

Közlemények az utasbiztosítások szolgáltatásairól járványos megbetegedések és az utazásra nem javasolt térségek kapcsán

Érvényes: 2022.08.21-től visszavonásig

Jelen közlemény mindenkor aktuális tartalma az Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság www.eub.hu (továbbiakban EUB, vagy Biztosító) honlapján hozzáférhető, és a közleményben feltüntetett időszak alatt érvényes és alkalmazandó.

Tájékoztatás az Ukrajnára, Oroszországra és Fehéroroszországra vonatkozó biztosítási korlátozásokról

UKRAJNA

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy **2022.02.24-től a kialakult háborús helyzet miatt a Külügyminisztérium Ukrajna teljes területét az I-es (piros) utazásra nem javasolt biztonsági kategóriába sorolta. Az Ukrajnába történő beutazás semmilyen körülmények között nem javasolt!** (lásd: <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasi-tanacsok-oroszakonkent/ukraina>)

Az EUB biztosítási feltételei alapján a biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.

Ennek alapján **a biztosítóval megkötött biztosítási szerződések területi hatálya Ukrajna területére nem terjed ki, azaz a kockázatviselés az Ukrajna területére beutazó személyekre nem áll fenn, a Biztosító Ukrajna területén szolgáltatást nem nyújt.**

OROSZORSZÁG, FEHÉROROSZORSZÁG

Tekintettel arra, hogy a háborús helyzettel összefüggésben bevezetett nemzetközi szankciók, valamint a légtér- és egyéb korlátozások miatt a Biztosító által vállalt szolgáltatások megfelelő minőségben történő teljesítése nagy mértékben bizonytalanná vált, az Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) úgy döntött, hogy **2022.03.06-tól kezdődően további módosításig Oroszországra és Fehéroroszországra kiterjedő területi hatállyal utasbiztosítási szerződés nem köthető.** A biztosítási feltételektől eltérő korlátozás a biztosítási szerződésben (biztosítási kötvényen) záradékban szerepel.

A korábban megkötött szerződések esetén pedig a Biztosító továbbra is felhívja ügyfelei figyelmét, hogy az Oroszországgal szemben bevezetett nemzetközi szankciók, valamint a légtér- és egyéb korlátozások miatt Oroszország, Fehéroroszország - és az esetlegesen érintett további államok - területén a biztosítási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítése akadályozott, azok szerződés szerinti szolgáltatását a Biztosító nem tudja garantálni.

www.eub.hu

Felhívjuk továbbá ügyfeleink figyelmét, hogy a Biztosító a helyi adottságok függvényében tudja vállalni a szolgáltatások megszervezését, és nem vállal felelősséget a helyi adottságokból adódó szolgáltatási hiányosságokért, illetve késedelmes teljesítésért.

A biztosítási szerződések általános kizárásai alapján a biztosítás nem fedezi azon eseményeket, amelyek oka egészben vagy részben háború vagy harci cselekmények - így az ilyen jellegű eseményekre a Biztosító az érvényes biztosítási szerződés keretében sem nyújt szolgáltatást.

Járványos megbetegedésekre (köztük a Covid19-re is) vonatkozó információk

UTASBIZTOSÍTÁS

A Biztosító - a szerződési feltételektől eltérően - **járványos megbetegedésekre (ezen belül Covid-19-re is)** az adott termékre meghatározott biztosítási összegeken belül **Orvosi és mentési költségek vonatkozásában összesen legfeljebb 25.000.000 forintig vállal szolgáltatást.** 2022.01.16-tól kezdődően megkötött szerződések vonatkozásában a Biztosító ezt a szolgáltatást **Európa, Világ-1 és Világ-2 területi hatályon belül is** vállalja.

A szerződésben szereplő további szolgáltatások, Covid-19 megbetegedés esetén is, a szerződési feltételek szerint vehetők igénybe. Ennek megfelelően

- ha a Biztosított a beteg, akkor - a biztosítási feltételek szerinti esetben - az orvosilag indokolt hazaszállítását a Biztosító megszervezi, és a fenti összeghatártól függetlenül vállalja,
- ha pedig a Biztosított Covid-19 megbetegedése (pl. pozitív PCR teszt) miatt karanténba kerül, és emiatt nem tud az eredetileg tervezett időpontban hazautazni, akkor a Biztosító a További utazási segítségnyújtás részben szereplő „Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt” szolgáltatási limiteken belül
 - o megtéríti a szállás-többletköltségeket az érintett Biztosítottra és a vele együtt külföldön maradó utastársára vonatkozóan, valamint megszervezi a későbbi hazautazást, és ennek többletköltségeit megtéríti a beteg Biztosított számára a teljes összegig, az utastárs részére pedig a fenti szolgáltatásnál meghatározott limitig. (A szolgáltatás feltétele, hogy az adott termék tartalmazzon ilyen típusú szolgáltatást.)
 - o A Biztosító ettől eltérő esetben karanténra vonatkozó szolgáltatást nem vállal, valamint karanténra vonatkozóan egyéb szolgáltatást nem vállal.

STORNO BIZTOSÍTÁS

Storno biztosítási szerződések vonatkozásában **a Biztosító** - a biztosítási feltételek esetleges erre vonatkozó kizárásától eltérően - **a járványos megbetegedésekre (ezen belül Covid-19-re) is vállalja a kockázatviselést.**