

A társaság:

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

A termék:

Klasszikus utak biztosításai (START, CLASSIC, SUPERIOR)

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!



Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	TÉRÍTÉSI HATÁROK		
	START	CLASSIC	SUPERIOR
Személyi segély szolgáltatások			
✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás	nincs korlát	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása	1 000 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ Orvosi segítségnyújtás	20 000 000 Ft	100 000 000 Ft	200 000 000 Ft
✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén	500 000 Ft	1 000 000 Ft	8 000 000 Ft
✓ Sürgősségi fogászati kezelés	100 Euró	300 Euró	400 Euró
✓ Térítés csonttörés esetén	-	5 000 Ft	20 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/	-	10 000 Ft/nap	20 000 Ft/nap
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	100 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása	11 000 Ft/nap	35 000 Ft/nap	70 000 Ft/nap
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása	270 000 Ft	270 000 Ft	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálozása esetén	100 000 Ft	200 000 Ft	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	100 000 Ft	200 000 Ft	nincs korlát
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	500 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása	igen	igen	igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése	igen	igen	igen
✓ Fordítási szolgáltatás külföldön	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
✓ Helyettes vezető utazása	-	igen	igen
✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/	igen	igen	igen
✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése	10 000 Ft	20 000 Ft	nincs korlát
Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások			
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/	30 Euró / 6 óra	50 Euró / 6 óra	50 Euró / 6 óra
✓ Túlfoglalás miatti késedelem	30 Euró	100 Euró	100 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése	50 Euró	100 Euró	100 Euró
✓ Repülőjárat törlése	50 Euró	100 Euró	100 Euró
Poggyászra vonatkozó szolgáltatások			
✓ A feladott poggyász ellopása, megrongálódása	200 000 Ft	350 000 Ft	500 000 Ft
✓ ezen belül, poggyásonkénti limit	100 000 Ft	130 000 Ft	180 000 Ft
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	-	100 Euró	200 Euró
✓ Rablás, lopás, baleset	200 000 Ft	350 000 Ft	500 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	100 000 Ft	130 000 Ft	180 000 Ft
✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	-	igen	igen
Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások			
✓ Utazás lemondásával kapcsolatos költségek	-	-	500 000 Ft
Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások (választható)			

✓	Helyszíni javítás	-	igen	igen
✓	Gépjárműmentés	-	100 000 Ft	100 000 Ft
✓	Szállás és utaztatás	-	100 000 Ft	100 000 Ft
✓	Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára	-	100 000 Ft	100 000 Ft
✓	Gépjármű hazaszállítása	-	120 000 Ft	150 000 Ft
✓	Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	-	igen	igen
Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások				
✓	Jogvédelmi szolgáltatások	-	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft
✓	Felelősségbiztosítás	500 000 Ft	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft
✓	ezen belül szállodai felelősség	30 000 Ft	50 000 Ft	100 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások				
✓	Balesetbiztosítás halál esetére	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	6 500 000 Ft
✓	Balesetbiztosítás rokkantság esetére	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft	10 000 000 Ft
✓	Balesetbiztosítás légi katasztrófa esetére /a balesetbiztosítás halál szolgáltatási összegén felül/	-	500 000 Ft	3 500 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Biztosító a fizikai munkavégzésre a CLASSIC termék mellé, pótdíj fizetés ellenében köthető kiegészítő fedezetet nyújtja, a Kiegészítő Szerződési Feltételekben foglalt kizárásokkal
- ✗ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műtėti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel
- ✗ Európa határain kívül, személygépjármű, tömegközlekedési jármű, valamint felvonók kivételével bármilyen más jármű használata során bekövetkező károkra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Poggyászbiztosítás esetén Biztosító értékcsökkentést alkalmaz
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 17 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz az útlemondási- és felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! Biztosító a fizikai munkavégzésre a CLASSIC termék mellé, pótdíj fizetés ellenében köthető kiegészítő fedezetet nyújtja, a Kiegészítő Szerződési Feltételekben foglalt korlátozásokkal
- ! Az utazás lemondására szóló fedezete csak akkor hatályosul, ha a biztosítási szerződést a kiválasztott utazás első díjrészletének befizetését követő 15 napon belül megkötik



Hol érvényes a biztosításom?

Díjszabástól függően:

- ✓ Európa országai, valamint Algéria, Marokkó, Tunézia
- ✓ A világ valamennyi országa, kivéve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- ✓ A világ valamennyi országa, beleértve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos eredeti számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- Utazáslemondási szolgáltatás igénybevétele esetén szakorvosi igazolás eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- A kárenyhítés körében Biztosított elsődlegesen azon egészségügyi szolgáltatásokat köteles igénybe venni, amelyekre a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által kezelt Egészségbiztosítási Alap biztosítottjaként az adott országban jogosult
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műtėti beavatkozás igénybevétele megelőzően, kivéve ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- A kitöltött és aláírt kárbejelentő formanyomtatvány eljuttatása a Biztosítóhoz
- A káresemény körülményeinek rekonstruálására alkalmas, legalább 3 darab fényképfelvétel eljuttatása Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással

**Mikortól meddig tart a kockázatviselés?**

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig
- Utazáslemondás szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdő dátuma, az utasbiztosítási szerződés megkötését követő nap 0 óra, az utazás lemondásával kapcsolatos kockázatviselés végdátuma az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óra.

**Hogyan szüntethetem meg a szerződést?**

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel