betegség következtében a külföldi tartózkodás meghosszabbodása miatt felmerülő Észszerű és indokolt szállás(félpanzió) és utazás (turistaosztályon) többletköltségei, amennyiben a Biztosított utazásának ütemezett időszaka lejárt, és csak később tud visszatérni Magyarországra, feltéve, hogy ehhez a Biztosító vagy az ATLASZ asszisztenciaszolgálat a hozzájárulását megadta.
7. A Biztosító előzetes jóváhagyása alapján - a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig – a Biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
 - a) Megtéríti a kísérő személy vonatkozásában felmerülő Észszerű és indokolt szállásköltséget (félpanzió) és a kísérő személy utazási (turistaosztályon) költségeit, amennyiben orvosi tanács alapján indokolt, hogy a Biztosítottat vissza-utazása során egy személy kísérje; vagy
 - b) A Biztosító előzetes jóváhagyása alapján egy személy vonatkozásában felmerülő Észszerű és indokolt szállásköltséget (félpanzió) és utazási (turistaosztályon) költségeit, amennyiben orvosi tanács alapján indokolt, hogy a személy Magyarországról utazzon ki a Biztosítotthoz, és kísérje őt vissza Magyarországra.

Figyelem! A 7. a) és 7. b) pontokban leírt szolgáltatások közül Biztosítási eseményenként csak az egyik vehető igénybe.

8. Amennyiben az Utazás során a Biztosított Baleset vagy Betegség miatt tíz napot meghaladó Kórházi Fekvőbeteg kezelésre szorul, a Biztosító megszervezi egy személynek a Kórházba történő Utazását és saját lakóhelyéhez történő vissza-utazását, valamint megtéríti – a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig – az ezzel kapcsolatos utazási és szállás költségeket.
9. A Biztosító minden 24 órás időszakra (max. 30 napig), amit a Biztosított Kórházban tölt, kórházi napi térítést fizet, amennyiben a Biztosított a biztosítási fedezet alá vont Baleset vagy Betegség következtében külföldön Fekvőbetegként kórházi kezelésre szorul és az igénybe vett ellátás költségének térítése a Biztosított Európai Egészségbiztosítási Kártyája (EEK) alapján történik.
10. A Biztosító megtéríti a Biztosított Magyarországra történő hazautaztatásával felmerülő költségeket, amennyiben egészségügyi állapotát figyelembe véve szállítható és megítélése szerint ez orvosilag indokolt, továbbá, ha a Biztosított hazautaztatását az ATLASZ asszisztenciaszolgálat szervezi meg.
11. Az Utazás során bekövetkező Baleset vagy Betegség után orvosilag indokolt esetben a Biztosított más, megfelelőbben felszerelt, Kórházba történő átszállításának megszervezése, valamint az ezzel kapcsolatosan felmerülő, a Biztosító által jóváhagyott költségek megtérítése. Az átszállítás módjáról az ATLASZ asszisztenciaszolgálat a Biztosított kezelését ellátó orvossal folytatott konzultáció alapján dönt. Orvosilag indokolt esetben a jelen pont szerinti fedezet kiterjed a Biztosított repülőgéppel történő átszállítására is a Sürgősségi egészségügyi ellátást végző Kórházból a kezelés vagy utókezelés szempontjából legmegfelelőbben felszerelt létesítménybe.
12. A Biztosítottnak az Utazás alatt bekövetkezett halála, Balesete vagy Betegsége esetén a Biztosító megtéríti a Biztosítottal együtt utazó Gyermekek hazautaztatásával kapcsolatos költségeket (ideértve a kísérő ki-, és hazautazásának költségét), amennyiben sem a Biztosított, sem a vele együtt utazó Hozzá tartozó nem tudja elkísérni a Gyermeke(ke)t.
13. A Biztosító megtéríti a Biztosított és a vele együtt Biztosítottal együtt utazók hazautaztatásával kapcsolatos költségeket is, amennyiben a Biztosított, mint a személygépjármű vezetésére egyedül képes személy a Baleset vagy Betegség következtében vezetni nem tud, és emiatt a vele együtt utazó Hozzá tartozójának hazautaztatása szükséges.

**Mire nem terjed ki a biztosítás?**

Az „Általános Kizárások” című szakaszban meghatározott kizárásokon túl a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:

1. Bármilyen kezelésre, bármilyen diagnosztikai vizsgálatra vagy műtétre, amelynek azonnali elvégzése nem indokolt, és elegendő, ha arra a Biztosított hazatérését követően kerül sor.
2. Nemi betegségek és/vagy szexuális úton terjedő betegségek diagnosztizálására, illetve kezelésére.
3. Az egyszemélyes- vagy magánszoba igénylése miatt felmerülő többletköltségre, kivéve, ha ez a Biztosított gyógyulása miatt orvosilag indokolt.
4. A külföldi tartózkodással kapcsolatosan felmerült mindazon költségekre, amelyek azon időpontot követően merülnek fel, hogy a Biztosító orvosi szakértőjének megítélése szerint a Biztosított egészségi állapota megengedte volna a Magyarországra történő visszautazását.
5. Bármely orvosi kezelésre, vagy ezzel összefüggő bármilyen költségre, amely a hazautaztatás visszautasításából ered, amennyiben a Biztosító orvosi szakértőjének megítélése szerint a Biztosított egészségi állapota nem akadályozta volna a hazautaztatást.
6. Az általános kivizsgálásra, a rutin-, a kontroll-, illetve szűrővizsgálatokra, valamint a megelőzést szolgáló védőoltásokra.
7. Bármely olyan kárigényre és/vagy többletköltségre, amely abból ered, hogy a Biztosított a külföldi kezelőorvos tanácsa és/vagy az Assistance szolgálat (orvosa) tanácsa ellenére, saját felelősségre elutasítja a további indokolt Orvosi ellátást.

Figyelem! A jelen szakasz az Általános Feltételekkel, Általános Kizárásokkal és a Szolgáltatási Táblázattal együtt érvényes!

**„B” SZAKASZ****A BALESETBIZTOSÍTÁS KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEI A BIZTOSÍTOTT MARADANDÓ EGÉSZSÉGHÁROSODÁSA, ILLETVE BALESETI HALÁLA ESETÉN****A biztosítási fedezet**

A jelen szakasz szerinti fedezet alapján a Biztosító kifizeti a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértékének megfelelő részét a Biztosítottnak vagy kedvezményezettjének, amennyiben a Biztosított az Utazás alatt olyan Balesetet szenved el, amely következtében a Balesettől számított 12 hónapon belül bekövetkezik a Biztosított maradandó egészségkárosodása, vagy halála.

Maradandó egészségkárosodásnak az orvosilag igazolt maradandó testi és/vagy szellemi működőképesség-csökkenés tekintendő, amely korlátozza a Biztosított korábban kialakult szokásos életvitelét.

Az egészségkárosodás megállapítása szempontjából kizárólag a sérülés jellege vehető figyelembe, így a Biztosított egyéni körülményei, így pl. keresőtevékenysége vagy az általa folytatott szabadidős foglalkozás az egészségkárosodás megállapítása szempontjából közömbösek. A Baleset következtében kialakult hátrányos esztétikai következmények nem képezhetik maradandó egészségkárosodására vonatkozó szolgáltatási igény alapját.

Az egészségkárosodás mértékét a mellékelt egészségkárosodási táblázat alapján kell megállapítani. Amennyiben egy Baleset kapcsán több testrész is megsérül az egyes egészségkárosodásra fizetendő százalékos értékek összeadásra kerülnek, de a Biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeget.

A maradandó egészségkárosodás mértékét, illetve annak fennállását legkorábban a Balesettől számított egy évet követően lehet megállapítani. Amennyiben az egészségkárosodás mértéke az első alkalommal nyújtott biztosítási szolgáltatás kifizetésétől számított három éven belül rosszabbodik, a Biztosító kifizeti az eredetileg kifizetett biztosítási szolgáltatáshoz képest az egészségkárosodás mértékében bekövetkezett változásnak megfelelő különbözetet. Három éven túl bekövetkezett állapotrosszabbodás a már kifizetett biztosítási szolgáltatás összegét nem befolyásolja.

Amennyiben a maradandó egészségkárosodást először a Balesettől számított három éven túl állapítják meg, a Biztosító helytállási kötelezettsége nem áll be.



Maradandó egészségkárosodás

Maradandó egészségkárosodás esetén a Biztosító a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértékének megfelelő részét fizeti meg az alábbiak alapján:

Az alábbi testrészek vagy azok használhatóságának teljes elvesztése esetén (ideértve az ankylosist):

Testrész	Egészségkárosodás mértéke
a. egyik hüvelykujj	30%
b. egyik mutatóujj	20%
c. többi ujj, egyenként	10%
d. egyik nagyujj	15%
e. váll vagy könyök	25%
f. csukló, csípő, térd vagy boka	20%
g. műtét következtében az alsó állkapocs	30%

Az alábbi testrészek osseous anyagának jelentős elvesztése (meghatározott és gyógyíthatatlan egészségkárosodás):

Testrész	Egészségkárosodás mértéke
h. a koponya teljes vastagságában, amennyiben az érintett terület: <ul style="list-style-type: none"> - eléri a 6 cm²-t - eléri a 3 cm²-t, de 6 cm²-nél kisebb - 3 cm²-nél kisebb 	40% 20% 10%
i. váll	40%
j. az alsókar két csontja	30%
k. comb vagy a láb mindkét csontja	50%
l. térdkalács	20%
m. alsó végtag megrövidítése <ul style="list-style-type: none"> - eléri az 5 cm-t - eléri a 3 cm-t, de 5 cm-nél kisebb - eléri az 1 cm-t, de 3 cm-nél kisebb 	30% 20% 10%
n. teljes gyógyíthatatlan elmebaj	100%
o. egyik felső vagy alsó végtag, vagy egyik szem elvesztése	100%
p. mindkét szem vagy legalább kettő végtag elvesztése, vagy egy szem és egy végtag elvesztése	100%
q. beszédképesség elvesztése	100%
r. mindkét fül hallóképességének elvesztése	100%
s. egyik fül hallóképességének elvesztése	100%
t. az előbbi pontokban fel nem tüntetett maradandó egészségkárosodás esetén a Biztosító az egészségkárosodás súlyának megfelelően állapítja meg a maradandó egészségkárosodás százalékos mértékét. A Biztosított által folytatott keresőtevékenységet a Biztosító figyelmen kívül hagyja.	
u. baleseti halál, illetve baleseti halál légikatasztrófa során	100 %

Egy adott testrész vagy a testrész használhatóságának teljes elvesztésére tekintettel érvényesített kárigény esetén ugyanazon testrész további részének vonatkozásában kárigény érvényesen nem nyújtható be. A Biztosító a Biztosítási kötvényben megjelölt biztosítási időszak alatt legfeljebb egy balesetbiztosítási szolgáltatást nyújt a Biztosítottnak.

Figyelem! A jelen szakasz az Általános Feltételekkel, Általános Kizárásokkal és a Szolgáltatási Táblázattal együtt érvényes!

**A biztosítási fedezet**

A jelen szakasz szerinti fedezet alapján a Biztosító – legfeljebb a Szolgáltatási Táblázat C pontjában meghatározott Biztosítási összeg erejéig, a C pontban meghatározott tárgyakénti limit figyelembevételével – megtéríti a Poggyász eltulajdonításával, tűz vagy elemi (természeti erők által okozott) csapásból eredő sérülésével vagy megsemmisülésével kapcsolatban felmerült kárt, illetve a fuvarozó által okozott sérülés és elvesztés vonatkozásában felmerült kárt. A Biztosító megtéríti továbbá a kockázatviselés alatt a Biztosított Balesete során felmerült poggyászkárt, amennyiben a Sürgősségi ellátás igénybevételét orvosi dokumentummal igazolja.

A Poggyász eltulajdonítását az illetékes külföldi rendőrségnél vagy más hatóságnál, illetve a káresemény körülményeitől függően közlekedési szervnél vagy a szállodánál, minden esetben haladéktalanul be kell jelenteni. A Biztosítási esemény körülményeiről jegyzőkönyv felvételét, az esetleges eljárás eredményéről határozatot kell kérni, majd azt a Biztosító részére be kell csatolni. Amennyiben a Biztosított nem tesz eleget ezen kötelezettségének, és emiatt a Biztosító szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító kötelezettsége beáll, azonban az Biztosítottra hárítja az ezzel kapcsolatosan felmerült Ézszerű és indokolt költségeket meghaladó többletköltséget.

A fuvarozó által okozott kár megtérítésének feltétele, hogy a légitársaság, hajótársaság vagy busztársaság a kezelésében lévő poggyász elvesztésével, megsemmisülésével, vagy az eltulajdonítással kapcsolatosan felmerült kárt elismerte, a kártérítési kötelezettségének eleget tett, azonban az általa nyújtott kártérítés összege nem fedezi a Biztosított teljes kárigényét.

A Biztosító jelen szakasz szerinti fedezet esetén a javítás költségeit, vagy a szokásos használat miatti értékcsökkenéssel csökkentett beszerzési, vagy amennyiben az nem lehetséges, úgy az értékcsökkenéssel csökkentett vásárláskori árat téríti meg. A Biztosító a szokásos használat miatti értékcsökkenés megállapítása során a biztosított tárgy korát és becsült elhasználtságát vizsgálja.

Kizárólag Optimal csomag esetén a Biztosító a jelen szakasz szerinti károkat Biztosított személyenként legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig téríti meg azzal, hogy nem veszi figyelembe a szokásos használat miatti értékcsökkenést a fedezetbe vont Poggyász kártérítésének vonatkozásában. A szolgáltatás nem terjed ki a „H” Szakaszban kockázatba vont Különleges sporttevékenységhez kapcsolódó sporteszközökre.

Poggyásznak minősül a Biztosított munkáltatója által munkavégzés céljából igazoltan rábízott mobiltelefon, laptop vagy tablet és ezek tartozékai. Ebben az esetben a műszaki cikkekről kizárólag a munkáltató cég nevére kiállított számla ellenében nyújt kártérítést a Biztosító a számlán vevőként megjelölt cég részére.

Amennyiben a külföldi Utazás során a Biztosított az Utazás folytatása érdekében nélkülözhetetlen úti okmányokat elveszti, vagy ellopják, a Biztosító a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig megtéríti a Biztosítottnak az úti okmányok újrabeszerezésével kapcsolatosan felmerült Ézszerű és indokolt költségeket.

A Poggyász őrizetlenül hagyott gépjárműből, utánfutóból vagy lakókocsiból való eltulajdonítása esetén, feltéve, hogy azt zárt kesztyűtartóban vagy csomagtérben tárolták. **A Biztosító legfeljebb a következő összeget fizeti ki: Standard csomag esetén 80.000 Ft; Medium csomag esetén 100.000 Ft; Extra csomag esetén 120.000 Ft, Optimal csomag esetén 180.000 Ft.**

A Biztosított nevére kiállított bankkártya eltulajdonítása esetén a **Biztosító Optimal csomag esetén** legfeljebb a Szolgáltatási Táblázat meghatározott Biztosítási összeg erejéig megtéríti a bankkártya letiltásának és pótlásának költségeit.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Amennyiben a Biztosított a Poggyászának megóvása érdekében elmulasztja az adott helyzetben általában elvárható óvintézkedések megtételét (például őrizetlenül hagyja poggyászát), a Biztosító mentesül a kár megtérítése alól.

Az „Általános Kizárások” című szakaszban meghatározott kizárásokon túl a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:

- 1. Törékeny tárgyak eltöréséből eredő károokra (ideértve a porcelánt, üveget, szobrászati tárgyat és egyéb törékeny tárgyakat).**
- 2. Háztartási cikkek, gépjármű, segéd-motorkerékpár, motorkerékpár, vízijármű és ezek felszerelésének, tartozékának eltulajdonítása, elvesztése vagy sérülése miatt felmerülő károokra.**
- 3. A szokásos elhasználódás vagy értékcsökkenés miatti károokra, valamely tisztítási, javítási vagy helyreállítási folyamat által okozott mechanikai vagy elektromos hiba vagy sérülés miatti károokra, továbbá a Biztosított Poggyászában lévő por vagy folyadék kiömléséből eredő károokra, valamint a következményi károokra.**



4. A tévedésből, gondatlanságból, mulasztásból vagy értékcsökkenésből eredő hiány miatti kárra.
5. Bármely eltulajdonításból eredő kárra, amennyiben azt a Biztosított – az arról való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül – elmulasztja bejelenteni a rendőrségnek, nem szerzi be az erről szóló írásbeli jegyzőkönyvet.
6. Az abból eredő károokra, hogy a Biztosított Poggyászát a vámhatóság vagy bármely más hatóság jogszerűen foglalta le, vagy tartja vissza.
7. A feladott Poggyászban szállított Értéktárgyak eltulajdonítása, elvesztése vagy sérülése miatt felmerülő károokra.
8. Műfogsor, foghíd, kontaktlencse, szemüveg, napszemüveg, protézis, hallókészülék, lő- vagy egyéb fegyver eltulajdonítása, elvesztése vagy sérülése miatt felmerülő károokra.
9. Az őrizetlenül hagyott Poggyász kapcsán felmerülő károokra. Ilyennek minősül a mások által megközelelhetően hagyott tárgy, amely, ha csupán rövid időre is, de a Biztosított látóköréből kikerült és vele a Biztosítási esemény pillanatában testi kapcsolatban nem volt.
10. A gépjárműhöz rögzített, nem zárható csomagtartón szállított Poggyászban keletkezett károokra.
11. A Poggyász vagy személyes tárgyak Utazás közbeni eltulajdonítása, elvesztése vagy sérülése miatt felmerülő károokra, kivéve, ha az eltulajdonítást, elvesztést vagy sérülést a Biztosított a fuvarozónak bejelenti, és beszerzi az erről szóló igazolást.
12. Kulcsok, belépőkártyák, mágneskártyák eltulajdonítása, elvesztése vagy sérülése miatt felmerülő károokra, valamint az ezekből eredő következményi károokra.
13. A Biztosított vagy a légitársaság, illetve a fuvarozó ellenőrzése alatt nem álló Poggyászban keletkezett károokra.
14. A fuvarozó vagy a légitársaság felelősségbiztosítása, illetve egyéb - a Biztosított által kötött - biztosítás által fedezett károokra.
15. Az Utazás során külföldön vásárolt tárgyakra.
16. A Biztosított útlevelének, személyi igazolványának elvesztése, lopása esetén felmerülő károokra, amennyiben a Biztosított az elvesztés tényét – az arról való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül – elmulasztja bejelenteni az állampolgársága szerinti konzuli képviselőnek, illetve nem szerzi be az útlevel, vagy személyi igazolvány elvesztésének és az ideiglenes útlevel kiállításának időpontját tanúsító igazolást.
17. Ékszer, készpénz, csekk, értékpapír, készpénzhelyettesítő eszköz bármilyen jegy, bérlet, kupon vagy utazási utalvány kapcsán keletkezett károokra kivéve, ha a biztosítás az ilyen károokra kifejezetten kiterjed. (ld. „I” Szakasz – ATM-rablásra vonatkozó biztosítási szolgáltatások kiegészítő feltételei).
18. Bankkártyával történő visszaélésekre.
19. Sportfelszerelésben keletkezett károokra, kivéve a Szabadidős sporttevékenységekhez szükséges saját tulajdonú felszerelésekben keletkezett károkat.

Figyelem! A jelen szakasz az Általános Feltételekkel, Általános Kizárásokkal és a Szolgáltatási Táblázattal együtt érvényes!

**„D” SZAKASZ****POGGYÁSZKÉSÉS KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEI****A Biztosító kockázatviselése**

A Biztosítottra csak a külföldi célállomásra történő kiutazás során vonatkozik a fedezet, a Biztosítottra vonatkozó biztosítási kötvényben feltüntetett dátumoknak és célországoknak megfelelően. Nem terjed ki a fedezet a Biztosított hazautazásakor elszenvedett késedelmekre.

A Biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a Biztosított bejelentkezik a fuvarozónál, és akkor ér véget, amikor a Biztosított Poggyásza megérkezik a célállomásra.

A biztosítási fedezet

A jelen szakasz szerinti fedezet alapján a Biztosító - legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig - fedezi a biztosított által beszerzett alapvető cikkek, ruhadarabok és tisztálkodószerek beszerzésének számlával igazolt Észszerű és indokolt költségét, amennyiben a kiutazás során a Biztosított Poggyásza ideiglenesen elvesz, vagy 6 órát meghaladóan késve érkezik meg.



A Biztosított köteles beszerezni a Poggyász késedelmes kiadását tanúsító írásbeli igazolást, valamint a megvásárolt tárgyak értékét igazoló számlákat, egyéb bizonylatokat. A Biztosító a véglegesen elvesztett Poggyász vonatkozásában eredetileg annak késedelmes kiadására tekintettel kifizetett összeget az utóbb kifizetendő biztosítási szolgáltatásból levonja.

A 6 és 12 óra közötti, valamint a 12 órát meghaladó poggyászkésedelem Biztosítási összegei nem adódnak össze. Amennyiben a 6 és 12 óra közötti poggyászkésedelemre vonatkozóan már történt kárkifizetés, úgy annak összege levonásra kerül a 12 órát meghaladó poggyászkésedelemre fizetendő kárkifizetés összegéből.

A Biztosító a Poggyász késése miatt felmerült, és számlával igazolt sürgősségi vásárlások megtérítése iránti igényeket a Biztosított hazaérkezését követően bírálja el és téríti meg.

A Biztosító a jelen szolgáltatás alapján nem köteles külföldön gyorssegély folyósítására.

A jelen szolgáltatás nem érvényes akkor, ha a Biztosított a Magyarországra történő visszatérésekor kapja meg késve a csomagját.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Az „Általános kizárások” című fejezetben meghatározott kizárásokon túl a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:

1. Olyan veszteség, amelyet nem jelentenek be azon fuvarozó illetékes képviselőinek, amellyel a Biztosított utazik, amint a Biztosított tudomást szerez arról, hogy Poggyásza késik vagy elveszett.
2. A Biztosított Poggyászának biztonsági szolgálat, vámhatóság vagy állami hatóság általi elkobzás, vagy lefoglalás miatti késedelmek.

Eljárás kárigény esetén

A veszteséget azonnal jelenteni kell azon légitársaság illetékes képviselőjének, amellyel a Biztosított utazott.

Figyelem! A jelen szakasz az Általános Feltételekkel, Általános Kizárásokkal és a Szolgáltatási Táblázattal együtt érvényes.



„E” SZAKASZ

A MAGÁNEMBERI ÉS SZÁLLODAI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEI

„E1” MAGÁNEMBERI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

A biztosítási fedezet

A jelen szakasz szerinti fedezet alapján a Biztosító - legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összegek erejéig - megtéríti a kockázatviselés alatt bekövetkezett, Balesetből eredő minden olyan kárt, amelyért a Biztosított felel, és amely tekintetében a Biztosítottal szemben igényt érvényesít harmadik természetes személy (jelen szakaszban továbbiakban: harmadik személy) az alábbiak miatt:

1. A Biztosított által harmadik személynek balesetszerűen okozott testi sérülés Sürgősségi egészségügyi ellátásának költségeit, illetve a sérült harmadik személy elhalálása esetén a temetésével kapcsolatban felmerült költségeit. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag e költségek megtérítésére terjed ki.
2. A Biztosított által harmadik személynek balesetszerűen okozott dologi károk.
3. Különleges Sporttevékenységre vonatkozó biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó csomagok megvásárlása esetén (lásd „H” Szakasz) a Biztosító megtéríti a Különleges sporttevékenységek folytatása során:
 - a. a Biztosított által harmadik személynek balesetszerűen okozott testi sérüléssel kapcsolatos Sürgősségi egészségügyi ellátás költségeit, illetve a sérült harmadik személy elhalálása esetén a temetésével kapcsolatban felmerült költségeit a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig.
 - b. a Biztosító kizárólag az Észszerű és Indokolt Költségeket téríti meg, **de a sürgősségi fogászati költséget legfeljebb 100.000 Ft összeghatárig.**
 - c. a Biztosított által harmadik személynek balesetszerűen okozott dologi károkat a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig. A Biztosító kizárólag a harmadik személy tulajdonában lévő, a Különleges sporttevékenységek folytatásához szükséges sportfelszerelésben a Baleset időpontjában keletkezett dologi károkat téríti meg.

**„E2” SZÁLLODAI FELELŐSÉGBIZTOSÍTÁS****A biztosítási fedezet**

A jelen szakasz szerinti fedezet alapján a Biztosító - legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összegek erejéig - megtéríti az átmeneti szálláshellyel összefüggő dologi károsodást.

Különös feltételek

- 1. A Biztosított köteles a tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíteni a Biztosítót minden olyan körülményről, amelyről okkal lehet feltételezni, hogy az a Biztosítottal szembeni igényérvényesítéshez vezethet, továbbá a Biztosító rendelkezésére bocsátani minden ilyen igénnyel kapcsolatos dokumentumot.**
- A Biztosító előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Biztosított nem jogosult valamely kárigény kapcsán nyilatkozatokat tenni vagy fogadni, fizetést teljesíteni, egyezséget kötni, vagy egyébként azt elismerni, vagy annak elismerését megtagadni. A Biztosító kifejezett és írásbeli hozzájárulása nélkül ezek nem bírnak jogi kötőerővel a Biztosítóra nézve.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Az „Általános kizárások” című szakaszban meghatározott kizárásokon túl a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:

- 1. az olyan károkra, amelyek károsultja a Biztosított Hozzá tartozója, utastársa vagy olyan személy, aki a Biztosítottal munkaviszonyban áll;**
- 2. a bíróság vagy más hatóság által megállapított bírságokra, büntetésekre;**
- 3. az alábbiak miatt közvetlenül vagy közvetetten bekövetkező károkra:**
 - 3.1. ha a Biztosított felelőssége olyan megállapodáson alapszik, amelyet saját maga kötött, és amely e megállapodás hiányában nem lenne megállapítható;**
 - 3.2. olyan sérülés, veszteség vagy károsodás, amely:**
 - 3.2.1. bármely föld, épület vagy építmény (ide nem értve az utazás céljából átmenetileg igénybe vett ingatlan) birtoklásából vagy tulajdonlásából ered;**
 - 3.2.1. bármely kereskedelmi tevékenység, foglalkozás vagy üzleti tevékenység folytatásából ered.**

Figyelem! A jelen szakasz az Általános Feltételekkel, Általános Kizárásokkal és a Szolgáltatási Táblázattal együtt érvényes!

**„F” SZAKASZ****A JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÁS KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEI****A biztosítási fedezet**

A jelen szakasz szerinti fedezet alapján a Biztosító – a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig – megtéríti a biztosítás hatálya alatt a Biztosítottal szemben külföldön szabálysértés vagy gondatlanságból elkövetett bűncselekmény miatt indult eljárások költségeit. A Biztosító megtéríti továbbá a Biztosítottnak a külföldön, a külföldi utazása során elszenvedett Balesete folytán beállt személyi sérüléséből eredő kártérítési igényének érvényesítésével kapcsolatos eljárási költségeket is.

Amennyiben a Biztosítottal szemben a biztosítás hatálya alatt bármely bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetése miatt külföldön eljárás indul és a meglátogatott ország jogszabályai lehetővé teszik, a Biztosító gondoskodik az őrizetbe vett vagy letartóztatott Biztosított terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről, és a felmerülő költségek megtérítéséről.

A Biztosított védelmét ellátó külföldi ügyvéd számlával igazolt munkadíját, a meglátogatott országban szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás mértékéig a Biztosító fedezi. Amennyiben a védelem azt igényli, a Biztosító fedezi az ügyvéd által megbízott szakértő költségét is.

Amennyiben az óvadékösszeget az eljáró hatóság visszatérítette, a Biztosított köteles azt a Biztosító részére visszafizetni.

Amennyiben jogvédelmi szolgáltatás iránti igény merül fel, a Biztosított köteles erről a Biztosítót haladéktalanul értesíteni.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Az „Általános Kizárások” című szakaszban meghatározott kizárásokon túl a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:

- 1. Bármely olyan igényre, amelynek sikeres érvényesíthetősége a Biztosító vagy a Biztosító jogi képviselője véleménye szerint kétséges, vagy ha az igényérvényesítés költsége meghaladja az azzal elérhető előnyt.**
- 2. A Biztosító, a Biztosító megbízottja vagy képviselője, továbbá az utazásszervező, a szállásadó, a fuvarozó vagy bármely olyan személy ellen támasztott igénnyel kapcsolatos költségekre, akivel a Biztosított együtt utazott, vagy tervezett együtt utazni.**
- 3. A Biztosítottal szemben érvényesített bármilyen polgári jogi igénnyel szembeni védekezésre (különösen: kártérítéssel, szerződésszegéssel kapcsolatos igények).**



4. A Biztosítóval előzetesen nem egyeztetett költségekre, ráfordításokra.
5. A Biztosított kereskedelmi vagy üzleti tevékenységével, foglalkozásával vagy a Biztosítottnak bármely föld, épület vagy építmény birtoklásával vagy használatával kapcsolatos, vagy abból eredő kár miatti kárigény érvényesítésével összefüggő költségekre.
6. Olyan igényre, amely szárazföldi jármű vagy gépjármű, vízi- vagy légi jármű, tulajdonlásából, birtoklásából vagy használatából ered.
7. A bíróság vagy más hatóság által megállapított bírságokra, büntetésekre.
8. A Biztosított ellen szándékos bűncselekmény gyanújával indult eljárásokra.

Figyelem! A jelen szakasz az Általános Feltételekkel, Általános Kizárásokkal és a Szolgáltatási Táblázattal együtt érvényes.

**„G” SZAKASZ****Egyéb segítségnyújtási szolgáltatások kiegészítő feltételei****„G1” SZAKASZ - SÜRGŐS ÜZENETEK KÖZVETÍTÉSE**

A Biztosított kifejezett kérésére az ATLASZ Assistance segélyszolgálat napi 24 órában továbbít sürgős üzeneteket a Biztosított Hozzá tartozóinak. **Nem vállal felelősséget a Biztosító az üzenetek késedelmes vagy pontatlan továbbításából fakadó kárért és sérelemdíjért.**

„G2” SZAKASZ - ATLASZ ASSISTANCE SEGÉLYSZOLGÁLAT TELEFONHÍVÁSI KÖLTSÉGÉNEK MEGTÉRÍTÉSE

A Biztosító vállalja a Biztosított Biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült telefonkölségeinek (szerviz, asszisztenciaszolgálat) megtérítését legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig.

„G3” SZAKASZ - RABLÁS BIZTOSÍTÁS KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEI (KIZÁRÓLAG OPTIMAL CSOMAG ESETÉN ÉRVÉNYES)

A jelen szakasz szerinti fedezet alapján a Biztosító egyszeri – a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott – Biztosítási összeget fizet abban az esetben, ha a Biztosított Rablás következtében sérülést szenved, és 24 órát meghaladó időtartamú Kórházi Fekvőbeteg ellátásra szorul külföldön. A jelen pont szerinti szolgáltatás az „A” Szakasz szerinti biztosítási szolgáltatáson felül kerül kifizetésre.

„G4” SZAKASZ - PARKOLÁSI TÖBBLETKÖLTSÉG MEGTÉRÍTÉSE (KIZÁRÓLAG OPTIMAL CSOMAG ESETÉN ÉRVÉNYES)

Ha a Biztosított a Lakóhelye szerinti országába történő hazautazása során a járata több mint 8 órát késik vagy a jelen biztosítási fedezet hatálya alá eső káresemény miatt a kinttartózkodását kénytelen meghosszabbítani, úgy a Biztosított repülőtéri parkolóban elhelyezett személy gépjárművére fizetendő igazolt parkolási többletköltséget megtéríti a Biztosító legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig.

„G5” SZAKASZ - BÉRELT GÉPJÁRMŰ TÖRÉSKÁRÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ÖNRÉSZBIZTOSÍTÁS (KIZÁRÓLAG OPTIMAL CSOMAG ESETÉN ÉRVÉNYES)

A jelen szakasz szerinti fedezet alapján a Biztosító - legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig - megtéríti a Biztosítottat terhelő önrész összegét, amelynek megfizetéséért az Utazása során bekövetkező Baleset következtében az általa engedéllyel rendelkező autókölcsönzőtől bérelt gépjárműben keletkező kár esetén a Biztosított felel.

Önrésznek minősül az autóbérlési megállapodás keretében megkötött, a gépjármű töréskárát fedező casco biztosításban megállapított önrészesedés, amelyet a Biztosított maga visel.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles az önrészt közvetlenül az autókölcsönzőnek megfizetni.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

1. A nem engedéllyel rendelkező autókölcsönzőtől bérelt gépjárműben keletkezett károkra.
2. Ha a kár abból ered, hogy a bérelt gépjárművet nem a bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően üzemeltették, ha a kár a közút határain kívül keletkezik, illetve abból ered, hogy a gépjármű üzemeltetése során az adott ország törvényeit, előírásait és szabályait nem tartották be.
3. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az elhasználódásból, fokozatos állagromásból, kártevő rovarok vagy férgek által okozott károsodásból, meglévő vagy rejtett hibákból, hiányosságokból vagy károsodásból eredő károkra.

**„G6” SZAKASZ - IDŐ ELŐTTI HAZAUTAZÁS (KIZÁRÓLAG OPTIMAL CSOMAG ESETÉN ÉRVÉNYES)**

A jelen szakasz szerinti fedezet alapján a Biztosító - legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig - megtéríti a Biztosítottnak a Magyarországra történő idő előtti hazautazásának többletköltségeit, így Tömegközlekedésre feljogosító jegy átfoglalási költségét, vagy ha a jegy nem átfoglalható akkor a 2. osztályú vagy turista osztályú jegy vásárlásának költségét, illetve személygépjárművel történő utazás esetén az üzemanyag költségét, ha a Biztosított külföldi utazásának megkezdését követően a Biztosított közeli Hozzá tartozója vagy házastársának közeli Hozzá tartozója meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül, feltéve, hogy az utasbiztosítási kockázatviselés hátralévő tartama még legalább 2 nap.

Amennyiben a Biztosított nem működik együtt az ATLASZ Assistance segélyszolgálattal, azaz a Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül hazautazik, a Biztosító kötelezettsége beáll, azonban a Biztosítottra hárítja az együttműködési kötelezettség megsértése miatt felmerülő, az Ézszerű és indokolt költségeket meghaladó többletköltséget.

Figyelem! A jelen szakasz az Általános Feltételekkel, Általános Kizárásokkal és a Szolgáltatási Táblázattal együtt érvényes!

**„H” SZAKASZ**

A Különleges sporttevékenységre vonatkozó biztosítási szolgáltatások kiegészítő feltételei ATLASZ Online Sport csomag esetén

A biztosítási fedezet

A Biztosító a korábbi „A” - „G” Szakaszok szerinti biztosítási fedezetet kiterjeszti a Fogalmak fejezetben meghatározott Különleges sporttevékenységekre.

A jelen biztosítási fedezet kizárólag a Különleges sporttevékenységként felsorolt sporttevékenységekre terjed ki, azonban a Kizárt sporttevékenységek folytatásából adódó károk kizárás alá esnek.

Kiterjesztett Poggyász és személyes tárgy biztosítás

A Biztosító a „C” szakasz szerinti károkat Biztosított személyenként legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig téríti meg azzal, hogy nincsen kizárva a saját tulajdonú sportfelszerelés, valamint síbérlet eltulajdonítása vagy károsodása miatt bekövetkező károk (az érintett tárgyra együttesen számolva). Nem alkalmazza továbbá a Biztosító a Szolgáltatási Táblázat „C” szakaszban meghatározott tárgyankénti limitet.

A kármegelőzés külön rendelkezései

A Biztosított köteles egészségének megőrzése, a sérülések elkerülése, valamint a sport- és szabadidős felszerelés megóvása érdekében szükséges, tőle elvárható intézkedéseket megtenni. Köteles az előírt vagy indokolt védőfelszereléseket maradéktalanul, rendeltetésszerűen viselni. Nem téríti meg a Biztosító azt a kárt, amely a kármegelőzés szabályainak a be nem tartásából ered.

Keresés és kutatás költségei

A jelen szakasz szerinti fedezet alapján a Biztosító - legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig - megtéríti továbbá a Baleset következtében megsérült személy megkeresésével, illetve felkutatásával összefüggő, Ézszerű és indokoltan felmerülő költségeket.

Figyelem! A jelen szakasz az Általános Feltételekkel, Általános Kizárásokkal és a Szolgáltatási Táblázattal együtt érvényes!

**„I” SZAKASZ****ATM-rablásra vonatkozó biztosítási szolgáltatások kiegészítő feltételei (kizárólag Optimal csomag esetén érvényes)**

Jelen szakasz szerinti fedezet alapján a Biztosító - legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig - megtéríti a Biztosítottnak a bankjegykiadó automatából bankkártya segítségével felvett pénzt, melyet a pénzfelvételt követő 15 percen belül Rablás során tulajdonítanak el.

Figyelem! A jelen szakasz az Általános Feltételekkel, Általános Kizárásokkal és a Szolgáltatási Táblázattal együtt érvényes!

**„J” SZAKASZ****Járatkésésre és a járat lekésésére vonatkozó szolgáltatás kiegészítő feltételei****„J1” SZAKASZ – JÁRATKÉSÉSRE VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁS KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEI (KIZÁRÓLAG OPTIMAL CSOMAG ESETÉN ÉRVÉNYES)**

Jelen szakasz szerinti fedezet alapján a Biztosító - legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig - megtéríti az étkezések, a frissítők, a szálloda, a repülőtérrel és a repülőterre irányuló közlekedés indokolt költségét, feltéve, hogy a repülőjárat a menetrendben eredetileg megadott időponthoz képest több mint 6 óra késéssel indul. A jelen feltételek szerinti fedezet csak olyan légitársaságok légi járataira vonatkozik, amelyek repülési menetrendjüket közzéteszik.

A Biztosító kockázatviselése

A Biztosítottnak a biztosítást legkésőbb a menetrend szerinti indulási időpont előtt kell megkötnie. A fedezet a repülőjegyen szereplő napon és időpontban lép hatályba, és akkor szűnik meg, amikor a járat elindul.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Az „Általános Kizárások” című szakaszban meghatározott kizárásokon túl a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:

- 1. Olyan sztrájk miatti késedelem, amelyről a légitársaság, a repülőtér vagy más nyilvános közleményt adott ki, vagy arról a Biztosítottnak az Utazásra való indulása előtt tudomása volt.**

Figyelem! A jelen szakasz az Általános Feltételekkel, Általános Kizárásokkal és a Szolgáltatási Táblázattal együtt érvényes!

„J2” SZAKASZ – JÁRAT LEKÉSÉSÉRE VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁS KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEI (KIZÁRÓLAG OPTIMAL CSOMAG ESETÉN ÉRVÉNYES)

A jelen szakasz szerinti fedezet - legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig - megtéríti a **Biztosított** előzetesen lefoglalt úti céljára történő eljutásához szükséges észszerű utazási és szállás többletköltséget, amennyiben a **Biztosított a Lakóhelye szerinti országból történő elutazás vagy az oda való** visszautazás végső nemzetközi indulóállomáshoz nem tud eljutni a következők miatt:

- 1. a Biztosított által igénybe vett jármű Balesetet szenved és emiatt üzemképtelenné válik; vagy**
- 2. a Tömegközlekedési szolgáltatás szünetel a kedvezőtlen időjárási körülmények, az előre be nem jelentett sztrájk vagy műszaki meghibásodás miatt.**

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Az „Általános kizárások” című szakaszban meghatározott kizárásokon túl a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:

Azokra a szolgáltatási igényekre, melyek esetében:

- 1. a Biztosított az eredetileg lefoglalt járat végső nemzetközi indulóállomásra nem indult el időben.**
- 2. az előre bejelentett sztrájkokból és munkabeszüntetésekkel adódó káreseményekre.**

Figyelem! A jelen szakasz az Általános Feltételekkel, Általános Kizárásokkal és a Szolgáltatási Táblázattal együtt érvényes.

**A Biztosító kockázatviselése**

Az útlemondási fedezet esetében a Biztosító kockázatviselése az utazás és/vagy szállás lefoglalásával egyidőben kezdődik el. Amennyiben a Biztosított az útlemondási fedezet biztosítást nem az utazás vagy a szállás lefoglalásával egyidőben köti meg, a biztosító kockázatviselése biztosítási szerződés kötését követő 48 óra várakozási idő után kezdődik el.

A biztosítási fedezet

A jelen szakasz szerinti fedezet alapján a Biztosító -legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban megjelölt Biztosítási összeg erejéig - megtéríti az olyan utazási és szállás szolgáltatás költségeit, amelyeket a Biztosított a lemondás napjáig az utazási szolgáltatónál vagy fuvarozónál kifizetett vagy létrejött szerződés alapján kifizetni vállalt, és amelyek nem téríthetőek vissza abban az esetben, ha indokolt és elkerülhetetlen, hogy a Biztosított az Utazást az alábbi okok valamelyike miatt lemondja:

1. a Biztosított halála, azonnali és sürgős kezelést igénylő súlyos megbetegedése vagy súlyos sérülése.
2. olyan külföldön élő Hozzá tartozó halála, azonnali sürgős kezelést igénylő megbetegedése vagy megsérülése, aki a Biztosítottat elszállásolta volna.
3. amennyiben a rendőrség, tűzoltóság vagy a Biztosított vagyonbiztosítója az Utazás tervezett megkezdését megelőző 48 órán belül megköveteli, hogy a Biztosított a tűzkárt, árvíz kárt vagy lopáskárt követően a saját ingatlanában tartózkodjon.
4. a Biztosított Magyarországon élő közeli Hozzá tartozójának vagy házastársa közeli Hozzá tartozójának halála, vagy azonnali és sürgős kezelést igénylő súlyos sérülése vagy súlyos Betegsége.

Nem minősül biztosított eseménynek az, ha a fenti személyeknek a biztosítás megkötésekor meglévő panasa vagy betegsége súlyosbodik.

A felsoroltakon kívül más joggal a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

A megbetegedés, valamint sérülés akkor minősül súlyosnak, ha abból kényszerűen utazás- és munkaképtelenség következik.

A Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedéseket haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül megtenni, különösen a lefoglalt szolgáltatásokat lemondani vagy módosítani. Amennyiben a Biztosított az Utazást nem mondja le, hanem annak a feltételeit módosítja és annak költsége alacsonyabb az Utazás lemondásából eredő kárösszegeknél, a Biztosító megtéríti a módosítás költségét.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Az „Általános Kizárások” című szakaszban meghatározott kizárásokon túl a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:

1. Ha a Biztosított úgy dönt, hogy nem kíván utazni, vagy súlyos gondatlansága folytán nem tud elutazni.
2. Az olyan többletköltségekre, amelyek abból erednek, hogy a Biztosított amint az utazásképtelenségről vagy munkaképtelenségről tudomást szerez nem mondja le a megrendelt szolgáltatást az utazási szolgáltatónál, fuvarozónál és/vagy szálláshely szolgáltatójánál.
3. Ha az Utazást a Biztosított vagy más személy olyan egészségi állapotával vagy betegségével összefüggésben kell lemondania, amelyről a Biztosított a biztosítási szerződés megkötése előtt tudott, vagy tudnia kellett volna.
4. Az utazáshoz szükséges oltások, úti okmányok és vízumok beszerzésének elmulasztása esetén.
5. Az árfolyamváltozás következtében felmerülő költségekre.
6. A máshonnan megtérülő költségekre.
7. Ha a kár összefüggésbe hozható a Biztosított, vagy olyan személy terhességével, amely személytől az Utazás megkezdése függ, és a kockázatviselés megkezdésekor vagy annak ideje alatt a terhesség átlép a 15. hétbe.
8. Az utazásközvetítő, utazásszervező, fuvarozó vagy légitársaság fizetőképtelensége, vagy az általuk vállalt kötelezettség nem, vagy csak részbeni teljesítése miatt okozott kárra.
9. Ha az útlemondásának időpontját orvosi dokumentáció nem támasztja alá, illetve utólagos orvosi dokumentáció támasztja alá.

Az utazás kezdőnapját megelőző 2 naptári napban lemondott Utazás esetén a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki bármely Betegségből eredő káreseményre.

Amennyiben a Biztosított elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg a kár enyhítéséhez szükséges intézkedéseket (különösen a lefoglalt szolgáltatások lemondását vagy módosítását) akkor a Biztosító nem téríti meg a késedelemből vagy mulasztásból eredő többlet költséget.



Ha a részvételi díjat, előleget nem a Biztosított, hanem a Szerződő fizette be, úgy a Biztosító a térítést a Szerződőnek fizeti meg.

Figyelem! A jelen szakasz az Általános Feltételekkel, Általános Kizárásokkal és a Szolgáltatási Táblázattal együtt érvényes!

**„L” SZAKASZ****KIEGÉSZÍTŐ GÉPJÁRMŰASSZISZTENCIA-BIZTOSÍTÁS**

A jelen kiegészítőbiztosításban nem szabályozott kérdésekben az ATLASZ Online utasbiztosítás feltételeiben írt rendelkezések irányadóak.

Fogalom meghatározások**„Biztosított gépjármű”**

Az a Biztosítási kötvényen megjelölt 3500 kilogramm össztömeget meg nem haladó személygépkocsi, illetve motorkerékpár, amely a szerződéskötés pillanatában menetképes, 15 évnél nem idősebb, érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik, és amelyet a Biztosított jogszerűen birtokol. A Biztosító a gépjármű korát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás kezdetének évszámából levonja a gyártási évet. **A vontatmány és bérelt jármű nem minősül Biztosított gépjárműnek.**

„Biztosítási esemény”

Ha a Biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen, és a vonatkozó műszaki, karbantartási előírások betartásával Magyarország területéről kiindulva a területi hatály szerinti valamely külföldi ország területén, majd onnan Magyarország területére visszaútban használták, és a Műszaki meghibásodást vagy Közlekedési balesetet szenvedett. **A Biztosító a Magyarország területén bekövetkezett Biztosítási események esetén a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összegek 50%-áig vállalja a biztosítási szolgáltatás teljesítését. A Biztosító a kockázatviselés időtartama alatt legfeljebb egy Biztosítási eseményre vonatkozóan vállalja az asszisztenciaszolgáltatások teljesítését.**

„Közlekedési Baleset”

Váratlanul bekövetkező forgalmi esemény, amely következtében a Biztosított gépjárműben anyagi kár keletkezik, vagy személyi sérülés történik.

„Műszaki meghibásodás”

Az a mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a Biztosított gépjármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a Biztosított gépjármű bezárását.

A biztosítási fedezetek

A Biztosító a Biztosítási esemény bekövetkeztekor a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összegek erejéig az alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

1. Gépjárműre vonatkozó szolgáltatások

1.1. Információszolgáltatás: A Biztosító megkeresi a legközelebbi szervizt vagy márkaszervizt és a szükséges információkat (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadja a Biztosítottnak.

1.2. Gumiszerviz: Defekt esetén a Biztosító - legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig - vállalja a gumibroncs javíttatásának, illetve új beszerzésének költségeit feltéve, hogy a gumibroncs futófelülete megfelelt a jogszabályban előírtaknak.

1.3. Közúti segélyszolgálat és helyszíni javítás: Ezen szolgáltatás keretében a Biztosító helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója végrehajtja a hibaelhárítást, illetve a Biztosított gépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint: Ha a Biztosított gépjármű a Biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a Biztosító segélyautót küld a helyszínre, és javítással megkísérli a Biztosított gépjárművet a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni. A Biztosító legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig vállalja a költségek megtérítését.

A Biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig. **Az ezt meghaladó költségeket és a helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a Biztosított köteles közvetlenül megtéríteni a javítást**



végző szolgáltatónak. Akkumulátor meghibásodásából eredő Biztosítási esemény bekövetkezésekor csak a közúti segélyszolgálat vehető igénybe.

Amennyiben a Biztosított gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépkocsi tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.

1.4. Mentés, elszállítás: A Biztosító - legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig - megtéríti a Biztosított gépjármű legközelebbi, de legfeljebb 100 km távolságra lévő, és a javítás elvégzésére alkalmas szervizbe történő elszállíttatásának költségeit, feltéve, ha az előző pontban meghatározott szükségjavítás nem hajtható végre helyben. **Mindenkor a Biztosító dönti el, hogy a jármű a helyszínen javítható-e vagy a szakszervizbe szállítása szükséges.**

A Biztosító belföldön vagy külföldön történt meghibásodás esetén megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit a szolgáltatást nyújtónak

1.5. Megőrzés, tárolás: Amennyiben a Biztosított gépjárművet a szakszerviz munkára nem tudja átvenni, illetve legkésőbb másnapi munkafelvétel mellett zárt területére nem tudja elhelyezni, a Biztosító megszervezi a gépjármű lezárt vagy őrzött tárolóhelyre szállítását és az onnan a szakszervizbe történő visszaszállítását az 1.3. pont költséghatárain belül, továbbá a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig megtéríti a megőrzés, tárolás költségeit.

1.6. Menetképtelen autó hazaszállítása autómentővel: Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben a Biztosító szervezésében szervizbe szállított Biztosított gépjármű javítása a szerviz szakvéleménye alapján 5 munkanapon belül nem oldható meg, a Biztosító vállalja a Biztosított magyarországi állandó lakhelyére, vagy az ahhoz legközelebb eső szakszervizbe történő szállítás megszervezését, és a szállítás költségeinek megtérítését a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig.

1.7. Telefon és taxiköltségek megtérítése: A Biztosító vállalja a Biztosított Biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült telefonköltségeinek (szerviz, asszisztenciaszolgálat) és taxiköltségeinek megtérítését **Biztosítási eseményenként 20.000 Ft összegig.**

2. A gépjárműben utazó személyekre vonatkozó szolgáltatások

Amennyiben Biztosítási esemény következett be, de a Biztosítási esemény napján nem lehetséges a Biztosított gépjármű megjavítása, a Biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Biztosítási kötvényben biztosítottként megjelölt személyek részére:

2.1. Szállodában történő elhelyezés: A Biztosító vállalja a Biztosítottak (a forgalmi engedélyben meghatározott, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszámáig) a szerviz, vagy a Biztosítási esemény közelében történő elhelyezésének megszervezését, és a szállásköltségek kifizetését legfeljebb 2 éjszákára reggelivel 20.000 Ft/személy/éjszaka összegben. **Az ezt meghaladó költségek az utas(oka)t terhelik.** A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a Biztosított igényét közvetíti a szálloda számára, a tényleges jogviszony azonban a Biztosított és a szálloda között jön létre, a szálloda általános szerződési feltételei szerint.

2.2. Továbbutazás vagy hazautazás megszervezése: A Biztosító vállalja a Biztosítottak (a forgalmi engedélyben meghatározott, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszámáig), valamint Poggyászuk (max. 20 kg/fő) továbbutazásának megszervezését a célállomásig, vagy amennyiben az közelebb van a magyarországi állandó lakhelyükig. **A felmerülő költségek megtérítését a Biztosító Biztosítási eseményenként legfeljebb a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeg erejéig vállalja.**

2.3. Bérautó kölcsönzés: A Biztosító vállalja egy B kategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését és annak költségeit 3 egymást követő napra, de legfeljebb a javítás idejére, amennyiben a Biztosító megszervezte a Biztosított gépjármű szervizbe szállítását, és a gépjármű javítása a szerviz szakvéleménye alapján a Biztosítási esemény bejelentésétől számított 24 órán belül nem fejeződik be. **A Biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti. A Biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség), és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető az autókölcsönző által kért kaució megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfelelni az autókölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is.** A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a Biztosított igényét az autókölcsönző cégnek közvetíti, a tényleges autóbérlési szerződés az autókölcsönző cég és a Biztosított között jön létre az autókölcsönző cég általános szerződési feltételei szerint.

A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a Biztosító által térített időszak végén. A késésből eredő többletköltségeket a Biztosító nem vállalja.



Figyelem! A 2.2. és 2.3. pontokban leírt szolgáltatások közül Biztosítási eseményenként csak az egyik vehető igénybe.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosítás nem terjed ki:

1. Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárművekre (pl. versenymotorok, versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek, személy- vagy áruszállító taxiszolgálat, illetve autókölcsönző járművei, oktató gépjármű).
2. A 31 napnál hosszabb kockázatviselési időtartamra.
3. A rendszeres alkatrész-, anyag-, illetve tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.
4. A Biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező Közlekedési balesetére, vagy Műszaki meghibásodására.
5. A Biztosított gépjárművek vontatmányai által a Biztosított gépjárműben okozott károokra.
6. A Biztosított gépjármű ellopása következtében beálló károokra.
7. Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett Biztosítási esemény során felmerülő károokra, valamint azon Biztosított gépjárművön keletkezett károokra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni.
8. Az üzemanyagköltségre.
9. A Poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a Biztosítottal, továbbá a Biztosított gépjárműben utazó autóstoppokosok kárigényeire.
10. A Biztosított egyéb biztosítási szerződése (pl. casco biztosítás), vagy asszisztenciaszolgáltatás alapján megtérülő károokra.
11. A biztosítási szolgáltatás, vagyis a Biztosított gépjármű telephelyre történő elszállítása után a Biztosított gépjárműben, illetve annak tartozékaiban, és a Poggyászokban keletkezett károokra.
12. A Biztosítóval előzetesen nem egyeztetett költségekre, ráfordításokra.

A Biztosító mentesülése

A következő esetekben a Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás nyújtásának kötelezettsége alól:

1. A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a Biztosított, illetve a vele közös háztartásban élő Hozzá tartozója, a Biztosított gépjármű üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottjai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha a jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a Biztosított gépjárművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában.
2. Ha a Biztosítási esemény abból adódott, hogy a Biztosított gépjármű menetkézsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva.
3. A Biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő Biztosított gépjármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye.
4. A Biztosítási esemény a Biztosított gépjármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt.

VII. Eljárás kárigény esetén



Eljárás kárigény esetén

Biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított köteles haladéktalanul értesíteni az ATLASZ Assistance segélyszolgálatot a következő, 24 órán keresztül elérhető telefonszámon:

Éjjel - nappal hívható ATLASZ Assistance segélyszolgálat: +36-1 460 1500

A Biztosított a következő adatokat köteles megadni az asszisztenciaszolgálatnak:

- » telefonos elérhetőség;
- » kötvényszám;
- » gépjármű márkája, típusa, forgalmi rendszáma;
- » a működésképtelen gépjármű elhelyezkedése;
- » a gépjármű működésképtelenségének oka;
- » járművezető úti célja;
- » a gépjárműben utazó személyek száma; és
- » egyéb olyan fontosnak ítélt körülmények, amelyek a kárrendezést befolyásolják.

A Biztosított köteles az ATLASZ Assistance segélyszolgálattal együttműködni, továbbá köteles a Biztosítási eseménnyel kapcsolatosan igénybe vett szolgáltatásokhoz az ATLASZ Assistance segélyszolgálat előzetes hozzájárulását kérni. Amennyiben a Biztosított nem működik együtt az ATLASZ Assistance segélyszolgálattal, a Biztosító kötelezettsége beáll, azonban az ügyfélre hárítja az együttműködési kötelezettség megsértése miatt felmerülő, az Észszerű és indokolt költségeket meghaladó többletköltséget.



Kárigény esetén a kárrendezéshez a következőket kell a Biztosítónak benyújtani:

ÁLTALÁNOS DOKUMENTUMOK:

- » teljeskörűen kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatvány (kötvényszám, cím, átutaláshoz szükséges adatok megadásával);
- » más biztosító/felelősséggel rendelkező térítéséről szóló igazolás;
- » rendőrségi vagy más hatósági eljárásban született érdemi határozat, ha indult ilyen;
- » orvosi dokumentáció:
 - » betegség diagnózisát tartalmazó ambuláns lap, Kórházi zárójelentés, ellátási lap, szövettani lelet,
 - » háziorvosi vagy kezelőorvosi dokumentáció a kiutazást megelőző betegségekről/balesetről, kórtörténet és/vagy TB nyilvántartás kivonata,
 - » a vizsgálatot vagy kezelést végző orvos, vagy intézmény adatai;
- » számlák, vagy bizonylatok, amelyek alapján a kártérítési összeg megállapítható;
- » kiutazást igazoló dokumentumok:
 - » jegy,
 - » vízum vagy útlevélpecsét másolata,
 - » beszállókártyák vagy poggyászcímkek.

FEDEZETHEZ KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK:

„A” Szakasz – Az orvosi kezelés költségeire és egyéb költségek esetén

- » a Baleset leírása bármely lehetséges szemtanúk nevével;
- » engedélyköteles tevékenységhez szükséges engedélyek.

„B” Szakasz – Baleseti Maradandó egészségkárosodás, baleseti halál esetén

- » rokkantság mértékét megállapító orvosi dokumentum, OOSZI határozat, szakorvosi vélemény;
- » halotti anyakönyvi kivonat, halottvizsgálati bizonyítvány, boncolási jegyzőkönyv;
- » öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés;
- » engedélyköteles tevékenységhez szükséges engedélyek.

„C”, „H” Szakasz – Poggyászbiztosítás esetén

- » a Poggyász károsodásának részletes leírása;
- » a légitársaságnak/szállítónak a kárral kapcsolatos nyilatkozata, légitársaság által kiadott jegyzőkönyv (PIR);
- » a légitársaság/szállító igazolása a kifizetett kártérítésről;
- » az elveszett, sérült tárgyak tételes listája, a beszerzési ár és a beszerzés idejének feltüntetésével;
- » szállodai jegyzőkönyv;
- » a beszerzést igazoló számlák és bizonylatok;
- » számla az okmányok újraelőállításáról;
- » sérülés esetén: javítási számla, vagy szakiparosi igazolás a tárgy javíthatatlanságáról.

„D” Szakasz – Poggyászkésés esetén

- » a légitársaságnak/szállítónak a kárral kapcsolatos nyilatkozata, jegyzőkönyve (PIR);
- » poggyászfeladási vény, csomagcímke;
- » a Poggyász átvételét igazoló, dátummal, időponttal és névvel ellátott igazolás.

„E” Szakasz – A magánemberi felelősségbiztosítás esetén

- » a sérült harmadik személy orvosi dokumentumai;
- » a sérült másik személy gyógyászati, temetkezési költségeit igazoló számla;
- » ügyvédi költséget igazoló számla/bizonylat;
- » dologi kár esetén a kár mértékének leírása;
- » javíthatatlanságát igazoló szakiparosi vélemény.

**„F” Szakasz – A jogvédelmi biztosítás esetén**

- » ügyvédi meghatalmazás;
- » letartóztatás tényének/körülményeinek igazolása;
- » felmerült költségekről szóló számla/bizonylat;
- » óvadék összegének igazolása.

„G2” Szakasz – Asszisztenciaszolgálat telefonhívási költségének megtérítése

- » számlával igazolt telefonköltség;
- » részletes híváslista.

„G4” Szakasz – Parkolási többletköltségek

- » számlával igazolt parkolási költség;
- » parkolás időtartamát igazoló dokumentum.

„G5” Szakasz – Bérelt gépjármű töréskárához kapcsolódó önrészbiztosítás

- » a szolgáltató eredeti számlája, amelyben részletezve van a bérautó igénybevétel napjainak száma, dátummal megadva, a bérautó napi díja és minden egyéb szolgáltatás, amely költségként szerepel a számlán (ki- és visszaszállítás, biztosítások stb.), valamint a bérautó rendszáma;
- » bérleti szerződés;
- » casco biztosítási szerződés és kötvény;
- » önrész befizetését igazoló bizonylatok.

