

VilágjáróNet Utasbiztosítás szolgáltatásai	Maximum biztosítási összegek biztosítottanként (Ft/EUR)	
	Horizont Prémium	Horizont
<b>Külföldön felmerülő orvosi költségek megtérítése</b>		
baleset és betegség miatt Európában (Európa: feltétel 7.3. pont)	500 000 000 Ft	50 000 000 Ft
baleset és betegség miatt Európán kívül	150 000 000 Ft	50 000 000 Ft
a kockázatviselés első napját megelőzően már diagnosztizált és/vagy kezelt betegségből eredő állapotrosszabbodás miatt felmerült orvosi költségek	30 000 000 Ft	15 000 000 Ft
fogászati költségek, foganként (max. 2 fog)	200 EUR	150 EUR
<b>Külföldön felmerülő balesetbiztosítási szolgáltatások</b>		
baleseti halál	6 500 000 Ft	4 000 000 Ft
többletérítés légi katasztrófában bekövetkező baleseti halál esetén	1 500 000 Ft	500 000 Ft
baleseti rokkantság 25–100% közötti rokkantság esetén a rokkantsági táblázat szerinti összeg, de maximum	11 000 000 Ft	4 000 000 Ft
balesettel és betegséggel kapcsolatban külföldön felmerült költségek (pl. taxi, kizárólag az Assistance Szolgálattal folytatott telefonbeszélgetés, szálloda, menetjegy)	250 000 Ft	100 000 Ft
baleseti kórházi napi térítés (legfeljebb 15 nap)	5 000 Ft	3 000 Ft
hiperbár kamrás kezelés külföldön felmerült költségei	2 000 000 Ft	–
<b>Poggyászbiztosítási szolgáltatások</b>		
a poggyász külföldi utazás során történt jogtalan eltulajdonítása, megsemmisülése	450 000 Ft	300 000 Ft
ezen belül tárgyankénti limit	150 000 Ft	100 000 Ft
ezen belül műszaki cikk esetén tárgyankénti limit (műszaki cikk és tartozékai együttesen)	200 000 Ft	100 000 Ft
sportfelszerelés, sporteszköz tárgyankénti limit	100 000 Ft	–
ellopott, megsemmisült igazolványok (útlevél, TAJ kártya, jogosítvány, forgalmi engedély) pótlása	100%	25 000 Ft
konzulátusi költségek	50 000 Ft	25 000 Ft
információnyújtás útiokmányok elvesztése kapcsán	+	+
poggyászkésés (csak külföldön, 6 órát meghaladó késésnél)	25 000 Ft	–
poggyászkésés (csak külföldön, 12 órát meghaladó késésnél)	50 000 Ft	25 000 Ft
<b>A Biztosító által szervezett szállítás</b>		
a beteg ügyfél a Biztosító jóváhagyásával, orvosi vagy ápolói felügyelettel, repülőn, mentőrepülőn vagy mentőautóval történő Magyarországra szállításának költségei	100%	100%
a holttest Magyarországra történő szállításának költségei	100%	100%
<b>Egészségügyi segítségnyújtás</b>		
egészségügyi tanácsadás	+	+
orvos helyszínre küldése, vagy címének közlése	+	+
igény esetén orvoshoz, kórházba szállítás (szállítás költségeinek viselése)	+	+
hozzátartozó tájékoztatása	+	+
orvossal, egészségügyi intézménnyel folyamatos kapcsolattartás	+	+
<b>További segítségnyújtás</b>		
baleset, betegség miatt a külföldi tartózkodás meghosszabbításának költségei, és baleset, betegség miatt a hazautazás időpontjának kényszerű módosításából fakadó költségek (menetjegy átfoglalási díja, új menetjegy díja)	300 000 Ft	150 000 Ft
limit/éj	50 000 Ft	25 000 Ft
közeli hozzátartozó látogatási költségei	300 000 Ft	150 000 Ft
limit/éj	60 000 Ft	37 500 Ft
idő előtti hazautazás költségei	300 000 Ft	100 000 Ft
18 év alatti gyermek hazaszállítása a szülő külföldön bekövetkező balesete, betegsége esetén	100%	100%
mentés, kutatás, kimentés költségei (beleértve a mentőhelikopteres mentést is)	5 000 000 Ft	2 500 000 Ft
tolmács munkadíjának térítése	100 000 Ft	50 000 Ft
programbiztosítás (baleset, betegség miatt fel nem használt kulturális esemény, vagy sporteseményre vásárolt belépőjegy számlával igazolt értékének megtérítése)	100 000 Ft	–
<b>Jogvédelem, felelősségbiztosítás</b>		
külföldön felmerült ügyvédi költségek	1 000 000 Ft	500 000 Ft
külföldön felmerült jogi képviselő, óvadék jellegű költségek letéte, szükség esetén szakértők felkérése	2 000 000 Ft	1 000 000 Ft
személyi felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft	500 000 Ft
szállással kapcsolatos felelősségbiztosítás	50 000 Ft	25 000 Ft
<b>Útlemondási biztosítási csomag</b>		
útlemondási védelem Európára (Európa: feltétel 7.3. pont), szállásra, utazási jegyre, valamely külföldi szolgáltatás igénybevételére feljogosító időszakos jegyre vagy utazási igazolványra vagy úgyn. városkártyára, 70 év alatti biztosított betegsége/balesete miatti lemondása esetén	300 000 Ft	150 000 Ft

AutóMotor+ asszisztencia kiegészítő csomag (igényelhető max. 18 éves személygépkocsi, motorkerékpár esetében)		Maximum biztosítási összegek (EUR)	
közúti segélyszolgálat (autómentő, helyszíni diagnosztika, hibaelhárítás) megszervezése és költségeinek térítése		250 EUR	150 EUR
személygépkocsi/motorkerékpár szállítási költségei (külföldi szervizbe, magyarországi címre) 12 évnél fiatalabb gépjármű esetén		1 000 EUR	500 EUR
személygépkocsi/motorkerékpár szállítási költségei (külföldi szervizbe, magyarországi címre) 12 évnél idősebb gépjármű esetén		500 EUR	300 EUR
alkatrészküldés, bérgépkocsi szervezése		+	-
gépkocsi-tárolás szervezése		+	-
szállásköltség térítése üzemképtelen személygépkocsi/motorkerékpár esetén	a három szolgáltatás közül csak az egyik választható	200 EUR	100 EUR
vonattal vagy repülőgéppel történő hazautazás költségeinek térítése üzemképtelen személygépkocsi/motorkerékpár esetén		200 EUR	100 EUR
tovább- és visszautazás költségeinek térítése üzemképtelen személygépkocsi/motorkerékpár esetén		200 EUR	100 EUR

Jelen szabályzatban foglalt feltételek – eltérő szerződési kikötések hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) VilágjáróNet szerződéseire érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozva kötötték.

A feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Nem válik a szerződés részévé a Biztosító és a Szerződő vagy Biztosított közötti korábbi üzleti kapcsolat során kialakított szokás, illetve gyakorlat, sem a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. (Bit.) 4. sz. melléklete szerinti ügyfél- tájékoztató elemei **vastag betűkkel**, míg a Ptk.-ban foglaltaktól és/vagy az általános szerződés-kötési gyakorlattól eltérő feltételek **dőlt betűkkel** szedettek.

### A Biztosító legfontosabb adatai:

**Név:** UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**Székhely:** 1082 Budapest, Baross u. 1.

**Levelezési cím:** H-1380 Budapest, Pf. 1076.

**Honlap:** [www.union.hu](http://www.union.hu)

**Email:** [ugyfelszolgalat@union.hu](mailto:ugyfelszolgalat@union.hu)

**Jogi formája:** Zártkörűen működő részvénytársaság

**Cégjegyzékszám:** 01-10-041566 (bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság)

**A 0–24 órán keresztül elérhető kárbejelentő és információs szolgálat telefonszáma: +36 1 268 1388**

### 1. Bevezető rendelkezések

1.1. A Biztosító, a jelen feltételekkel megkötött szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében biztosítási szolgáltatásokat nyújt. A feltételek szerint kizárt eseményekre a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

1.2. A feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A szerződést érintő, a biztosítótársaságok által kötelezően alkalmazandó jogszabály megváltozása esetén, az új, illetve módosult jogszabályi rendelkezés automatikusan a szerződés részévé válik, azzal, hogy a Biztosító a jogszabályváltozásról a honlapján haladéktalanul

### 2. A szerződés alanyai, fogalom meghatározások

2.1. A **Szerződő** az a szerződés-kötés időpontjában Magyarországon tartózkodó, 18. életévét betöltött természetes személy, vagy Magyarországon székhellyel rendelkező jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki/amely a Biztosítóval a szerződést megkötöti és a biztosítási díjat megfizeti.

2.2. **Biztosított** az a természetes személy, akinek a személyére vagy vagyontárgyaira szerződést kötöttek. Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki

– Magyarországon állandó lakóhellyel rendelkező magyar állampolgár, vagy Magyarországon állandó lakóhellyel rendelkező, letelepedett

vagy 3 hónapot meghaladó tartózkodásra jogosító engedéllyel rendelkező külföldi állampolgár (feltéve, hogy nem állampolgársága szerinti országba utazik), aki Magyarországon a társadalombiztosítási ellátásra való jogosultságot szabályozó törvény alapján társadalombiztosítási ellátásra jogosult;

- az előző feltételnek nem felel meg, azonban az Európai Unió valamely tagországának állampolgáraként társadalombiztosítási ellátásra vagy egyéb, a lakóhely szerinti gyógykezelés költségeinek kiegyenlítésére alkalmas biztosítással rendelkezik az Európai Unió valamely tagországának területén (feltéve, hogy nem állampolgársága szerinti országba utazik);
- közvetlenül a szerződés-kötést megelőzően Magyarországon tartózkodott.

Nem lehet Biztosított az a személy, aki a lenti feltételek bármelyikének megfelel:

- külföldön tartósan (90 napot meghaladóan) szellemi munkát végez, vagy annak családtagja;
- a szerződés-kötés napján nem tartózkodott Magyarországon területén, kivéve a biztosítási tartam meghosszabbításának esetén (4.2. pont);
- külföldön fizikai munkát végez (a gépjárművezetés nem minősül fizikai munkának);
- kettős állampolgársággal rendelkezik (akár magyar állampolgárként), és az állampolgársága szerinti országba utazik.

A Szerződő tudomásul veszi, hogy a VilágjáróNet utasbiztosítás feltételeinek 12.1. pontjában foglaltaknak megfelelően a Biztosító a beteg, illetve sérült Biztosítottat – szükség esetén orvos kísérelővel vagy ápolóval – magyarországi gyógyintézetbe szállíttathatja, ha a beteg állapota ezt lehetővé, illetve szükségessé teszi. Ennek időpontját és módját a Biztosító az orvosi dokumentumok alapján határozza meg. Repülőgéppel történő hazaszállítás esetén a Biztosító a Biztosítottat a repülőtérről legközelebbi – a Biztosított szakellátására alkalmas – egészségügyi intézménybe szállítja. A magyarországi gyógyintézetbe szállítás után felmerült költségekre a biztosítás nem vonatkozik. A Biztosító által szervezett Magyarországra szállítás költségeit a Biztosító viseli. A Biztosított halála esetén a Biztosító Asszisztencia Szolgálat intézkedik a holttest Magyarországra történő szállításáról, és ennek költségeit kifizeti. A Biztosító hozzájárulása nélkül megszervezett/megtörtént Magyarországra szállítás költségeit, egyéb országba történő szállítás költségeit a Biztosító nem téríti meg.

2.3. A szerződésben a Szerződő és a Biztosított személye különválhat. Ha a szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított belépéséig a Szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

<p>2.4. Alkusz: CLB Független Biztosítási Alkusz Kft. (1065 Budapest, Bajcsy-Zs. út 21.)</p> <p>2.5. A szerződés alapján <b>Kedvezményezett</b> az, aki a biztosítási szolgáltatások igénybevételére jogosult. Kedvezményezett lehet: – a Biztosított életében a Biztosított, – a Szerződő által a Biztosított hozzájárulásával megjelölt személy, – ha nem volt Kedvezményezett megnevezve, vagy a megnevezése nem volt érvényes a biztosítási esemény időpontjában, a Biztosított örököse. A Szerződő fél a Kedvezményezettet a Biztosítóhoz címzett és a Biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja vagy a kijelölt Kedvezményezett helyett más Kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a Biztosított a Szerződő fél, mindezekhez a Biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. A Kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a Kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal vagy jogutód nélkül megszűnik. A szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítási díj visszatérítéséhez – ha a Szerződő fél és a Biztosított nem azonos –, a Biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. A Biztosított hozzájárulása nélkül kötött szerződésnek a Kedvezményezett kijelölését tartalmazó része semmis, ilyen esetben a Kedvezményezettnek a Biztosítottat, illetve örökösét kell tekinteni. A Biztosított a szerződéskötéshez történő hozzájárulását a szerződés létrejöttét követően is megadhatja.</p>	<p>2.10. <b>AutóMotor+ asszisztencia szolgáltatások tekintetében biztosított gépjárműnek</b> minősül az utazás során a Biztosított használatában álló, érvényes forgalmi és egyéb hatósági engedélyekkel bíró, gyártási idejét tekintve a káresemény bekövetkezésekor 18 évnél nem idősebb, magyar forgalmi rendszámú személygépkocsi (személyszállítás céljára készült olyan gépkocsi, amelyben – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9 állandó ülőhely van) vagy motorkerékpár, melynek forgalmi rendszámát a kötvényen a kötvény kiállításakor rögzítik.</p> <p>2.11. <b>Sportbalesetnek</b> minősül az olyan külföldön bekövetkező baleset (hirtelen fellépő, váratlan külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a Biztosított akaratától függetlenül testi károsodását eredményezi), amelyet a Biztosított helyi, hatósági szabályozásba, tiltásba nem ütköző amatőr sporttevékenység végzése közben szenved el.</p> <p>2.12. Jelen feltételek alkalmazásában <b>útipoggyásznak</b> minősül a Biztosított tulajdonát képező, az utazás alatt használatban lévő ruházati és használati tárgy.</p> <p>2.13. <b>Eredeti számlának</b> minősül az adott cikk értékesítésével foglalkozó kereskedelmi egység által szabályszerűen – a hatályos 2007. évi CXXVII. számú az Általános forgalmi adóról szóló törvény szerint – kiállított számla.</p> <p>2.14. A <b>terrorcselekmény</b> olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.</p> <p>2.15. <b>Sürgős szükség</b> esete akkor áll fenn, ha: – az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a Biztosított életét, testi épségét veszélyezteti, illetve a Biztosított egészségében vagy testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozhat; – a Biztosított betegségének tünetei (pl. eszméletvesztés, vérzés, heveny fertőző megbetegedés, magas láz, hányás) alapján vagy baleset miatt azonnali orvosi ellátásra szorul; – a Biztosítottnak az elutazása előtt fennállott betegségében olyan állapotrosszabbodás következik be, amely az azonnali orvosi ellátást teszi szükségessé. Ezen körben kivételt képez az alkoholizmus, a drogfogyasztás, valamint az egyéb kábító hatású anyagok szedéséből eredeztethető betegség.</p>
<p>2.6. Az <b>Asszisztencia Szolgáltató</b>, a Biztosító által kiszervezett tevékenység keretében megbízott szervezet, amely a Biztosító nevében a biztosítási esemény bekövetkezésekor – a megbízás keretein belül – kárrendezési ügyekben eljár.</p> <p>2.7. <b>Asszisztencia vonal:</b> az Asszisztencia Szolgálat a hét minden napján, éjjel-nappal hívható +36 1 268 13 88-as telefonszáma.</p> <p>2.8. <b>Balesetnek minősül</b> a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő, egyszeri külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a Biztosítottat a kockázatviselés tartama alatt éri, és amellyel összefüggésben a Biztosított egészségkárosodást szenved, amelynek következtében a Biztosított 1 éven belül meghal, maradandó egészségkárosodást (rokkantságot) szenved, kórházi ápolásra szorul, műtéti beavatkozást végeznek rajta. Balesetnek minősülnek a következő, a Biztosítottakaratán kívüli események is: vízbefúlás, gázok vagy gőzök belélegzése, mérgező vagy maró anyagokat tartalmazó ételek és italok fogyasztása, kivéve, ha e behatások hosszabb időn át érik a szervezetet. Az öngyilkosság vagy annak kísérlete még abban az esetben sem minősül balesetnek, ha zavart tudatállapotban követték el. A betegség kapcsán felmerülő biztosítási események nem minősülnek balesetnek.</p> <p>2.9. <b>Közeli hozzátartozónak</b> minősül(nek) a magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott személy(ek).</p>	<p>2.16. <b>Járványügyi elkülönítés:</b> a már megbetegedett fertőző betegek elkülönítése.</p> <p>2.17. <b>Járványügyi zárlat:</b> a lehetséges fertőzöttek, de még nem megbetegedettek elkülönítése.</p> <p>2.18. <b>Fogyasztó:</b> az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.</p> <p>2.19. <b>Közlekedési baleset:</b> olyan baleset, amely közúton vagy közforgalmú közlekedési eszközön a közúti járművezetésre vonatkozó szabályok megszegésével összefüggésben következett be,</p>

<p>melyet a biztosított jármű vezetőjeként vagy utasaként szenvednek el. Nem tekinthető közlekedési balesetnek a jármű utasát és vezetőjét ért olyan baleset, amely nem a jármű haladásával és megállásával összefüggésben következett be.</p> <p>2.20. <b>Közút:</b> az állam, valamint az önkormányzatok tulajdonában és kezelésében lévő olyan útszakasz, amely a közforgalom számára nyitott.</p> <p>2.21. <b>Külföld:</b> Magyarország határain kívül eső terület, ide értve a Magyarország határain kívül tartózkodó járművek fedélzetét is.</p> <p>2.22. <b>Külföldi tartózkodás:</b> a Magyarországról történő elutazás és hazautazás során a két magyarországi határátlépés közt eltelt időszak.</p> <p>3. <b>A kockázatviselés kezdete, a szerződés létrejötte</b></p> <p>3.1. <b>A Biztosító kockázatviselése a megkötött szerződés alapján kiállított kötvényen a biztosítás kezdetének megjelölt nap 0 órájától, a díjjal kiegyenlített nap 23:59 órájáig tart.</b> A Szerződő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig van kötve.</p> <p>3.2. <b>Ha a szerződés megkötésének napja megegyezik a Biztosító kockázatviselésének kezdeteként megjelölt nappal, akkor a Biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeteként megjelölt napon a szerződés megkötésének időpontjától érvényes, amely esetben a szerződés megkötésének időpontját (óra, perc) a kötvényen fel kell tüntetni.</b></p> <p>3.3. Az utasbiztosítás Magyarország területén, a kiutazás megkezdése előtt, a megállapított díj megfizetése ellenében köthető meg. A VilágjáróNet szerződést kizárólag csak elektronikus úton lehet megkötni. Az utasbiztosítás a megállapított díj megfizetése ellenében köthető meg.</p> <p>3.4. <b>A Biztosító utasbiztosítási szerződések esetén kockázatalbírálást nem végez. A szerződés megkötését megelőzően a szerződő adatainak megadását követően megismerheti a részére ajánlott biztosítási csomagokat. A felajánlott lehetőségek közül kiválasztja a számára legmegfelelőbbet, majd a vonatkozó terméktájékoztató, üzletszabályzat, ezen belül az adatkezelési és távértékesítési tájékoztató, valamint a biztosítási feltételek megismerését és elfogadását követően, az alkuszi megbízás alapján, a biztosítási díj megfizetésével a szerződés automatikusan létrejön.</b></p> <p>3.5. A szerződés megkötése során a Biztosító vagy megbízottja (a továbbiakban együttesen: a Biztosító) átadja a Szerződő részére az utasbiztosítás teljes körű tájékoztatóját. (A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény [a továbbiakban: Bit] alapján).</p> <p>3.6. A Biztosító vagy megbízottja a díj átvétele után biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (a továbbiakban: kötvényt) állít ki.</p> <p>3.7. <b>A Szerződő az alkusz elektronikus felületén történő szerződéskötés során tett egyedi nyilatkozatokkal igazolja, hogy a szerződés megkötése előtt a Biztosítóra és a szerződés tartalmára vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta.</b></p> <p>3.8. Ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek</p>	<p>megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. A szerződés legkésőbb a szerződésben megjelölt kockázatviselés utolsó napján, 23:59kor szűnik meg.</p> <p>3.9. A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: távértékesítési törvény) 6. §-a alapján a Szerződő a szerződését a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja az alkusznál. A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat az alkuszhoz beérkezik. A felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtása csak a Szerződő kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. A távértékesítési törvény 8.§-a értelmében amennyiben a Szerződő a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a Biztosító kizárólag a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni, amennyiben eddig az időpontig biztosítási esemény nem következett be. Ebben az esetben a Biztosító a már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselés arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a Szerződő részére az alkusz közreműködésével visszatéríti.</p> <p>4. <b>A biztosítás tartama</b></p> <p>4.1. <b>A biztosítási időszak megegyezik a biztosítási tartammal. A szerződés létrejöttének – az útlemondás biztosítási csomagot is tartalmazó utasbiztosítások kivételével – nem feltétele, hogy a biztosítási időszak és tartam megegyezzen a külföldi tartózkodással. A szerződés határozott tartamú, legrövidebb tartama egy nap, a leghosszabb egy év. Amennyiben a Biztosított életkora eléri, vagy a biztosítási időszakban átlépi a 80. életévet, abban az esetben a biztosítás maximum 30 nap időtartamra köthető. Az amerikai kontinensre (Észak- és Dél-Amerika szárazföldi területeire) történő utazások esetén a biztosítás maximum 30 nap időtartamra köthető.</b></p> <p>4.2. <b>A szerződés meghosszabbításának feltételei:</b>  <b>A biztosítás egy alkalommal meghosszabbítható azzal, hogy az így módosított biztosítási tartam nem lehet hosszabb a 4.1. pontban meghatározott leghosszabb tartamnál. A hosszabbítás feltétele, hogy a Szerződő a szerződés lejáratá előtt a meghosszabbítás iránti igényét közölje a Biztosítóval, és a Biztosító ezt elfogadja. A Szerződő az Asszisztencia Szolgálat +36 1 268 1388-as telefonszámán jelentheti be a biztosítási tartam meghosszabbítására vonatkozó igényét a kockázatviselés megszűnése előtti munkanap 12:00 óráig. A bejelentett igényeket a Biztosító elbírálja, a bírálat eredményéről az Asszisztencia Szolgálaton keresztül szóban tájékoztatást nyújt</b></p>
--	---

<p>a Szerződő részére, egyben a biztosítási tartam meghosszabbításáról a Szerződő kötvényt állít ki az alkusz elektronikus felületén.</p> <p>– A biztosítás meghosszabbításának egyetlen feltétele, hogy a meghosszabbítással érintett érvényes biztosítási időszakban nem következett be olyan esemény, amely miatt a Biztosító biztosítási szolgáltatást teljesíteni köteles, és erről a Biztosított a telefonbeszélgetés során szóban (az Asszisztencia Szolgálatnál) nyilatkozatot tesz.</p> <p>4.3. A Biztosító az amerikai kontinensre (Észak- és Dél-Amerika szárazföldi területei) történő utazásokhoz vásárolt utasbiztosítások esetén a meghosszabbítás lehetőségét kizárja.</p> <p>4.4. <b>A Biztosító vis maior esetén a szerződés meghosszabbításának lehetőségét kizárja.</b></p> <p>4.5. <i>A feltételek 9.1. pontja szerinti egészségügyi ellátással kapcsolatos biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított kényszerű külföldi tartózkodása esetén a biztosítás tartama automatikusan meghosszabbodik a kényszerű külföldi tartózkodás idejére, de legfeljebb a Biztosító vagy az Asszisztencia Szolgálat által szervezett vagy tervezett hazatérés napjáig. Amennyiben a hazautazás nem a Biztosító vagy az Asszisztencia Szolgálat szervezésében történik, a biztosítás tartama a káreseménnyel kapcsolatos orvosi dokumentáció szerinti utolsó kezelési napig tart. A tartam hosszabbítása kiterjed a Biztosítottal együtt utazó, a Biztosítónál utasbiztosítási jogviszonnyal rendelkező közeli hozzátartozó(k)ra is.</i></p> <p><b>5. A közlési és változásbejelentési kötelezettség</b></p> <p>5.1. A Biztosított és a Szerződő, a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.</p> <p>5.2. <i>A Biztosított és a Szerződő fél a lényeges körülmények (különös tekintettel a kötvényen feltüntetett adatokra) változását 5 napon belül köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni.</i></p> <p>5.3. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.</p> <p><b>6. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség</b></p> <p>6.1. A Szerződő fél és a Biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvár-</p>	<p>ható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a Szerződő fél és a Biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.</p> <p>6.2. A Szerződő fél és a Biztosított a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.</p> <p>6.3. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.</p> <p><b>7. A biztosítási díj</b></p> <p>7.1. <b>A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító díjszábása alapján történik, amely függ a választott terméktől, az egyedi díjcsomagoktól és kedvezményektől, a külföldön töltendő napok számától, valamint a Biztosított/Szerződő által választott biztosítási csomag szolgáltatásainak mértékétől.</b></p> <p>7.2. <b>A biztosítási díj az ajánlat megtételekor, a kötvény kiállítását megelőzően esedékes. A biztosítási díj megfizetésére csak elektronikus kötet követő bankkártyás díjfizetéssel vagy egyéb mobiltelefonos vagy banki, elektronikus tranzakció felhasználásával van lehetőség.</b></p> <p>7.3. A Biztosító által megállapított díj Európa területére vonatkozik.</p> <p>Jelen feltételekben foglaltak tekintetében Európának minősül Egyiptom, Törökország egész területe, Tunézia, Marokkó, Izrael, Jordánia, Ciprus, Madeira, Málta és a Kanári-szigetek, továbbá az alábbi országok – földrajzilag Európához tartozó – részei: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Moldova, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Vatikán.</p> <p>7.4. Jelen feltételekben foglaltak tekintetében a 7.3. pontban található felsoroláson kívüli országok és földrajzi területek Európán kívülinek minősülnek (különösképp, de nem kizárólag: Azerbajdzsán, Fehéroroszország, Grúzia, Örményország).</p> <p>7.5. <b>Útlemondás biztosítási csomag igénylése esetén a Biztosító egyedi díjat alkalmaz a 70 év alattiak által a 18.1. pont szerinti utazásokhoz igényelt útlemondás védelem kapcsán.</b></p> <p>7.6. <b>Pótdíjak</b></p> <p>7.6.1. <b>70 éven felüliek pótdíja: amennyiben a Biztosított betöltötte vagy a biztosítás tartama alatt betölti a 70. életévét, a Biztosító a szerződés megkötésekor 100% pótdíjat számít fel.</b></p> <p>7.6.2. <b>Európán kívüli pótdíj: Európán kívüli utazások esetén a Biztosító 100% pótdíjat számít fel.</b></p>
--	---

<p>7.6.3. Amerika pótdíj: az amerikai kontinensre (Észak- és Dél-Amerika szárazföldi területeire) történő utazások esetén a Biztosító 250%-os pótdíjat számít fel.</p> <p>7.7. Kedvezmények</p> <p>7.7.1. Gyermekkedvezmény: a megállapított biztosítási díjból 50% kedvezményt ad a Biztosító a 18 év alatti gyermek(ek) részére, ha legalább egy felnőtt kísérővel utazik/utaznak. A kedvezményt igénybe vevők részére a Biztosító a szolgáltatásokat 100%-ban nyújtja. Gyermeknek az a személy számít, aki a kockázatviselés első napjáig nem töltötte be a 18. életévét.</p> <p>7.7.2. Családi kedvezmény: minimum egy fő 18 éven felüli és egy fő 18 év alatti családtag együttutazása esetén a Biztosító a megállapított biztosítási díjból 20 % kedvezményt ad.</p> <p>7.7.3. Útitárs kedvezmény: minimum 3 fő együttutazása esetén 5% kedvezmény vehető igénybe, az esetleges gyermekkedvezmény és egyedi díjcsomag(ok) figyelembevételével kalkulált díj összegéből.</p> <p>7.7.4. Családi kedvezmény és Útitárs kedvezmény egyidejűleg nem vehető igénybe.</p> <p>7.8. A biztosítási díj teljes vagy részleges visszatérítésének feltételei</p> <p>7.8.1. <i>A szerződés feltételei szerint a teljes biztosítási díj visszatérítésére kizárólag a biztosítás kezdete előtt, az alkusznál bejelentett igény alapján van lehetőség. A Biztosító kockázatviselésének kezdete után részleges díjvisszatérítés a biztosítás fel nem használt napjaira adható, ennek alapján a tényleges és az eredeti időtartamra vonatkozó biztosítás díjának díjkülönbözetét az alkusz téríti vissza. A díjvisszatérítés feltétele az erre vonatkozó igénynek az alkusz felé történő közlése. Fel nem használt napnak minősül az alkusznál történő igénybejelentés napját követő naptól a kockázatviselés utolsó napjáig tartó időszak. A részleges díjvisszatérítéshez minden esetben szükséges a Biztosított írásbeli nyilatkozata arról, hogy a Biztosítóval szemben a szerződés alapján biztosítási szolgáltatás iránti igényt semmilyen jogcímen nem érvényesít.</i></p> <p>7.8.2. A teljes biztosítási díjat vissza kell fizetni, ha a biztosítást olyan személy köti, vagy olyan személy részére kötik meg, aki a biztosítás feltételei szerint nem biztosítható, és a Biztosító ezen okra hivatkozva a bejelentett kárigényt elutasítja.</p> <p>7.8.3. Személyenként egy utazáshoz egy szerződés köthető. Amennyiben a Biztosított több utasbiztosítással rendelkezik, a Biztosító a szolgáltatásokat a korábban megkötött szerződés alapján nyújtja és a később kötött szerződés díját visszatéríti.</p> <p>8. A biztosítás területi hatálya</p> <p>8.1. A szerződés – a 7. pontban leírtak szerinti díjszámítással – Magyarország területét kivéve az egész világra kiterjed.</p> <p>8.2. Közúti segélyszolgálat (17.6.1.) és a személygépkocsi szállítási költségeinek (17.6.2.) térítése szolgáltatások vonatkozásában a területi hatály Magyarországra is kiterjed, a gépjárművet vezető biztosított személy lakcímkártya szerinti lakóhelyétől számított 50 kilométeres távolságon kívül.</p>	<p>9. <b>Biztosítási események és a Biztosító szolgáltatása</b>  Biztosítási eseménynek minősül – a biztosítás tartamán belül, külföldön bekövetkezett – a Biztosított személyét, vagyontárgyait vagy az utazás tartama alatt jogszerű használatában álló személygépkocsit vagy motorkerékpárt ért káresemény, amelyet a jelen feltételek nevesítenek. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani. A balesetbiztosítás és az összegbiztosításnak minősülő egészségbiztosítás kivételével, ha ugyanazt a biztosítási érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja (többszörös biztosítás), a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. Amennyiben a Biztosított a Biztosítóhoz nyújtja be a kárigényét, a Biztosító az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig teljesít kifizetést, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesítsen. A Biztosított a kárigény bejelentésekor köteles nyilatkozni a többszörös biztosítás fennállásáról. A baleset- és egészségbiztosítási szolgáltatások kivételével az utasbiztosítás alapján a Biztosított az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igényt terít meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. Ha a Biztosított vagyontárgy megkerül, a Biztosított arra igényt tarthat; ebben az esetben a Biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.</p> <p>9.1. <b>Betegség és balesetbiztosítási kockázat</b>  Betegség és balesetbiztosítás alapján járó biztosítási szolgáltatásokat kizárólag sürgős szükség esetén, a biztosítási összeg keretén belül nyújtja a Biztosító. A Biztosító a külföldön felmerült egészségügyi ellátások miatt az alábbi költségeket téríti meg:</p> <p>9.1.1. orvosi vizsgálat;</p> <p>9.1.2. orvosi gyógykezelés;</p> <p>9.1.3. kórházi gyógykezelés;</p> <p>9.1.4. a baleset miatt felmerült mentési, betegszállítási és orvosi költségek;</p> <p>9.1.5. intenzív ellátás;</p> <p>9.1.6. halaszthatatlan műtét;</p> <p>9.1.7. névre szóló, orvosi rendelvényre vásárolt heveny állapotot, rosszulletet megszüntető mennyiségű, eredeti számlával igazolt gyógyszervásárlás;</p> <p>9.1.8. művétagok, mankók, rokkantkocsik és egyéb orvosi felszerelések, készülékek, eszközök orvosi rendelvényre történő kölcsönzése;</p> <p>9.1.9. gyógyászati segédeszközök (pl. mankó és támbot) – számlával igazolt – vételára (orvosi rendelvényre);</p> <p>9.1.10. szemüvegpótlás – orvosi rendelvényre – 150 euró összeghatárig, de csak amennyiben a szemüveg személyi sérülést is okozó, külföldi orvosi ellátást igénylő, helyben kiállított orvosi dokumentummal alátámasztott baleset miatt ment tönkre;</p> <p>9.1.11. kizárólag sürgősségi fogászati ellátás, közvetlen</p>
--	---

<p>9.1.12. fájdalomcsökkentő kezelés, legfeljebb két fogra, foganként a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig az indokolt és szokásos – orvoslás nélküli – általános ellátás költségeire a szolgáltatás igénybevételének helyén érvényes átlagos orvosi díjszabások figyelembevételével;</p> <p>9.1.13. a terhesség 28. hetéig bekövetkezett spontán vetéléssel és koraszüléssel kapcsolatos orvosi, kórházi költségek;</p> <p>9.1.14. hiperbár kamrás kezelés költségeit a Biztosító a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig téríti meg VilágjáróNet Horizont Prémium utasbiztosítással rendelkező ügyfelek részére, legfeljebb egy biztosítási esemény kapcsán, amennyiben a kezelés orvosilag indokolt, és az orvosi dokumentáció alapján szükségessége egyértelműen a biztosítási időtartam alatti, jelen feltételeknek megfelelő bűvarkodás közben bekövetkező biztosítási eseményhez köthető;</p> <p>9.1.15. a Biztosított légi katasztrófa miatt bekövetkezett halála esetén a Biztosító a feltételben meghatározott mértékű (választott biztosítási csomagtól függő) további kártérítést fizet.</p> <p>80. év feletti Biztosított esetén, a külföldön felmerülő orvosi kezelés költségeit kizárólag balesetből eredő sérülés(ek) esetén vállalja a Biztosító.</p> <p>Azon Biztosítottak esetén, akiknek a kockázatviselés első napját megelőzően diagnosztizált és/ vagy kezelt betegségéből eredően az utazás során olyan állapotrosszabbodása következik be, amely az azonnali orvosi ellátást teszi szükségessé, a Biztosító a külföldön felmerülő orvosi költségeket a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összegig téríti meg.</p> <p>9.2. A Biztosított a fenti szolgáltatások teljesítése érdekében a Biztosítóval szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvosokat az orvosi titoktartás kötelezettsége alól.</p> <p>9.3. A balesetbiztosítási szolgáltatások biztosítási összegei a kötvényen feltüntetett és kiválasztott biztosítási termék szerint kerülnek meghatározásra.</p> <p><b>A Biztosító megtéríti:</b></p> <p>9.3.1. a 9.1. pont szerinti egészségügyi ellátás költségeit;</p> <p>9.3.2. baleseti és betegségi költségtérítés címen a részletes orvosi zárójelentéssel dokumentált baleset és betegség következtében külföldön felmerült, számlával igazolt, olyan közvetlen vagy közvetett költségeket, amelyek egyéb módon nem térülnek meg a Biztosítottnak (taxi, kizárólag az Asszisztencia Szolgálattal folytatott telefonbeszélgetés, szálloda, menetjegy);</p> <p>9.3.3. a Biztosító – a szolgáltatási táblázatban feltüntetett mértékben – baleseti kórházi napi kártérítést fizet (választott biztosítási csomagtól függően), amennyiben a Biztosított külföldön – baleset következtében – orvosilag indokolt és szükséges kórházi gyógykezelésre szorul. A kifizetés a kórházi tartózkodás kezdetétől a kórházi tartózkodás befejezésének napjáig illeti meg a Biztosítottat, legfeljebb 15 napon keresztül.</p> <p>9.3.4. baleseti halál esetén a szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási szolgáltatási összeget fizeti ki a Biztosító;</p>	<p>9.3.5. baleseti rokkantság esetén a választott biztosítási összegből a megállapított rokkantság mértékének megfelelő %-os részt, legalább 25%-ot elérő mértékű rokkantság esetén;</p> <p>9.3.6. ha a baleset következtében a Biztosított meghal, akkor a Biztosító a szolgáltatási táblázat szerinti biztosítási összeget fizeti ki a megnevezett kedvezményezett(ek)nek, vagy ennek hiányában az elhunyt Biztosított örökös(ei)nek. Ha a halál bekövetkezése előtt maradandó egészségkárosodás (rokkantság) miatt szolgáltatásra került sor, akkor a Biztosító az elhalálozás miatt fizetendő biztosítási szolgáltatásból a rokkantságra kifizetett összeget levonja, amennyiben a halál ugyanazon biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben következett be.</p> <p>9.4. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a külföldi kórházi kezelési költségeket addig az időpontig vállalja, amíg a Biztosított állapota lehetővé nem teszi Magyarországra történő szállítását további gyógykezelés céljából.</p> <p><b>10. Poggyászbiztosítási kockázat</b></p> <p>10.1. A poggyászbiztosítás alapján megtérülnek azok a károk, amelyek a Biztosított Magyarországról magával vitt útipoggyászának külföldön történt ellopásából, elrablásából, helyben kiállított orvosi igazolással alátámasztott, személysérüléssel együtt járó balesetből történő rongálódásából, megsemmisüléséből, jegyzőkönyvvel dokumentált közúti balesetből adódó rongálódásból, megsemmisüléséből erednek. Amennyiben a személysérüléssel együtt járó baleset kapcsán részletes orvosi igazolás, dokumentáció nem készült, a Biztosító a baleset következtében károsodott tárgyak vonatkozásában összesen és legfeljebb 50 000 Ft összeghatárig teljesít biztosítási szolgáltatást.</p> <p>10.2. A kártérítés mértéke az egyes cikkek káridőpon-ti avult (használt) értéke, felső határa a szerződött biztosítási összeg.</p> <p>10.3. A Biztosító által alkalmazott avultatás mértéke, amennyiben az útipoggyász cikk értéke hitelt érdemlő módon, eredeti, az újkori vásárlást igazoló számlával igazolásra kerül (adásvételi szerződés nem helyettesíti az eredeti számlát):</p> <p>10.3.1. a káresemény a számla kiállításától számított 6 hónapon belül következett be: 10%-os avultatás a számla szerinti bruttó végösszegeből;</p> <p>10.3.2. a káresemény a számla kiállításától számított egy éven belül következett be: 30%-os avultatás a számla szerinti bruttó végösszegeből;</p> <p>10.3.3. a számla kiállítása és a káresemény bekövetkez-te közt egy évnél több idő telt el: 50%-os avultatás a számla szerinti bruttó végösszegeből.</p> <p>Amennyiben az érték hitelt érdemlő módon, eredeti, az újkori vásárlást igazoló számlával nem kerül igazolásra: a Biztosító az adott útipoggyász cikk szokásos funkciójára vonatkozó, átlagos használatot feltételezve a tárgy életkora, valamint a káresemény időpontjára vonatkoztható piaci értéke alapján meghatározott használt érték alapján nyújt szolgáltatást.</p> <p>10.4. Jármű lezárt csomagteréből és vonat, autóbusz utasteréből történő lopás esetén a tárgyankénti</p>
---	--



<p>10.5. kártérítési összeg legfeljebb a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeg fele lehet.</p> <p>Kozmetikai és piperecikkek esetén a térítés mértéke összesen és maximum a szolgáltatási táblázatban megjelölt tárgyakénti limit 10%-a lehet a poggyászbiztosítási összeg terhére.</p> <p>10.6. <b>A Biztosító megtéríti a Biztosított külföldi utazása során ellopott, vagy baleset következtében használhatatlanná vált útlevel, TAJ kártya, jogosítvány, valamint a forgalmi engedély újra beszerzésével kapcsolatban felmerült, eljárási illetékekkel kapcsolatos költségeit, maximum a szolgáltatási táblázatban megjelölt határig. Ez a szolgáltatás a poggyászbiztosítási összeget terheli. Szükség esetén a Biztosító Asszisztencia Szolgáltatója információt nyújt útiokmány elvesztése kapcsán.</b></p> <p>10.7. <b>A Biztosító segítséget nyújt a Biztosított külföldi utazása során ellopott vagy baleset következtében használhatatlanná vált úti okmányok esetében a Biztosított számára kiadott hazatérési engedély beszerzésében, és megtéríti ezek számlával igazolt konzulátusi költségét maximum a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig. Ez a szolgáltatás a poggyászbiztosítási összeget terheli.</b></p> <p>10.8. <b>A poggyászbiztosítás alapján megtérül a személygépkocsin szállított kerékpár, amennyiben a kerékpár sérülése, rongálódása külföldön, a szállítása során, közúti baleset miatt következett be. A kártérítés alapja a kerékpár számlával igazolt javítási költsége vagy a 10.2. és 10.3. pontban részletezett módon, a kártérítés mértéke szerint megállapított összeg. Ez a szolgáltatás a poggyászbiztosítási összeget terheli.</b></p> <p>10.9. <b>A Biztosító megtéríti a következő ellopott, elrabolt sporteszközök értékét a szolgáltatási táblázatban foglaltak szerint: kerékpár, görkorcsolya, roller, teniszütő, golfütő, horgászfelszerelés, kajak, kenu, szörf, windszörf, vízisi, szörfruha, túrafelszerelés, lovaglóruha, búváruha és -felszerelés. Jármű csomagtartóján, utánfutóján szállított sporteszközre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki. Ez a szolgáltatás a poggyászbiztosítási összeget terheli.</b></p> <p>10.10. <b>Műszaki cikk és tartozékai együttesen legfeljebb a szolgáltatási táblázatban meghatározott tárgyakénti limit összeghatárig térülnek abban az esetben is, ha számla szerinti értékük ezt meghaladja. Jelen feltételek szerint a Biztosító kizárólag a következő műszaki cikkek kapcsán nyújt térítést: fényképezőgép, sport- és videokamera, GPS, táblagép, laptop, elektronikus könyvolvasó, mobiltelefon. Ez a szolgáltatás a poggyászbiztosítási összeget terheli.</b></p> <p>10.11. <b>Légi utazás kapcsán bekövetkező poggyászkésedelem esetén a Biztosító utólag, forintban megtéríti a külföldön felmerült, a csomag hiányából adódóan feltétlenül szükségesnek bizonyuló kiadások számlával igazolt költségeit a megadott összeghatárig (tisztálkodási eszközök és tisztálkodó szerek, alsónemű, időjárásfüggő váltóruházat). Amennyiben a vásárlások számlával történő igazolására nincs lehetőség, a Biztosító a szolgáltatási táblázatban „poggyászkésés” jog-</b></p>	<p>címen szereplő biztosítási összeg 20%-ának megfelelő összeget téríti meg. Ezt a szolgáltatást kizárólag abban az esetben nyújtja a Biztosító, amennyiben a fuvarozó erre vonatkozó kártérítést, illetve gyorssegélyt nem nyújtott, vagy annak mértéke kisebb a Biztosított felmerült költségeinél. A Biztosító kártérítési kötelezettsége a fuvarozó kártérítésén felül érvényes. Amennyiben a fuvarozó a károkozásra vonatkozó felelősségét elismerte, a kártérítési összeget a Biztosított részére igazoltan megtérítette, és a kárigény mértéke nagyobb a fuvarozó által kifizetett kártérítésnél, akkor a Biztosító kártérítése a fuvarozó által meg nem térített útipoggyászra terjed ki. A szolgáltatás érvényesítéséhez a légitársaságtól, vagy annak képviselőjétől eredeti, a Biztosított nevére szóló írásbeli igazolás szükséges a poggyász átvételének időpontjáról, a késés időtartamáról, valamint a fuvarozó által kifizetett kártérítés összegéről. Jelen feltételek szempontjából érvényes igazolásnak minősül a tranzitterület elhagyása előtti bejelentés alapján kiállított PIR (Property irregularity report) jegyzőkönyv. A légitársaság által poggyászkésésre kifizetett gyorssegély összege, továbbá a fuvarozó által kifizetett kártérítés a számlával igazolt költségekből levonásra kerül. A poggyász végleges eltűnése esetén a Biztosító által korábban poggyászkésedelem címen kifizetett összeg a végleges poggyászkártérítési összegből levonásra kerül.</p> <p>12. <b>A Biztosított Magyarországra szállítása</b></p> <p>12.1. <b>A Biztosító a beteg, illetve sérült Biztosítottat – szükség esetén orvos kíséréssel vagy ápolóval – magyarországi gyógyintézetbe szállíttathatja, ha a beteg állapota ezt lehetővé, illetve szükségesé teszi. Ennek időpontját és módját a Biztosító az orvosi dokumentumok alapján határozza meg. Repülőgéppel történő Magyarországra szállítás esetén a Biztosító a Biztosítottat a repülőtérhez legközelebbi – a Biztosított szakellátására alkalmas – egészségügyi intézménybe szállítja. A magyarországi gyógyintézetbe szállítás után felmerült költségekre a biztosítás nem vonatkozik. A Biztosító által szervezett Magyarországra szállítás költségeit a Biztosító viseli.</b></p> <p>12.2. <b>A Biztosított halála esetén a Biztosító Asszisztencia Szolgálata intézkedik a holttest Magyarországra történő szállításáról, és ennek költségeit kifizeti.</b></p> <p>12.3. <b>A Biztosító hozzájárulása nélkül megszervezett/megtörtént hazaszállítás költségeit a Biztosító nem téríti meg.</b></p> <p>12.4. <b>Járványügyi vagy közegészségügyi korlátozás vagy zárlat esetén a hazaszállítást a Biztosító csak abban az esetben vállalja, ha a korlátozást vagy zárlatot elrendelő hatóság azt engedélyezi és belföldi vagy külföldi jogszabályi rendelkezésbe nem ütközik.</b></p> <p>13. <b>Egészségügyi segítségnyújtás</b></p> <p>13.1. <b>A Biztosító a Biztosított tartózkodási helyére (a Biztosított igénye esetén) a lehető legrövidebb időn belül orvost küld vagy az általa közölt</b></p>
---	---

