

Utas- és storno-biztosítás



Biztosítási termékismertető 2024. június 3-tól

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

A termék: EUB2024-05AL jelű biztosítási feltételekre
hivatkozással kötött szerződések

Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy olyan utazási biztosítás, amely külföldre történő utazások időtartama alatt váratlanul bekövetkező betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott - károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet. A "storno" fedezetet is tartalmazó termékek vonatkozásában továbbá a biztosító utazásképtelenség és útmegszakítás esetén is vállalja biztosítási szolgáltatások teljesítését.

Biztosítási termékek	EUB-XL EUB-XL Téliport EUB-XL Storno 600	EUB-L EUB-L Téliport EUB-L Fizikai munka EUB-L Storno 400	EUB-M EUB-M Storno 250	EUB-S EUB-S Junior
Szolgáltatások (Ft - ettől eltérő esetben külön jelölve).				
✓ A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás (kárbiztosítás)				
Orvosi és mentési költségek térítése összesen:	200 000 000	150 000 000	80 000 000	20 000 000
- ezen belül egyensúlyban lévő krónikus betegségek váratlan rosszabbodása esetén	20 000 000	10 000 000	5 000 000	2 500 000
Hazaszállítási megszervezése, a többletköltségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:	0-24 h Assistance	0-24 h Assistance	0-24 h Assistance	0-24 h Assistance
Holttest hazaszállítási megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
✓ B) További utazási segítségnyújtás (kárbiztosítás)				
Többletköltségek a feltételek szerint - szállásköltség	€ 400	€ 300	€ 200	feltételek szerint
- utazási költség	400 000	300 000	200 000	feltételek szerint
Síbérlet árának visszatérítése a biztosított betegsége vagy balesete esetén	EUB-XL Téliport: 120 000	EUB-L Téliport: 60 000	-	-
Kisállat biztosítás baleset esetén	100 000	50 000	-	-
✓ C) Balesetbiztosítás (összebiztosítás)				
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	8 000 000	6 000 000	3 000 000	2 000 000
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosításon felül)	2 000 000	1 500 000	500 000	-
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 % mértékű egészségkárosodás elérése esetén)	8 000 000	6 000 000	3 000 000	2 000 000
✓ D) Poggyászbiztosítás (kárbiztosítás)				
Jogtalan eltulajdonítás, közlekedési baleset és gépjárműben műszaki tűz, elemi kár, és személy súlyos balesetével összefüggő károk esetén összesen:	600 000	500 000	375 000	250 000
Mobiltelefonra és hordozható számítógépekre összesen	400 000	250 000	50 000	-
Tárgyankénti limit	200 000	150 000	100 000	50 000
Légi- vagy hajótársaság kezelésében igazolt eltűnés vagy sérülés összesen, ezen belül:	600 000	500 000	375 000	-
- sérült poggyász javítása vagy pótlása	60 000	20 000	5 000	-
E) Poggyászkésedelem (odaúton) (kárbiztosítás)				
- 6 órát meghaladó poggyászkésedelem esetén	80 000	60 000	30 000	-
F) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor (4 órán túli) (kárbiztosítás)				
Járatkésés – külföldön (sürgősségi vásárlások térítése)	80 000	60 000	30 000	-
Járatkésés hazaérkezéskor (közlekedési és szállás többletköltségek térítése)	40 000	30 000	10 000	-
✓ I) Felelősségbiztosítás és jogvédelem (kárbiztosítás)				
Személyi sérüléssel összefüggő dologi károk és orvosi ellátás költségeinek megtérítése, Eljárási költségek és ügyvédi munkadíj megfizetése	4 000 000	3 000 000	2 000 000	500 000
J) Szállodai- és kemping-felelősségbiztosítás (kárbiztosítás)				
- kártérítési összeg megtérítése (10% önrész)	200 000	120 000	60 000	-
K) Gépjármű segítségnyújtás				
Szolgáltatások részletesen a biztosítási feltételek szerint	Autó Extra kiegészítő esetén	Autó Extra kiegészítő esetén	Autó Extra kiegészítő esetén	Autó Extra kiegészítő esetén
L) Utas & Storno biztosítási termékek esetén továbbá: Utazásképtelenségre és útmegszakításra vonatkozó szolgáltatások				
Maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményenként	6 000 000	4 000 000	2 500 000	-
Ezen belül maximális biztosítási összeg Résztevő személyenként (aki(k) az utasbiztosítási rész biztosítottja(i))	600 000	400 000	250 000	-
- ha a biztosítási esemény a Résztevő (utas) Covid-19 megbetegedése vagy a Résztevő (utas) sürgősségi kórházi fekvőbeteg-gyógykezelése, elhalálása, vagy a következő típusú baleseti sérülései: csonttörés, szalagszakadás, legalább III. fokú égési sérülés	önrész nélkül	önrész nélkül	önrész nélkül	-
- minden más esetben	10%	10%	10%	-