„G6” Szakasz – Idő előtti hazautazás

- » az eredeti jegyfoglalás, utazási szerződés;
- » az utazásszervező, illetve szolgáltatósszervező, légitársaság és/vagy szállásadó igazolása arra vonatkozóan, hogy a lefoglalt szolgáltatást sem a Biztosított, sem más személy nem vette igénybe;
- » a légitársaság és/vagy utazási iroda írásos ajánlatát az Utazás módosítására vonatkozóan, ha van ilyen;
- » máshonnan megtéríthető tételek kifizetésének igazolása (pl. légitársaság térítése, előleg vagy bánatpénz vissza-utalása, stb.);
- » Kórházi zárójelentés, ellátási lap;
- » halotti anyakönyvi kivonat.

„I” Szakasz – ATM-rablás esetén

- » a pénzfelvételt igazoló banki dokumentum;
- » a Biztosítási eseményről szóló rendőrségi jegyzőkönyv.

„J1” Szakasz – Járatkésés esetén

- » a szállító, légitársaság igazolása a késés tényéről, vagy az eredeti Utazás és új indulás igazolása az eredeti jeggyel, foglalással és az új beszállókártyával;
- » nyugták, számlák, melyek a légi járat késésével kapcsolatos vásárlásokat /költségeket igazolják.

„J2” Szakasz – Járat lekésése esetén

- » az Utazás tényét bizonyító dokumentumok (visszaigazoló számla, repülőjegyek);
- » a **Biztosított** költségeit igazoló számlák és bizonylatok;
- » a **Biztosított** késedelmes megérkezésének okát és a késedelem időtartamát igazoló hivatalos dokumentum (hatósági jegyzőkönyv, Tömegközlekedési vállalat igazolása, baleseti jegyzőkönyv stb.).

„K” Szakasz – Útlemondás fedezet esetén

- » az útlemondás okát igazoló hivatalos dokumentum;
- » a keresőképtelenséget és utazásképtelenséget igazoló orvosi iratok;
- » az eredeti jegyfoglalás, utazási szerződés;
- » a légitársaság és/vagy utazási iroda írásos ajánlatát az Utazás módosítására vonatkozóan, ha van ilyen;;
- » máshonnan megtéríthető tételek kifizetésének igazolása (pl. légitársaság térítése, előleg vagy bánatpénz visszautalása stb.); o az Utazás, illetve szolgáltatósszervező, légitársaság és/vagy szállásadó igazolása arra vonatkozóan, hogy a lefoglalt szolgáltatást sem a Biztosított, sem más személy nem vette igénybe, és ennek következtében milyen mértékben kapott visszatérítést az igénybe nem vett szolgáltatás után.
- » halotti anyakönyvi kivonat, halottvizsgálati bizonyítvány, jogerős öröklési bizonyítvány vagy hagyatékátadó végzés;

**„L” Szakasz – Kiegészítő Gépjármű-asszisztencia**

- » Minden benyújtott gépjármű-asszisztencia kárigényhez kérjük csatolni a következő okmányokat:
 - » forgalmi engedély másolat;
 - » jogosítvány másolat.

- » Szállásköltség:
 - » a szállás eredeti számlája, amely tartalmazza:
 - az eltöltött napok számát, dátummal;
 - a napi díjat;
 - a költségek részletezését (a mini bár nem elszámolható költség);
 - a szállodát igénybe vevők nevét.

- » Bérautó:
 - » a szolgáltató eredeti számlája, amelyben részletezve van a bérautó igénybe vett napjainak száma dátummal megadva, a bérautó napi díja és minden egyéb szolgáltatás, amely költségként szerepel a számlán (ki- és visszaszállítás, biztosítások stb.), valamint a bérautó rendszáma;
 - » bérleti szerződés.

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a fenti lista az eddigi kártapasztalatok és a tipikus károk, kárigények alapján készült. Erre tekintettel a Biztosító ugyancsak fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a jövőben olyan egyedi káresemény történik, vagy kárigény jelentkezik, melynek elbírálásához a fenti dokumentumoktól, bizonyító eszközöktől eltérő, vagy azokon felül szükséges dokumentumok, bizonyító eszközök szükségesek, úgy azokat bekérje.



Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó - a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A Biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 135. § (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést Biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a Biztosító a Bit. 135. § (1) bekezdésében 3 meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha:

- a)** a Biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele, vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b)** a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c)** a Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a)** a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b)** a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c)** büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
- d)** a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e)** a Bit. 138. § (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal, f. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g)** a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal, h. a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i)** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j)** törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k)** a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l)** törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és közúti közlekedési nyilvántartási szervével [szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- m)** az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,



- n)** a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a Balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o)** a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval, [szemben, ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- p)** fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli Biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q)** a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r)** a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s)** a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a Biztosítóval,
- t)** a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u)** a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal, szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 138. § (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A Biztosító vagy a viszontbiztosító a Bit. 138. § (1) és Bit. 138 § (6) bekezdésekben, a Bit. 1-37. §-ban, és a Bit. 140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a Bit. 138. § (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A Biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet



- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, Terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, Terrorcselekménnyel, Terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, Terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldibűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a Terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a Biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a Biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

A Biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138.§ (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A Biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonyban igény érvényesíthető.



A Biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A BIZTOSÍTÓ ÉS A VISZONTBIZTOSÍTÓ ÜZLETI TITKA

A Biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a Biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a Biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot – időbeli korlátozás nélkül – megőrizni.

A Bit. 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- a) Felügyelettel,
- b) Nemzetbiztonsági szolgálattal, c. Állami Számvevőszékkel,
- d) Gazdasági Versenyhivatallal,
- e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
- f) vagyonellenőrrel,
- g) Információs Központtal,
- h) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében – az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

(3) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatói nyugdíjhatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatói nyugdíj-hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

A Bit. 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

(5) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

(6) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a Biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a Biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.



Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a Biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

A BIZTOSÍTÓK KÖZÖTTI ADATCSERÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

A biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e Biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit.

149. § (3)-(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A Biztosító ennek keretében,

- (I) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149 § (3) bek. a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;
- (II) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 5., 6., 7., 8., 9., 16., 17. és 18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149. § (4) bek. a-e) pontjaiban felsorolt adatokat, továbbá
- (III) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 11., 12. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban károsult személyelőzetes hozzájárulása esetén a Bit. 149. § (5) bek. a)-c) pontjaiban felsorolt adatokat kérheti más biztosítótól.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül köteles(ek) átadni a biztosító(nak).

A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven (90) napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy (1) évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy (1) évig kezelhető. A megkereső biztosító az e célból végzett megkeresésről, és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a Bit. 149. § (8)-(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a Biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

X. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás



Az adatok kezelője a Colonnade Insurance S.A.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail cím: dpo@colonnade.hu,

Telefon: (06-1) 460-1400,

Levelezési cím: 1426 Budapest, Pf.: 153.



A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, név, szám, születési idő és hely, cím, telefonszám, online azonosító; különleges adat: egészségügyi adatok.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Biztosító az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a Biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja a Biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a Biztosítási szerződésből származó követelések megítélése vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb cél lehet.

Az adatkezelés céljai közé tartozik az ENSZ, az EU vagy más által elrendelt gazdasági szankcióknak, illetve a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésére vonatkozó kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása.

A colonnade.hu honlapon keresztül online történő szerződéskötések a Távért tv. és az Eker tv. hatálya alá esnek, ezért az adatkezelések további célja a fentiek mellett az ezen jogszabályok által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó kötelezettség teljesítésének a bizonyítása, a Biztosítási szerződés megkötésének a bizonyítása, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

A Biztosító adatkezelése a Biztosítási szerződés megkötésével, míg kárbejelentés, szolgáltatási igény bejelentése és a szerződéssel kapcsolatos információkérés során megadott adatok esetén a bejelentés, kérés elküldésével megadottak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul. Amennyiben utasbiztosítási szolgáltatási igény teljesítésével kapcsolatban a Biztosított létfontosságú érdekeinek védelmére az szükséges, akkor a biztosító egészségügyi adatokat továbbíthat az Európai Unió kivüliországekba az ilyen adattovábbítások körülményeiről a Biztosító a továbbításkor tájékoztatja az érintettet.

A Biztosító a panaszügyintézés során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. 159. § panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A Biztosító adatkezelése a Bit. fenti rendelkezésén alapuló kötelező adatkezelés.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti. A hangfelvétel rögzítését a Bit. fent hivatkozott szakasza rendeli el kötelezően.

AZ ADATKEZELÉSEK IDŐTARTAMA

A biztosítási titok körébe tartozó adatok kezelése során a Biztosító a személyes adatokat – ideértve az egészségi állapottal közvetlenül összefüggő adatokat is – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonyban igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött Biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a Szerződés létrejöttének meghiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a Biztosító az Sztv. 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg.

A Biztosító a biztosítók közötti adatcsere folytán más biztosítótól beszerzett adatokat a „Biztosított veszélyközösség védelme” pontban részletezett feltételekkel és időtartam elteltéig kezeli.

A panaszügyintézés során készült hangfelvételeket a Biztosító öt évig őrzi meg. A Biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a hatóságok kérésére bemutatja.



AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A Biztosítási szerződések kezelésével, nyilvántartásával kapcsolatos, valamint a telefonos ügyfélszolgálati célú adatkezelések jogalapja az érintettek hozzájárulása, a Bit. 135. §-a, az Sztv. 169. §-a, továbbá a biztosításnak elektronikus úton, vagy telefonon keresztül történő megkötése esetén a Távért. tv. 11. § (2) bekezdése, és az Eker tv. 13/A. §-a. Az egészségi állapottal összefüggő adatokat a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A panaszkezelési célú adatkezelések jogalapja a Bit. 159. §-a.

Az ENSZ, az EU vagy más által elrendelt gazdasági szankcióknak (embargóknak) való megfelelés biztosítása esetén az adatkezelés jogalapja a Biztosító jogos érdeke, illetve a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS AZOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Az érintettek jogai az alábbiakra terjednek ki:

- a) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérheti a személyes adatai helyesbítését és kiegészítését,
- c) kérheti a személyes adatai törlését vagy kezelésének korlátozását,
- d) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- e) panasszal fordulhat az illetékes adatvédelmi fő felügyeleti hatósághoz (NAIH),
- f) joga van az adathordozhatósághoz, illetve
- g) kérheti a személyes adatainak direkt marketing célokra való használatának megtiltását.

a) A Biztosító az érintett kérelmére – a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül írásban tájékoztatást ad az érintett részére a Biztosító vagy adatfeldolgozója által kezelt, az érintettre vonatkozó

- » személyes adatok kategóriáiról és azok forrásáról;
- » adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- » személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- » a címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- » az igénybe vett adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett természetes személy még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű költségterítés állapítható meg.