<p>13.2. címen orvoshoz irányítja a Biztosítottat, valamint szükség esetén gondoskodik a Biztosított további egészségügyi ellátásáról.</p> <p>13.3. A Biztosító – járóképtelenség esetén – a Biztosított mentőautóval vagy taxival történő orvoshoz vagy kórházba szállításában közreműködik, és a felmerülő költségeket megtéríti. Sürgős szükség esetén az azonnali orvosi ellátás igénylése, megszervezése, a helyi mentőszolgálat értesítése, igénybe vétele a Biztosító közreműködése nélkül is kezdeményezhető.</p> <p>Amennyiben a 13.2. pont szerinti szállítás nem megoldható, avagy az egészségügyi segítségnyújtásra szoruló Biztosított tartózkodási helye nem ismert, akkor a Biztosító – asszisztencia partnerének bevonásával – megszervezi a lehető leghatékonyabb segítséget, és ezért a szolgáltatási táblázatban a választott csomag szerinti mentés, keresés, kimentés költségeit átvállalja. Ennek keretében a Biztosító téríti a Biztosított személy felkutatásának és a legközelebb fekvő, gépjárművel már járható útig, vagy a baleset helyszínéhez legközelebb eső kórházig történő speciális (például mentőhelikopterrel történő) szállításának igazolt költségeit. Amennyiben orvosilag indokolt, illetve szükséges, akkor a mentés bármilyen módon kivitelezhető. Fentiek értendők a 19. pontban meghatározott amatőr sporttevékenység végzése közben bekövetkező baleset miatti mentés, keresés, kimentés esetére is. Amennyiben a sporttevékenység helyi, hatósági szabályozásba ütközik, és/vagy a 19. pontban meghatározottaktól eltérően szakképzett vezető nélkül történik, és a Biztosítottat baleset éri vagy eltéved, a Biztosító vállalja a keresés, mentés, kimentés megszervezését, de annak (és a kapcsolódó orvosi ellátásnak) a költségeit azonban nem vállalja át.</p> <p>13.4. A Biztosító folyamatosan tartja a kapcsolatot a Biztosítottat ellátó orvossal, egészségügyi intézménnyel.</p> <p>13.5. A Biztosító vállalja, hogy folyamatosan telefonon tájékoztat egy, a Biztosított által megjelölt, Magyarországon tartózkodó személyt a Biztosított állapotáról.</p> <p>14. További segítségnyújtás címén nyújtott szolgáltatások</p> <p>14.1. Tartózkodás meghosszabbítása</p> <p>14.1.1. Amennyiben a Biztosítottnak a kórházi elbocsátását követően külföldi tartózkodását meg kell hosszabbítania (orvosilag indokolt esetben, vagy amennyiben az utazás csak későbbi időpontban oldható meg):</p> <p>14.1.1.1. A Biztosító gondoskodik maximum 7 éjszakára, a szolgáltatási táblázatban rögzített értékhatárig szállodai elhelyezéséről.</p> <p>14.1.1.2. A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított kórházi tartózkodása alatt, vagy ha a kórházi elbocsátást követően tartózkodását meg kell hosszabbítani, úgy egy vele együtt külföldön tartózkodó hozzátartozója részére maximum 7 éjszakára a szolgáltatási táblázatban rögzített értékhatárig szállodai elhelyezést biztosít.</p> <p>14.1.1.3. A Biztosító a szolgáltatási táblázatban rögzített</p>	<p>értékhatárig gondoskodik a Biztosított és a vele külföldön tartózkodó hozzátartozó hazautazásának megszervezéséről, és annak többletköltségeit átvállalja.</p> <p>14.1.1.4. Ezeket a költségeket kizárólag abban az esetben vállalja a Biztosító, amennyiben azokat a beteg állapota egyértelműen szükségessé teszi, és az orvosi iratokból ennek szükségessége egyértelműen megállapítható. A szállás és hazautazási költségek együttesen nem haladhatják meg a szolgáltatási táblázatban rögzített értékhatárt Biztosítottanként. Tartózkodás meghosszabbítására vonatkozó szolgáltatások a közeli hozzátartozó látogatási költségeinek megtérítésével (14.2. pont) egyidejűleg nem vehetők igénybe.</p> <p>14.2. Közeli hozzátartozó látogatási költségének megtérítése</p> <p>14.2.1. Amennyiben a Biztosított állapota életveszélyes, vagy állapota miatt előreláthatólag 8 napnál hosszabb ideig tartó kórházi ellátást igényel, úgy egy közeli hozzátartozó, illetve gondviselő részére az oda és visszautazás (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, személyvonat II. osztály vagy turistaosztályú repülőjegy), valamint maximum 7 éjszakára a szállodai elhelyezésének költségeit megtéríti a Biztosító a szolgáltatási táblázatban vállalt értékhatárig, amennyiben a Biztosítottnak a helyszínen nem tartózkodik hozzátartozója.</p> <p>14.2.2. A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül történő beteglátogatás költségeit a Biztosító nem téríti.</p> <p>14.3.1. Idő előtti hazautazás haláleset vagy megbetegedés miatt</p> <p>Amennyiben elutazását követően a Biztosított Magyarországon élő közeli hozzátartozója Magyarország területén meghal, vagy baleset, betegség következtében életveszélyes állapotba kerül, a Biztosító a Biztosított számára az idő előtti hazautazást megszervezi, és vállalja ennek többletköltségeit a szolgáltatási táblázatban meghatározott értékhatárokon belül.</p> <p>14.3.2. E szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Biztosító értesítésekor a biztosítás még minimum 3 napig érvényben legyen.</p> <p>14.4. Gyermekek hazaszállítása</p> <p>14.4.1. Amennyiben a Biztosított balesete, megbetegedése vagy elhalálása miatt a vele együtt utazó, 18 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad, úgy a Biztosító a Biztosított Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező, egy közeli hozzátartozója részére megszervezi az oda és visszautazást a gyermekért, és ennek költségeit vállalja annak érdekében, hogy a gyermeket hazakísérje.</p> <p>14.4.2. Amennyiben a Biztosított – vagy Magyarországon elérhető közeli hozzátartozó – nem nevez meg ilyen személyt, a Biztosító gondoskodik a gyermek hazaszállításáról.</p> <p>14.5. Tolmács munkadíjának térítése</p> <p>14.5.1. A Biztosító megtéríti a szolgáltatási táblázatban vállalt értékhatárig a Biztosított által külföldön baleset és egészségbiztosítási szolgáltatások illetve a jogvédelem szolgáltatások kapcsán igénybe vett tolmács számlával igazolt költségét. A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül</p>
---	--

<p>igénybe vett tolmácsszolgáltatás költségeit a Biztosító nem téríti meg.</p> <p><b>14.6.</b> Programbiztosítás (baleset, betegség miatt fel nem használt kulturális esemény, vagy sporteseményre vásárolt belépőjegy számlával igazolt értékének megtérítése)</p> <p>A Biztosító a szolgáltatási táblázatban megjelölt limit erejéig megtéríti a külföldi utazás előtt vagy során a Biztosított által megvásárolt, a biztosítás tartama alatt megrendezett kulturális vagy sportesemény (például, de nem kizárólagosan: futballmeccs, könnyű- vagy komolyzenei hangverseny, koncert, szabadtéri zenei fesztivál stb.) belépőjének Biztosítottra eső, eredeti számlával igazolt díját, amennyiben az adott eseményen a Biztosított a biztosítás tartama alatt bekövetkezett balesete vagy betegsége miatt orvosilag indokolt és szükséges orvosi vagy kórházi gyógykezelése okán nem tudott részt venni. A Biztosító szolgáltatása kizárólag a belépőjegy díjának megtérítésére terjed ki. A kifizetés jogosságát a Biztosítottnak a belépőjeggyel és az ellátás sürgősségét igazoló orvosi dokumentációval kell igazolnia.</p>	<p>16.2. A Biztosító teljesítési kötelezettsége azokra a károkra terjed ki, amelyek a Biztosított súlyosan gondatlan magatartásával okozati összefüggésben keletkeztek.</p> <p>Egészségügyi költségnek minősülnek a jelen fejezet alkalmazása szempontjából a sebészeti, röntgen, fogászati, betegszállítási, kórházi, ápolási, protézisellátás ésszerű és indokolt költségei. Temetkezési költségnek minősülnek az elhalálozott személy eltemetetésének ésszerű és indokolt költségei. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a jelen pontban meghatározott költségek megtérítésére terjed ki.</p>
<p><b>15.</b> Jogvédelem</p> <p><b>15.1.</b> Jogvédelem-szolgáltatás alapján a Biztosító megtéríti a Biztosítottal szemben – a biztosítás tartama alatt külföldön elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt – az elkövetés helyszínén, a biztosítás tartama alatt indult eljárás költségeit az alábbiak szerint:</p> <p><b>15.2.</b> A Biztosító gondoskodik az ügyvédi védelemről, a Biztosított terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről, és vállalja az ezekkel kapcsolatban felmerülő költségeket a megkötött szerződés alapján érvényes biztosítási összeg erejéig, a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás figyelembevételével, beleértve – ha a védelem azt igényli – az ügyvéd által megbízott szakértő költségét a szolgáltatási táblázatban rögzített összeghatárig.</p>	<p><b>16.3.</b> Szállással kapcsolatos felelősségbiztosítás</p> <p><b>16.3.1.</b> A Biztosító megtéríti a Biztosított külföldi utazása során szálloda, apartman, vagy kemping üzemeltetőjének a szálláshely berendezését érintő, a Biztosított által okozott dologi kár költségét maximum a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig. A térítés feltétele, hogy a károkozás időpontjában az adott szálláshely a helyi előírásoknak megfelelően üzemelt, és a Biztosított a szálláshelyet díjfizetés ellenében szállás céljára vette igénybe. A kártérítési kötelezettség tekintetében a Biztosítottat 5 000 Ft-os elérési önrész terheli. A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el a szerződésben megjelölt önrészesedés mértékét. Az önrész összegét meghaladó károkat levonás nélkül kifizeti.</p> <p>16.3.2. A Szerződő illetve – amennyiben a szerződést nem a Biztosított kötötte – a Biztosított a tudomás szerzéstől számított 5 napon belül köteles az Asszisztencia Szolgálat részére bejelenteni, ha vele szemben a fent meghatározott magatartásával kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. A bejelentésnek tartalmaznia kell: Biztosított neve, születési dátuma, kötvény száma, károsult személy neve, pontos címe, bekövetkezett kár mértéke, helye, időpontja. Ennek elmulasztása esetén a Biztosító a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények szerint jár el. <b>A Biztosító szolgáltatásának feltétele a Biztosított részéről a biztosítási esemény bekövetkezését követő 30 napon belül a Biztosítóhoz eljuttatott felelősségét elismerő nyilatkozat; amennyiben hatósági eljárás indult, ennek dokumentuma (rendőrségi jegyzőkönyv); a biztosítási esemény vázlatos rajza; a biztosítási eseménnyel kapcsolatos valamennyi rendelkezésre álló információ és dokumentum. A Biztosító szolgáltatásának feltétele továbbá a Biztosított kártérítési kötelezettségére vonatkozó jogerős bírósági ítélet eljuttatása a Biztosítóhoz a kézhezvételt követő 5 napon belül. Amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági vagy bírósági eljárás nem indult, a Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a felmerült költségeket maximum 100 000 Ftos összeghatárig vállalja.</b></p>
<p><b>15.3.</b> A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában. A megfelelő védelemről a Biztosító megbízottja útján gondoskodik.</p> <p>15.4. A jogvédelmi szolgáltatások kapcsán felmerült költségeket a Biztosító a megadott összeghatárok figyelembe vételével közvetlenül rendezi. Amennyiben a Biztosított a Biztosító által előzetesen elfogadott, a jogvédelmi szolgáltatások kapcsán felmerült költségeket a helyszínen rendezte, azokat az eredeti számlák kézhezvételét követően a Biztosító a megadott összeghatárok figyelembevételével megtéríti.</p> <p><b>16.</b> Felelősségbiztosítás</p> <p><b>16.1.</b> A Biztosító megtéríti a szolgáltatási táblázatban vállalt értékhatárig a Biztosított által külföldön harmadik személynek okozott, baleseti sérülésből eredő, külföldön felmerült egészségügyi ellátásának költségeit, illetve a sérült személy elhalálása esetén a külföldön történő eltemetetésével kapcsolatosan felmerült költségeit, amelynek megtérítésére a Biztosított jogszabály szerint köteleessé tehető.</p>	<p>16.3.3. A Biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesíti. A Biztosított akkor követelheti, hogy a Biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlített ki. Ha a Biztosított a vele szemben</p>

<p>támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a Biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a Biztosítottat terhelik; ha azokat a Biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.</p> <p>16.3.4. A károsult kártérítési igényének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a Biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.</p> <p><b>17. AutóMotor+ asszisztencia szolgáltatások</b></p> <p><b>17.1. Az AutóMotor+ asszisztencia szolgáltatások csak utasbiztosítással együtt igényelhetők, amennyiben a biztosított gépjármű forgalmi rendszámát a kötvényen a kötvény kiállításakor rögzítik. A biztosítás díja a külföldön eltöltött napok számától függ.</b></p> <p><b>17.2. Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított által vezetett személygépkocsi vagy motorkerékpár (a továbbiakban: biztosított gépjármű) műszaki hiba, baleset vagy lopási kísérlet miatt menetképtelenné válik. Műszaki hibának minősül az is, ha a személygépkocsi az ablakok, lámpák, biztonsági övek külföldön bekövetkező meghibásodása miatt nem vehet részt a közúti forgalomban.</b></p> <p><b>17.3. Az AutóMotor+ asszisztencia szolgáltatások vonatkozásában Biztosítottnak minősülnek és a biztosítási szolgáltatásokra (szállítás, utazás költségeinek térítése) jogosultak a kötvényen feltüntetett Biztosítottak (legfeljebb kilenc fő), akik a biztosított gépjárműben utaznak a biztosítási esemény bekövetkezésekor.</b></p> <p><b>17.4. Területi hatály</b> A Biztosító az AutóMotor+ asszisztencia szolgáltatásokat az alábbi országok – földrajzilag Európához tartozó részének – területén vállalja: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegro, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Vatikán.</p> <p><b>17.5. A Biztosító az AutóMotor+ asszisztencia szolgáltatások közül Magyarország területén kizárólag a közúti segélyszolgálatot (17.6.1.) és a személygépkocsi szállítási költségeinek (17.6.2.) térítését vállalja, ha a biztosítási eseménynek minősülő menetképtelenség a gépjárművet vezető biztosított személy lakcímkártya szerinti lakóhelyétől számított minimum 50 kilométeres távolságban következik be.</b> A Biztosító a szerződés tartama alatt legfeljebb egy biztosítási esemény kapcsán térít. AutóMotor+ asszisztencia szolgáltatások csak abban az esetben vehetők igénybe, ha a külföldi tartózkodás tartama 31 megkezdett napnál</p>	<p>kevesebb, és a meghibásodott biztosított gépjármű nem idősebb 18 évnél (a káresemény időpontja a biztosított gépjármű vonatkozásában maximum az érvényes forgalmi engedélyben feltüntetett gyártási évtől számított 18. év utolsó napja lehet). Magyarországra szállítás tekintetében a Biztosító a szolgáltatási táblázat szerinti eltérő maximum összeghatárig téríti a legfeljebb 12 vagy 18 éves biztosított járművek szállítási költségét. A Biztosító, illetve az Asszisztencia Szolgálat előzetes hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatásokat a Biztosító nem téríti meg. Amennyiben az egyes asszisztencia szolgáltatások kapcsán felmerülő költségek ellenértékét a Biztosított – az előírtak szerinti bejelentés után – a helyszínen kifizette, Magyarországra történő visszatérését követően tett kárbejelentése alapján a kárt a Biztosító megtéríti.</p> <p><b>17.6. Az igénybe vehető AutóMotor+ asszisztencia szolgáltatások</b></p> <p><b>17.6.1. Közúti segélyszolgálat (autómentő, helyszíni diagnosztika, hibaelhárítás) megszervezése és költségének térítése</b> Menetképtelenség esetén a Biztosító a lehető legrövidebb időn belül szerelőt küld a helyszínre, aki elhárítja a hibát, és a biztosított gépjárművet menetképes állapotba hozza, amennyiben az nem igényel járműspecifikus ismereteket, és amennyiben jogi korlátozás, garanciális korlátozás, vagy a gyártó korlátozása nem merül fel. A helyszíni hibaelhárítás során a biztosított gépjármű fő egységeinek (fék, futómű, motor, váltó) megbontása nem engedélyezett.</p> <p><b>17.6.2. Biztosított gépjármű szállítási költségeinek megtérítése (külföldi szervizbe, magyarországi címre)</b> A Biztosító a lehető legrövidebb időn belül megszervezi és megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összegig a menetképtelen biztosított gépjármű elszállítását (a legközelebbi, külföldi szervizbe, magyarországi címre), ha az a helyszínen előreláthatólag nem javítható. Szükség esetén a Biztosító gondoskodik a meghibásodott biztosított gépjármű által vonatott – szabványos 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsi vagy utánfutó elszállításáról ugyanazon márkaszervizbe.</p> <p><b>17.6.3. Bérautó, alkatrészküldés szervezése</b> Amennyiben a személygépkocsi javítása válik szükségessé és az a káreseményt követő napon nem fejeződik be, a Biztosító megszervezi a szervizben történő javítás időtartamára a Biztosított személygépkocsijával azonos, vagy eggyel kisebb kategóriájú bérautó használatát. Ha a biztosított gépjármű a szükséges alkatrész(ek) hiánya miatt nem javítható meg abban az országban, ahol meghibásodott, a Biztosító a márkaszerviz megrendelése és adatai alapján, és a Biztosított jóváhagyásával beszerzi és megküldi azokat a javítást végző márkaszerviznek. A beszerzett alkatrészek költségei a Biztosítottat terhelik, amennyiben azok cseréje garanciális alapon nem oldható meg. A nem beszerezhető, már nem gyártott alkatrészek hiánya miatt a</p>
---	---

<p>17.6.4. Biztosító felelősséget nem vállal. Az alkatrész szállítási költségei a Biztosítottat terhelik. Tárolás szervezése Amennyiben a személygépkocsi a szakszervizbe történő szállításig a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a Biztosító megszervezi.</p> <p>17.6.5. Szállásköltség A Biztosító vállalja a kötvényen szereplő Biztosítottak számára maximum két éjszakára szóló szállás költségének megtérítését legfeljebb és összesen a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeghatárig, ha a biztosított gépjárművet a biztosítási esemény helyszínén, vagy annak közelében menetkész állapotba tudják hozni, de a javítási munkálatok elvégzése a biztosított gépjármű műhelybe érkezését követő 48 órát meghaladják. A 17.6.6. pont szerinti hazautazás költségének megtérítése esetén a Biztosított(ak) ezen költségek megtérítésére nem jogosult(ak). A 17.6.7. pont szerinti tovább- és visszautazás költségeinek megtérítése esetén a Biztosított(ak) ezen költségek megtérítésére nem jogosult(ak).</p> <p>17.6.6. Hazautazás költségének megtérítése Amennyiben a biztosított gépjármű üzemképes állapotba hozatala a biztosítási esemény helyszínén vagy a legközelebbi műhelybe érkezést követően 24 óránál tovább tart, a Biztosító vállalja a kötvényen szereplő Biztosított(ak) részére személyvonat 2. osztályán vagy repülőgépen, turistaosztályon a hazautazás kapcsán felmerülő költségeinek a megtérítését legfeljebb és összesen a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeghatárig. A 17.6.5. pont szerinti szállásköltségek megtérítése esetén a Biztosított(ak) a hazautazás költségeinek megtérítésére nem jogosult(ak). A 17.6.7. pont szerinti tovább és visszautazás költségeinek megtérítése esetén a Biztosított(ak) a hazautazás költségeinek megtérítésére nem jogosult(ak).</p> <p>17.6.7. Tovább és visszautazás költségének megtérítése Amennyiben a biztosított gépjármű üzemképes állapotba hozatala a biztosítási esemény helyszínén vagy a legközelebbi műhelybe érkezést követően 6 óránál tovább tart, a Biztosító vállalja a kötvényen szereplő Biztosított(ak) részére a továbbutazás, illetve a Biztosítottak egyikének a megjavított biztosított gépjárműért való visszautazása kapcsán felmerülő költségeinek a megtérítését legfeljebb és összesen a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeghatárig. A 17.6.5. pont szerinti szállásköltségek megtérítése esetén a Biztosított(ak) a tovább és visszautazás költségeinek megtérítésére nem jogosult(ak). A 17.6.6. pont szerinti hazautazás költségeinek megtérítése esetén a Biztosított(ak) tovább és visszautazás költségeinek megtérítésére nem jogosult(ak).</p> <p>17.7. A Biztosító nem tartozik felelősséggel a szállítás során a biztosított gépjárműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopása vagy sérülése (rongálódása) miatt, és ebben az esetben a poggyászbiztosítás terhére sem telje-</p>	<p>sít kifizetést. Ugyanígy nem tartozik felelősséggel a Biztosító az alkatrészek sérülése vagy eltulajdonítása miatt, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy a sérüléseket a Biztosító vagy a szolgáltatással megbízott partnere okozta.</p> <p>17.8. A Biztosító nem helyettesítheti a helyi állami vagy magán sürgősségi szolgálatokat, amennyiben ezt a helyi előírások kizárják.</p> <p>17.9. A Biztosító az utánfutót vagy lakókocsit a rakománnyal együtt – amennyiben az szabályosan van rögzítve – szállítja el ugyanazon márkaszervizbe. A Biztosítónak nincs továbbszállítási és szervezési kötelezettsége az adott személygépkocsi, utánfutó vagy lakókocsi rakományát illetően. Rakománynak minősül: bármely tartozék, mint például csónak, motorkerékpár, vitorlázó repülőgép, állatok (ló, szarvasmarha stb.), kereskedelmi áru, romlandó áru, kutatási és tudományos felszerelés, építőanyag, bútor stb.</p> <p>17.10. Annak érdekében, hogy a Biztosító a szolgáltatását teljesíteni tudja, a Biztosítottnak a Biztosító által kért minden olyan adatot rendelkezésre kell bocsátania, amelyekre a Biztosítónak a segítségnyújtáshoz szüksége van.</p> <p>18. <b>Útlemondás biztosítási csomag</b></p> <p>18.1. <b>Jelen feltételek szempontjából a Biztosított utazásképtelen, ha a tervezett utazáson a kötvényen megjelölt kezdeti dátumot megelőzően bekövetkező, orvosi ellátást igénylő betegsége vagy balesete miatt nem tud részt venni. Egyéb okok miatt történő útlemondás nem minősül biztosítási eseménynek.</b></p> <p>18.2. <b>Útlemondási biztosítási csomag Európába (7.3. pont) történő utazás esetén igényelhető.</b></p> <p>18.3. Útlemondási biztosítási csomag kapcsán a Biztosító kockázatviselése az egyedi díjon kalkulált szerződés megkötését követő nap 0 órától kezdődik és a tervezett indulásig (a biztosítás kezdetének megjelölt nap 0 órájáig) tart. Útlemondási csomagot tartalmazó szerződés nem köthető a biztosítás kezdeteként megjelölt napon, azaz az indulás napján. Amennyiben a szerződés megkötésének napjától a biztosítás kezdetének megjelölt napig már csak tíz nap van hátra, a Biztosító kockázatviselése csak baleset kapcsán bekövetkező utazásképtelenségre terjed ki. Egy külföldi tartózkodáshoz csak egy utasbiztosítási csomag igényelhető. Az utasbiztosítási védelmet akkor nyújtja a Biztosító, ha az útlemondás biztosítási csomagot is tartalmazó utasbiztosítást a külföldi tartózkodás teljes tartamára kötik.</p> <p>18.4. A Biztosító a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig megtéríti a biztosítási tartam szerinti külföldi utazáshoz kapcsolódó vonat-, busz- és repülőjegy, valamely külföldi szolgáltatás igénybevételére feljogosító időszakos jegy vagy utazási igazolvány vagy úgynevezett városkártya (a továbbiakban és összességében: jegy) és külföldi szálláshely Biztosítottra eső díjrészét, amennyiben a jegy vagy szálláshely megvásárlása (lefoglalása és kifizetése) a biztosítási tartam kezdetéhez képest maximum 180 napon belül történt, továbbá amennyiben a jegyet értékesítő,</p>
--	--