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ meglévő betegségekre
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre
- ✗ pszichiátriai és pszichés betegségekre
- ✗ a terhesség 24. hetét követően sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra
- ✗ A szerződés nem jön létre érvényesen azon személyekre, akiknek a lakóhelye és kötelező egészségbiztosítása nem a következő országok földrajzi Európához tartozó területein van: Európai Unió, Svájc, Norvégia, Egyesült Királyság, Szerbia illetve olyan személyekre, akik a biztosítani kívánt külföldi utazást már a kockázatviselés kezdetét megelőzően megkezdték.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! az indulás napján kötött szerződéseknél az első három órában a biztosítási fedezet csak közlekedési balesetekre terjed ki, más jellegű eseményekre ezt követően kezdődik meg a kockázatviselés
- ! Storno biztosítás vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése korlátozott a következő esetekben és időszakokban:
 - ha a biztosítási szerződés a foglalás napján jön létre, akkor a kockázatviselés a biztosítási szerződés létrejöttének napján kizárólag baleseti eseményekre terjed ki,
 - ha a biztosítási szerződés a foglalás napját követően jön létre, akkor a szerződés létrejöttének napját követő első három napon kizárólag közlekedési balesetre terjed ki.
- ! terrorcselekmény által okozott baleseti sérülés esetén a Biztosító szolgáltatása kizárólag orvosi, mentési és hazaszállítási költségekre terjed ki az adott termék biztosítási összegein belül
- ! a Biztosító nem felelős a helyi adottságokból adódó hiányosságokért illetve késedelemért (pl. orvosi ellátás, infrastruktúra rossz minősége)

A Biztosító – terméktől függően – nem szolgáltat fizikai munkavégzésre illetve bizonyos sporttevékenységekre.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a lakóhely és Magyarország területén kívül külföldön, ezen belül pedig a szerződésben (kötvényen) meghatározott területi hatályon belül bekövetkezett eseményekre vonatkozik. A területi hatály kategóriák pontos meghatározása a biztosítási feltételekben található (országok, területek megnevezésével).
- ✓ Továbbá storno biztosítási szolgáltatások, valamint közlekedési baleset esetén bizonyos szolgáltatásokat a Biztosító Magyarországon, illetve a lakóhely országában történt eseményekre is vállal (pl. baleseti halál, pogyásbiztosítás).
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki:
 - Afganisztán, Burma (Myanmar), Észak-Korea, Fehéroroszország, Irán, Oroszország, Szíria, Ukrajna, Venezuela és az Antarktisz (Déli sarkvidék a déli szélesség 60. fokától délre fekvő térség) területére, valamint
 - azokra az országokra illetve térségekre, amelyeket a biztosítási esemény bekövetkezésének napján Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorol (lásd a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) és a beutazást nem javasolja. Ha egy olyan Biztosított személy, akire korábban érvényesen megkötött biztosítási szerződés alapján a minősítés kihirdetésekor fennáll a Biztosító kockázatviselése, a kihirdetés időpontjában már az adott területen tartózkodik, akkor a Biztosító kockázatviselése legfeljebb a kihirdetéstől számított 14 napig áll fenn kivéve ha a minősítést időközben feloldják. A Biztosító fenti korlátozásoktól eltérhet a honlapján (www.eub.hu) meghirdetett közlemény alapján.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor adatközlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A Szerződő a biztosítási díjat a szerződés megkötésekor köteles megfizetni a Biztosító vagy megbízottja felé. A díj a választott értékesítési csatornától függően fizethető bankkártyával vagy készpénzzel.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a kötvényen a biztosítás kezdeteként megjelölt időpontban kezdődik meg és a kötvényen megjelölt lejárati ideig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási szerződés díjvisszatérítési igénnyel szüntethető meg az alábbiak szerint:

- teljes összegű díjvisszatérítés a kockázatviselés kezdetét megelőzően kérhető. Feltétele, hogy az erre vonatkozó kérelem legkésőbb a kezdet előtti napon írásos formában beérkezzen a Biztosítóhoz vagy – a szerződést eredetileg megkötő – megbízottjához
- a kockázatviselés kezdetét követően benyújtott díjvisszatérítési igény feltétele, hogy az adott szerződésre vonatkozóan szolgáltatási igényt ne nyújtsanak be. A Biztosító a biztosítási díj időarányos részét téríti vissza az igény beérkezését követő naptól kezdődően fennmaradó tartamra vonatkozóan. Az EUB-S Junior és az Autó Extra kiegészítő termékre vonatkozóan – ettől eltérően – a feltételekben leírt díjvisszatérítési szabályok vonatkoznak.
- A szerződés megszűnhet a biztosítási feltételekben meghatározott további esetekben.