A Biztosító a fentiekén túl, az érintett kérésére a kezelt személyes adatok másolatát rendelkezésre bocsátja.

b) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

c) A Biztosító az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli, ha

- » a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy
- » az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, kivéve, ha az adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A Biztosító az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül akkor is törli, ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, vagy a személyes adatok gyűjtésére az ÁAR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- » az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- » az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;



- » az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- » az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az így korlátozott kezelésű adatot a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

d) Ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozást a Biztosító annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja.

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket a Biztosítónál szóban (személyesen) vagy írásban (ideértve az elektronikus levelezést is) jelenthetik be, az alábbi elérhetőségeken:

Colonnade Biztosító Adatvédelmi Tisztviselő

E-mail: dpo@colonnade.hu, Levelezési címe: 1426 Budapest, Pf.: 153.

e) Ha Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, akkor az alábbi hatóságoknál jogosult bejelentést tenni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., Telefonszám: (+36) 1 391 1400, Fax: (+36) 1 391 1410,

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Web: <https://naih.hu/>

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz is fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

f) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ha ez technikailag megvalósítható, az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Amennyiben a Biztosító a Bit. 138. §-ban felsorolt hatóságok részére tájékoztatást nyújt a személyes adatokkal kapcsolatosan, akkor a közléskor az érintettet is tájékoztatja az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Biztosító nem tájékoztatja az érintett személyt a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához szükséges.

ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A FELÜGYELETI HATÓSÁGNAK, AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA

Az adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem járt kockázattal az érintett jogaira és szabadságaira nézve. Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidensekhez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.



Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira tekintettel.

Az Adatkezelő a fentiekén túlmenően is megtesz minden lehetséges lépést az adatvédelmi incidens leghatékonyabb elhárítása és a személyes adatok védelmének legteljesebb biztosítása érdekében.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, Ügyfeivel, volt ügyfeivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos Személyes Adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett Ügyfél hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.



A Biztosító minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Szerződő és a Biztosított személy magas színvonalú biztosítási szolgáltatásban részesüljön.

Amennyiben valamennyi erőfeszítésünk ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a biztosító szolgáltatásaival, valamint a Biztosítási szerződés teljesítésével összefüggésben panasz terjeszthető elő írásban a **Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepéhez** címzett levélben, e-mailben vagy faxon (Levelezési cím: 1426 Budapest, Pf.: 153.; Telefaxszám: +36 460 1499; e-mail cím: info@colonnade.hu, weboldalunkon: <https://www.colonnade.hu/panaszbejelentes>), illetőleg személyesen vagy telefonon is nyitvatartási időben az Ügyfélszolgálatunkon (Cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.; Telefonszám: +36 1 460 1400).

Társaságunk a panaszbejelentés beérkezésétől számított 30 (harcinc) napon belül írásban küldi meg választ a panaszos részére. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi szervezetek bármelyike előtt előterjesztheti a panaszt:

Pénzügyi Békéltető Testület

A Biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. ; Levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172.; Telefonszám: +36 80 203 776; E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu) eljárását kezdeményezheti.

Magyar Nemzeti Bank

Hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóság a Magyar Nemzeti Bank. Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.; Telefonszám: +36 80 203 776; E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu; cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt az alábbi címen érhetik el: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz>.

Polgári peres eljárás

A Biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita esetén a Fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival az illetékes bírósághoz is fordulhat.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél jogosult a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1134 Budapest, Váci út 23-27.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen Bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével szemben megindítani.

A Biztosító panaszkezelési szabályzata megtekinthető az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve, továbbá elérhető a következő címen:
<http://www.colonnade.hu>

Érvényes: 2023.12.13-tól

Colonnade Insurance S. A. Magyarországi Fióktelepe

Szerződéses feltételek HU - LAK - ALK - AO - 231213



A biztosítási fedezet fennállása és terjedelme szempontjából a Biztosítási Kötvény, valamint a Biztosítási feltételek és Ügyfélértékeztető általános és az egyes biztosítási fedezetekre vonatkozó kiegészítő feltételei együttesen alkalmazandó rendelkezései irányadóak.

ATLASZ Online					
szakasz	Szolgáltatások	CSOMAG			
		Standard	Medium	Extra	Optimal
A	Orvosi költségek (baleset esetén)	15 000 000 Ft	70 000 000 Ft	200 000 000 Ft	Limit nélkül
	Orvosi költségek (betegség esetén)	15 000 000 Ft	70 000 000 Ft	200 000 000 Ft	Limit nélkül
	Sürgősségi fogászati költségek	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft	250 000 Ft
	Orvosi költségek krónikus betegség akuttá válása esetén	✗	✗	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft
	Sürgősségi betegszállítási és mentési költségek (légi mentés is)	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
	Beteg hazaszállítása	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
	Holttest hazaszállítása	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
	Gyermek hazaszállítása	✗	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
	Hozzá tartozó hazaszállítása	✗	✗	Limit nélkül	Limit nélkül
	Külföldi tartózkodás meghosszabbítása baleset vagy betegség miatt	✗	30 000 Ft/éjszaka max. 10 éjszaka	65 000 Ft/éjszaka max. 10 éjszaka	Limit nélkül
	Hozzá tartozók szállás és utazási költsége	✗	30 000 Ft/éjszaka max. 10 éjszaka	65 000 Ft/éjszaka max. 10 éjszaka	Limit nélkül
	Kórházi napi térítés	✗	10 000 Ft/éjszaka max. 30 éjszaka	15 000 Ft/éjszaka max. 30 éjszaka	30 000 Ft/éjszaka max. 30 éjszaka
24 órás segítségnyújtás, tanácsadás	✓	✓	✓	✓	
B	Baleseti rokkantság, baleseti halál	2 500 000 Ft	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	15 000 000 Ft
	Baleseti eredetű halál légikatasztrófa esetén	✗	✗	6 500 000 Ft	20 000 000 Ft
C	Poggyászbiztosítás	150 000 Ft	250 000 Ft	350 000 Ft	550 000 Ft
	Tárgyankénti limit	80 000 Ft	100 000 Ft	120 000 Ft	180 000 Ft
	Útiokmányok pótlása	15 000 Ft	20 000 Ft	Limit nélkül	Limit nélkül
	Bankkártya letiltásának és pótlásának költségei	✗	✗	✗	10 000 Ft
D	Poggyászkésedelem (6 és 12 óra közötti)	✗	15 000 Ft	30 000 Ft	45 000 Ft
	Poggyászkésedelem (12 órát meghaladó)	✗	30 000 Ft	60 000 Ft	90 000 Ft



ATLASZ Online					
szakasz	Szolgáltatások	CSOMAG			
		Standard	Medium	Extra	Optimal
E1	Felelősségbiztosítás (harmadik személy baleseti halála, testi sérülése esetén)	500 000 Ft	1 500 000 Ft	2 500 000 Ft	12 500 000 Ft
E1	Felelősségbiztosítás (harmadik személy dologi kára esetén)	✗	✗	✗	150 000 Ft
E2	Szállodai felelősségbiztosítás	✗	50 000 Ft	100 000 Ft	250 000 Ft
F	Jogvédelem (ügyvédi költségek, perköltségek, óvadék)	✗	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft	5 000 000 Ft
G1	Sürgős üzenetek közvetítése	✓	✓	✓	✓
G2	Asszisztenciaszolgálat telefonhívás költsége	30 000 Ft	30 000 Ft	30 000 Ft	30 000 Ft
G3	Rablás biztosítás	✗	✗	✗	100 000 Ft
G4	Parkolási többletköltségek megtérítése	✗	✗	✗	20 000 Ft
G5	Bérelt gépjármű töréskárához kapcsolódó önrészbiztosítás	✗	✗	✗	100 000 Ft
G6	Idő előtti hazautazás	✗	✗	✗	500 000 Ft
szakasz	Kiegészítő különleges sporttevékenység				
H	Kutatási és mentési költségek (légi mentés is)	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft	5 000 000 Ft	6 000 000 Ft
	Kiterjesztett poggyászbiztosítás (sporteszközre, sport ruházatra, bérletekre, tárgyankénti limit nélkül)	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft	550 000 Ft
	Sport-felelősségbiztosítás (a biztosított sporttevékenysége által harmadik személy-nek okozott baleseti sérülés vagy halál)	1 500 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft	5 000 000 Ft
	Sport-felelősségbiztosítás (a biztosított sporttevékenysége által harmadik személy-nek okozott dologi kár)	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft	250 000 Ft
szakasz	Szolgáltatások	Standard	Medium	Extra	Optimal
I	ATM-Rablás	✗	✗	50 000 Ft	100 000 Ft
J1	Járatkésés (6 órát meghaladó, sürgős vásárlások pl. étel, ital, szállás)	✗	✗	✗	10 000 Ft/6 óra max. 60 000 Ft
J2	Járat lekésése	✗	✗	✗	100 000 Ft
K	Utazás lemondása (Európa területi hatály esetén)	✗	✗	✗	500 000 Ft
	Utazás lemondása (Világ 1 vagy Világ 2 területi hatály esetén)	✗	✗	✗	1 000 000 Ft
szakasz	Kiegészítő gépjármű-asszisztencia				
L	Információszolgáltatás			✓	
	Gumiszerviz			30 000 Ft	
	Közúti segélyszolgálat, helyszíni javítás vagy szervizbe szállítás			100 000 Ft	
	Megőrzés, tárolás			5 000 Ft/nap (max. 5 nap)	
	Menetképtelen autó hazaszállítása			350 000 Ft	
	Telefon és taxi költség megtérítése			20 000 Ft	
	Szállodában történő elhelyezés			20 000 Ft/fő/éj (max. 2 éjszaka)	
	Tovább és visszautazás megszervezése			200 000 Ft	
Bérajtó kölcsönzés			20 000 Ft/nap (max. 3 nap)		

COLONNADE

A FAIRFAX COMPANY