<p>a szállásadó, vagy a szállást értékesítő nem nyújt visszatérítést vagy részleges díjvisszatérítést nyújt. Az útlemondás biztosítás a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig kiterjed a kötvényen (név és születési dátum megadásával) feltüntetett, a balesetet szenvedett avagy megbetegedett Biztosítottal együtt utazó Biztosítottakra is, amennyiben az utazásuk a káresemény miatt meghiúsul.</p> <p>18.5. Az utazásképtelenséget a Biztosított vagy meghatalmazottja köteles annak bekövetkezésétől számított 2 napon belül (amennyiben ez munkaszüneti vagy ünnepnap, úgy az ezt követő legelső munkanapon) a jegy értékesítőjének, a szállásadónak, a szállást értékesítőnek írásban bejelenteni, a kárt – az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítva – elhárítani, illetve csökkenteni. Ugyanezen határidőn belül a Biztosított köteles a Biztosítóval a biztosítási eseménnyel kapcsolatos minden tényt közölni a Biztosító asszisztencia partnerének éjjel-nappal hívható (+36-1) 268-1388-as telefonszámán. Amennyiben a Biztosított nem eszerint jár el, és emiatt a kártérítés összege megnövekszik, a Biztosító jogosult a kártérítést a 2 napon belüli bejelentés mértéke szerint nyújtani.</p> <p>18.6. Amennyiben egy útlemondás káresemény kapcsán – a 18.4. pontban foglaltak szerint – több Biztosított is jogosult térítésre, a Biztosító arányos mértékben teljesít kifizetést részükre.</p> <p>18.7. A Biztosító önrészesedést nem von le.</p> <p>18.8. Útlemondás csomag VilágjáróNet Horizont Prémium és VilágjáróNet Horizont termék megvásárlása esetén vehető igénybe egyedi díj megfizetésével.</p> <p>18.9. Útlemondás csomag csak olyan személy részére igényelhető, aki az utazás kezdetéig, a kockázatviselés első napjáig nem tölti be a 70. életévét.</p> <p>18.10. <b>A biztosítási díj nem téríthető vissza, kivéve, ha a kockázatviselés tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, és erről a Szerződő a biztosításkötés helyszínén haladéktalanul bejelentést tesz.</b> Ezekben az esetekben a Biztosító a bejelentés napját követő naptól a tartam végéig számított, időarányos biztosítási díj feletti díjrészt fizeti vissza a Biztosított részére. A biztosítási díj visszatérítése a biztosításkötés helyszínén történik. Fentiek vonatkoznak azon esetekre is, amikor az utazást szervező törli az utazási csomagot, utazási szerződést, vagy a szállásfoglalást bármelyik fél felmondja illetve ha az utazási jegyhez kapcsolódó menetrend szerinti járat a fuvarozó által törlésre kerül.</p> <p>19. <b>Amatőr sporttevékenység közben bekövetkező sportbalesetekre vonatkozó rendelkezések</b></p> <p>19.1. <b>A Biztosító kockázatviselése – az egészségügyi szolgáltatások tekintetében – Európa területi hatállyal (feltételek 7.3. pontja) kiterjed a következő amatőr sporttevékenységek üzésével kapcsolatos egészség- és balesetbiztosításra, valamint a (feltételek 10.9. pontja szerint) pogygyászbiztosításra is: jet-ski, vízisí, wakeboard, szörf, windsurf, vitorlázás, mélytengeri horgá-</b></p>	<p>szat, hidrospeed (szakképzett vezetővel), kenuzás, kajak és tengeri kajak, hegyi kerékpározás, íjászat, tenisz, légballonozás (szakképzett vezetővel), vontatott tengeri banán, hegyi trekking és hegyvidéki túrázás 3500 m-ig (amennyiben speciális felszerelés nem szükséges), quad, bungee jumping, lovaglás.</p> <p>19.2. <b>Pótdíj megfizetése nélkül a Biztosító kockázatviselése – az egészségügyi szolgáltatások tekintetében – kiterjed a következő amatőr sporttevékenységekre: kerékpározás, rafting, canyoning, búvárkodás 40 m-es mélységig, vontatott tengeri banán.</b></p> <p>19.3. <b>A Biztosító amatőr sporttevékenységekre vonatkozó kockázatviselése csak 70 év alattiakra érvényes.</b></p> <p>20. <b>Terrorcselekménnyel kapcsolatos szolgáltatások és kizárások:</b></p> <p>20.1. A Biztosító azon ügyfelei részére, akik érvényes utasbiztosítási fedezettel rendelkeznek, az esetleges <b>terrorcselekmények következtében szükségessé váló orvosi ellátás költségeit, valamint a Magyarországra történő hazaszállítás költségeit megtéríti 5 000 000 – 5 000 000 Ft (azaz ötötmillió forint) összeghatárokig. Ezen szolgáltatásokat a Biztosító egy terrorcselekménnyel összefüggésben érintett összes Biztosított személyre vonatkozóan összesen legfeljebb 30 000 000 Ft (azaz harmincmillió forint) összeghatárig téríti.</b></p> <p>20.2. Amennyiben elutazását követően a Biztosított külföldi tartózkodási helyén (tartózkodási hely alatt értve a települést, pl. várost, de nem az országot) terrorcselekmény következik be, a Biztosító a Biztosított idő előtti hazautazása kapcsán a <b>menetjegy átfoglalásával kapcsolatban felmerülő igazolt többletköltséget maximum és összesen 40 000 Ft összeghatárig utólag megtéríti.</b></p> <p>20.3. A Biztosító a menetjegy átfoglalásával kapcsolatban szervezésre vonatkozó szolgáltatást nem teljesít. Jelen szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Biztosított hazautazásakor a biztosítás még minimum 1 napig (a hazautazást követő nap 24:00-ig) érvényben legyen. A biztosítási szolgáltatás feltétele a külföldi szálláshellyel kapcsolatos dokumentáció (például: szálláshely által kibocsátott számla) Biztosító részére történő benyújtása.</p> <p>21. <b>A Biztosító mentesülése</b></p> <p>21.1. <b>A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:</b></p> <p>a) a Szerződő fél vagy a Biztosított;</p> <p>b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy</p> <p>c) a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.</p> <p>21.2. <b>A magatartás minősítéséhez az eset összes</b></p>
---	--

<p>körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:</p> <p>a) ha a kárért felelős személy igazoltan ittas állapotban, vagy bódulatot keltő szer hatása alatt állt, és a kárt ezzel az állapottal összefüggésben okozta,</p> <p>b) amennyiben a kárért felelős személy engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt.</p>	<p>22.1.8. az orvosi és ügyvédi felelősségi károk;</p> <p>22.1.9. külföldön, fizikai munkavégzés közben bekövetkezett munkahelyi baleset és annak következményei;</p>
<p>21.3. A 21.2. pontban foglaltakon túlmenően felelősségbiztosítás esetén súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:</p> <p>a) ha a kárért felelős személy azonos körülményekkel visszatérően okozta a kárt, és a Biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg,</p> <p>b) ha a kárért felelős személyt harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.</p>	<p>22.1.10. A Biztosító nem nyújthat fedezetet és nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a következő kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra. Az alkalmazandó szankciók a következők: (i.) Európai Unió (EU); (ii.) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); (iii) Egyesült Államok (USA); (iv) Egyesült Királyság (UK) és / vagy (v) a Biztosítóra alkalmazandó egyéb szankciók.</p>
<p>21.4. Fenti szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.</p>	<p>22.1.11. A Biztosító nem nyújt fedezetet olyan tűz- és robbanás károk esetén, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított személygépkocsiban, az átalakítással közvetlen összefüggésben következtek be.</p>
<p>22. Az utasbiztosításból kizárt kockázatok</p>	<p>22.1.12. A Biztosító nem nyújt fedezetet olyan károk esetén, melyek nem közúton történő járművezetés vagy járműben történő utazás során következtek be.</p>
<p>22.1. A biztosításból kizárásra kerülnek:</p>	<p>22.2. Az egészség és balesetbiztosításból kizárt kockázatok</p>
<p>22.1.1. a személyiségi jog megsértéséből eredő károk, sérelemdíjak;</p> <p>22.1.2. a Külügyminisztérium által a Konzuli Szolgálat honlapján az utazásra nem javasolt kategóriába sorolt utazási célországokba és térségekbe történő utazás során bekövetkező biztosítási esemény, ha az közvetlen összefüggésben áll a Külügyminisztérium indoklásával;</p>	<p>A biztosítás nem terjed ki:</p> <p>22.2.1. bármely olyan ellátásra vagy gyógyszerelésre, amely a már korábban fennálló egészségi állapot miatt szükséges, és a biztosítás megkötésekor előreláthatóan, vagy nagy valószínűséggel a biztosítás tartama alatt válik szükségessé, kivéve a sürgős szükség esetét;</p>
<p>22.1.3. a Biztosított által okozott felelősségi károk (kivéve a 16. pontban felsorolt felelősségbiztosítási károkat a kötvényben megjelölt biztosítási összeg erejéig);</p>	<p>22.2.2. olyan szolgáltatásra, amely nem szükséges a diagnózis megállapítása vagy a kezelés céljából és nem akut megbetegedés vagy baleseti sérülés miatt válik szükségessé;</p>
<p>22.1.4. versenyszerű sportolás vagy edzés közben bekövetkezett káresemények;</p>	<p>22.2.3. azon többletköltségekre, amelyek meghaladják az ésszerű és szokásos díjat az adott országban;</p>
<p>22.1.5. minden veszélyes sport, vagy különleges felkészültséget, tapasztalatot, tudást igénylő sportüzése során bekövetkezett károk (különösen, de nem kizárólag: bázisugrás, rögbi, amatőr búvárkodás 40 méteres mélység alatt, sélés vagy snowboardozás vagy szánkózás, rocky jumping, canyoning, kitesurf, vadászat, autó motor sportversenyek és edzések – ideértve a tesztúrákat és a rallyversenyeket, illetve a versenypályán való teszt vagy egyéb jellegű vezetést is –, szikla, fal és hegymászás, via ferrata vagy klettersteig típusú útvonalakon történő túrázás, hegyvidéken 3500 m tengerszint feletti magasságtól úzótt túrázás vagy trekking, barlangászat, légi sporteszköz, motoros vagy motor nélküli légi jármű/eszköz – pl. ejtőernyő, hőlégballon – használata, üzemeltetése, motoros vízi jármű üzemeltetése vagy motoros vízi jármű segítségével úzótt sporttevékenység, úgy mint air-chair);</p>	<p>22.2.4. a kórházi kezelés azon többletköltségeire, amelyek abból adódtak, hogy bár orvosilag megengedett lett volna, a Biztosított döntése miatt a Biztosító nem tudta a Biztosítottat (akár speciális módon is) további gyógykezelés céljából Magyarországra szállítani;</p>
<p>22.1.6. közvetve vagy közvetlenül a jogszabály szerint ionizálónak minősülő sugárzás, nukleáris energia folytán bekövetkezett események;</p>	<p>22.2.5. a Biztosító hozzájárulása nélkül történt hazaszállítás költségeire, az elvárható, ésszerű orvosi kockázat túllépése nélkül a (lehető legkorábbi) hazatérés utánra halasztható vizsgálatokra, műtetre;</p>
<p>22.1.7. háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással közvetlen összefüggésben bekövetkezett események;</p>	<p>22.2.6. utókezelésre, pszichiátriai kezelésre, hozzátartozó vagy útítárs által nyújtott kezelésre, ápolásra;</p> <p>22.2.7. fizioterápiára, masszázásra, akupunktúrára, valamint természetgyógyász, gyógytornász, illetve csontkovács által nyújtott kezelésre;</p> <p>22.2.8. védőoltásra, rutin, kontroll, illetve szűrővizsgálatokra;</p> <p>22.2.9. szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre;</p> <p>22.2.10. terhesség gondozásra, szülészeti ellátásra, terhességgel kapcsolatos ellenőrző vizsgálat(ok)ra, terhességmegszakításra;</p>

<p>22.2.11. hivatásszerű fizikai munkavégzés során bekövetkezett baleset miatt felmerült egészségügyi ellátás költségeire;</p> <p>22.2.12. kettőnél több fog kezelésére, definitív fogászati ellátásra, állkapocsortopédiai ellátásra, fogszabályozásra, parodontológiai kezelésekre, fogkőeltávolításra, nem sürgősségi foggyökérkezelésre, fogpótlásra, fogkorona, protézis és híd készítésére, illetve javítására (kivéve a 9.1. pontban foglaltak, és a sürgős foggyökérkezelés, abban az esetben, ha az egy ideiglenes fogtömés elkészítéséhez szükséges);</p> <p>22.2.13. a kötelező védőoltások beadatásának hiánya miatt bekövetkezett orvosi és egyéb költségekre;</p> <p>22.2.14. a nem orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszerek térítésére;</p> <p>22.2.15. orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy által végzett bármely gyógyító tevékenységre;</p> <p>22.2.16. a Biztosított hozzátartozója általi kezelésre.</p> <p>22.3. Poggyászbiztosítási szolgáltatások esetén kizárt kockázatok:</p> <p>22.3.1. A biztosítás nem terjed ki az alábbi tárgyakra: ékszerekre (ideértve a 20 000 Ft érték feletti karórákat is); nemesfémekre, drágakövekre, féldrágakövekre; művészeti tárgyakra; gyűjteményekre; készpénzre vagy készpénzkímélő fizetőeszközökre; takarékbetét könyvre, egyéb értékpapírra, bank- vagy hitelkártyára, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalványra, síbérletre, okiratra, üzleti vagy magán jellegű dokumentumra; menetjegyre, okmányokra (kivéve útlevel, TAJ kártya, jogosítvány, forgalmi engedély), kulcsokra; nemes szőrmére, műérték jellegű vagyontárgyra, képzőművészeti alkotásra; sporteszközökre, felszerelésekre (kivéve a 10.9. pontban meghatározott tárgyak a szolgáltatási táblázatban megjelölt limit erejéig); motoros felszerelésre, bukósisakra; munkavégzés céljára szolgáló eszközökre; hangszerekre; napszemüvegre vagy szemüvegre (kivéve a 9.1.10. pont), távcsőre, fegyverre, szűrő és vágóeszközre, légi utazás során poggyászként feladott gyerekülésre, tollra, öngyújtóra, cigaretta, szeszes italra, romlandó anyagra, élelmiszerre, folyadékra, gyógyszerre; gépjármű, motorkerékpár tartozékaira vagy felszerelési tárgyaira (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, telefon és GPS-konzol); tárgy és tartozékának együttes, a tárgyakénti limitet meghaladó értékére, a biztosítás tartama alatt külföldön vásárolt vagyontárgyakra; műszaki cikkekre és tartozékaikra (kivéve a szolgáltatási táblázatban felsorolt műszaki cikkek és tartozékaik).</p> <p>22.3.2. a poggyász bármely okból történő elvesztésére, elhagyására, otthagadására, elejtésére, vízbe esésére, sérülésére, rongálódására (kivéve a 10.8. pont), továbbá közterületen, nem lezárt helyiségben őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására;</p> <p>22.3.3. ha a poggyászt nem a jármű lezárt csomagteréből tulajdonítják el illetve ha nem dokumentált egyértelműen a csomagterbe történő erőszakos behatolás. (Járműnek minősül a KRESZ szerinti közúti szállító vagy vontató eszköz, ideértve a lakóautókat és lakókocsikat is);</p> <p>22.3.4. ha a jármű csomagteréből a poggyászt – helyi</p>	<p>idő szerint – este 22 óra és reggel 06 óra között tulajdonítják el;</p> <p>22.3.5. műszaki cikk és tartozéka(i) jármű utasteréből vagy csomagteréből történő ellopására;</p> <p>22.3.6. ha a jármű csomagtere nem fedett, így a csomagok látható helyen voltak;</p> <p>22.3.7. ha járművel történő utazás során megérkezéskor a poggyászt a Biztosított nem helyezi el késedelem nélkül a szálláshelyen, illetve a járműben őrizetlenül hagyja;</p> <p>22.3.8. műszaki cikkek légi szállítása során bekövetkező káreseményekre (légi szállításnak minősül: a poggyászcímke induláskor történő átvételétől a poggyász átvételéig terjedő teljes időtartam);</p> <p>22.3.9. sátorozás vagy kempingezés közben bekövetkezett lopáskarra, ha a sátorozás vagy kempingezés nem az arra hatóságilag kijelölt területen történik.</p> <p>22.4. A Biztosított Magyarországra szállítása vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a Biztosító hozzájárulása nélkül megszervezett/megtörtént hazaszállítás költségeire.</p> <p>22.5. Gépjárműhöz kapcsolódó asszisztencia szolgáltatás esetén kizárt kockázatok:</p> <p>22.5.1. A Biztosító nem tekinti műszaki hibának és nem viseli a kockázatot az alábbi okok miatt bekövetkező esetekben:</p> <p>22.5.2. a biztosított gépjármű nem rendelkezik a jogszabály által előírt kötelező tartozékokkal (pl. pótkerék, ahol a gyártmány szerint a pótkerék tartozék);</p> <p>22.5.3. a biztosított gépjárművet nem az adott járműtípusnak megfelelő műszaki előírás szerint üzemeltetik;</p> <p>22.5.4. a műszaki hiba a biztosított gépjármű vezetőjének felróható hibája miatt következett be;</p> <p>22.5.5. üzemanyaggal kapcsolatos káresemények (nem megfelelő üzemanyag tankolása);</p> <p>22.5.6. nem megfelelő üzemeltetésből adódó káresemények;</p> <p>22.5.7. tervszerű, időszakos, garanciális javítások elvégzésének elmaradása;</p> <p>22.5.8. A Biztosító nem szervezi meg a biztosított gépjármű közúti balesetben való sérüléséből vagy meghibásodásából eredő károk esetén a meghibásodással kapcsolatos szolgáltatásokat amennyiben:</p> <p>22.5.8.1. a biztosított gépjármű meghibásodása a Biztosítottnak felróható gondatlanságból ered. Gondatlanságnak minősül többek közt, ha a gumibroncs futófelülete nem felel meg a jogszabályban előírtaknak, a kifogyott üzemanyag, a nem megfelelő üzemanyagból, olaj vagy kenőanyag-szintből eredő meghibásodás (utóbbiak esetében kivételt képez, ha azok balesetből eredő törés vagy repedés következtében csökkentek az előírt szint alá);</p> <p>22.5.8.2. a biztosított gépjármű meghibásodása a 17.4. pontban meghatározott országokon és földrajzi területeken kívül, valamint Magyarországon, a gépjárművet vezető biztosított személy laccím-kártya szerinti lakóhelyétől számított minimum 50 kilométeres távolságon belül következett be;</p> <p>22.5.8.3. a közúti segélyszolgálat, javítás, szállítás, tárolás során a Biztosító megbízott partnere által okozott károkra.</p>
---	---



<p>22.6. A biztosítás gépjárműhöz kapcsolódó asszisztencia szolgáltatás esetén nem terjed ki:</p> <p>22.6.1. bérelt autóra (kivéve a 17.6.3. pont szerinti bérautóval kapcsolatos szolgáltatás);</p> <p>22.6.2. olyan javítási költségekre, amelyek nem a biztosított gépjármű menetképes állapotba hozatalához kapcsolódnak;</p> <p>22.6.3. a javítás során elvégzett munkálatokkal és felhasznált alkatrészekkel kapcsolatos garanciális károkra;</p> <p>22.6.4. külső hatás miatt létrejött tűz és robbanás, elemi károk miatt felmerülő károkra;</p> <p>22.6.5. a biztosított gépjármű túlterhelése miatt bekövetkezett, illetve a szakszerűtlen üzemeltetés miatt felmerült károkra;</p> <p>22.6.6. a biztosított gépjármű nem rendeltetésszerű használatából eredő károkra;</p> <p>22.6.7. harmadik fél által okozott baleset kapcsán jogszabály vagy egy másik biztosítás alapján megtérülő károkra;</p> <p>22.6.8. a személygépkocsiban gyúlékony, robbanó, maró vagy egyéb veszélyes anyagok szállítása következtében bekövetkezett káresemény(ek)re;</p> <p>22.6.9. a szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre, továbbá a szállítmány tovább szállítására, az arról való gondoskodásra, illetve a szállítmány állagromlásából származó károkra;</p> <p>22.6.10. a nem a Biztosító által szervezett szállás vagy utazási költségekre;</p> <p>22.6.11. amennyiben a menetképtelenség annak a következménye, hogy a biztosított gépjármű karbantartása nem az üzemeltetési előírásoknak megfelelően és/vagy nem az előírt időben történt meg (például olajcsere, fékbetétcsere).</p> <p>22.7. Jogvédelem-szolgáltatás esetén kizárt kockázatok</p> <p>22.7.1. a Biztosított által okozott kár esetén, amennyiben a gépjárművet jogosítvány nélkül vagy a tulajdonos engedélye nélkül vezette a Biztosított;</p> <p>22.7.2. a Biztosított ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folytatott eljárás;</p> <p>22.7.3. azon esetek, amelyekre a Biztosított korábban kötött jogvédelem vagy felelősségbiztosítása fedezetet nyújt;</p> <p>22.7.4. a Biztosított terhére megállapított pénzbüntetés, bírság (pl. gyorshajtás miatt).</p> <p>22.8. Felelősségbiztosítás esetén kizárt kockázatok:</p> <p>22.8.1. bármely dologi kár (vagyontárgyak megsérülése, elvesztése, megsemmisülése, kivéve a 16.3.1. pontban foglalt károk);</p> <p>22.8.2. Biztosított által szándékosan előidézett esemény miatti kár;</p> <p>22.8.3. a Biztosított szakmai, üzleti, munka, sporttevékenységével vagy szakmai gyakorlaton, képzésen, oktatáson való részvételével összefüggésben okozott kár;</p> <p>22.8.4. a gépjárművek és egyéb, motorral ellátott szárazföldi szállítóeszközök, vízi járművek vagy légi járművek birtoklásából, karbantartásából, használatából, be és kirakodásából eredő felelősséggel kapcsolatos károk;</p> <p>22.8.5. fertőző betegségeknek a Biztosított által történő átadásából eredő felelősségi károk;</p> <p>22.8.6. szexuális zaklatásból, fizikai erőszak vagy pszi-</p>	<p>chikai kényszer alkalmazásából eredő felelősségi károk;</p> <p>22.8.7. az illetékes hatóságok által kábítószernek, vagy azzal egyenértékűnek minősített szerek használatából, eladásából, előállításából, átadásából, szállításából vagy birtoklásából eredő felelősségi károk;</p> <p>22.8.8. jogszabály vagy egy másik biztosítás alapján megtérülő felelősségi károk;</p> <p>22.8.9. a Biztosított ellen a Biztosított családtagja, útitársa, vagy útitárs családtagja által indított peres eljárásokból eredő felelősségi károk;</p> <p>22.8.10. lőfegyverek által okozott sérülések;</p> <p>22.8.11. állat tulajdonlásából, birtoklásából eredő felelősségi károk;</p> <p>22.8.12. a hőmérséklet, gázok, gőzök, folyadékok, nedvesség, vagy nem atmoszférikus csapadékok fokozatos kibocsátása vagy behatása által, valamint nukleáris események, és radioaktív fertőzés által okozott károkat;</p> <p>22.8.13. dolgok elveszéséből, elvesztéséből, eltulajdonításából adódó károk.</p> <p>22.9. Az Útlemondás biztosítási csomagból kizárt kockázatok:</p> <p>22.9.1. olyan betegségek miatti lemondás, amelyek már az utazásra jelentkezés időpontjában ismertek voltak, illetve amelyeket a biztosítás megkötése után előreláthatóan kezelni szükséges, kivéve, ha a Biztosított állapotában egyértelműen bizonyítható az utazásra való jelentkezéstől számított időszakban bekövetkezett előre nem látható súlyosbodás, illetve azonnali kórházi kezelés szükségessége;</p> <p>22.9.2. nem terjed ki a biztosítás a védőoltások kontra-indikáltsága miatt felmerülő károkra;</p> <p>22.9.3. pszichiátriai és pszichés megbetegedések (ideértve a fizikai tünetekkel együtt járó pszichés betegségeket is, így például, de nem teljeskörűen: burnout szindróma, neurózis betegség),</p> <p>22.9.4. szexuális úton terjedő betegségek kapcsán felmerült károkra;</p> <p>22.9.5. öngyilkosság vagy annak kísérlete kapcsán felmerült károkra;</p> <p>22.9.6. alkoholos (0,5 g/l ezrelékes véralkohol szint feletti) vagy kábítószeres befolyásoltság miatt vagy erre visszavezethető okokból szükségessé vált kórházi ellátás kapcsán adódó károkra;</p> <p>22.9.7. nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálásra, kezelésre és műtetre, továbbá kozmetikai sebészeti beavatkozás kapcsán felmerült károkra;</p> <p>22.9.8. terhesség és annak következtében fellépő komplikációk kapcsán felmerülő károkra;</p> <p>22.9.9. az útlemondás biztosítás alapján nem térülnek meg azok a károk, amelyek előre tervezhető műtét vagy kórházi kezelés miatt merülnek fel;</p> <p>22.9.10. az út lemondását a tünetek jelentkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb öt munkanapon belül kiállított orvosi dokumentáció nem támasztja alá, illetve utólagos orvosi dokumentáció nem támasztja alá;</p> <p>22.9.11. a jegyet értékesítő iroda vagy a szállást nyújtó, szállást értékesítő írásban nem igazolja az általa visszatartott összeget;</p> <p>22.9.12. az útlemondás kapcsán érintett jegy, szálláshely nem a feltételek 18.2. pontjában meghatározott</p>
--	---

<p>országokba, földrajzi területekre történő utazáshoz vagy ezen országokban, földrajzi területeken történő tartózkodáshoz kapcsolódik.</p> <p>23. Kárrendezés módja, a kárrendezéshez szükséges dokumentumok</p> <p>23.1. Az előírt módon bejelentett biztosítási események kapcsán felmerült költségeket a Biztosító a szolgáltatóval vagy a szolgáltató számláját kifizetővel közvetlenül rendezi. Ha a szolgáltató a számlát a Biztosítottnak adja át, akkor a Biztosítottnak a hazaérkezést követő 5 munkanapon belül az eredeti számlát a Biztosítóhoz el kell juttatnia a szükséges egyéb dokumentumokkal együtt a következő címre: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Kárrendezés 1380 Budapest Pf. 1076. A Biztosító a szolgáltatást a kárrendezéshez szükséges, a feltételekben részletezett valamennyi okirat beérkezését követően, 15 napon belül (a dokumentumok beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül), az arra jogosult természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság bankszámlájára történő átutalással, vagy címére kifizetési utalványon teljesíti, vagy indokolással ellátott választ ad a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összességében nem állapította meg. Amennyiben a biztosítási eseményhez kapcsolódó szolgáltatást a Biztosító közvetlenül a Biztosítottnak nyújtja, a térítés pénzneme magyar forint.</p> <p>23.2. A külföldön felmerült számlák rendezése</p> <p>23.2.1. Ha a Biztosított az egészségügyi ellátásokat igénybe vette, a külföldi egészségügyi gyógyító, kezelő intézmény/személy eredeti számláját közvetlenül a Biztosítóhoz nyújthatja be.</p> <p>23.2.2. Amennyiben az egészségügyi ellátás – vagy egyéb, jelen feltétel szerint igénybe vehető szolgáltatás – ellenértékét a Biztosított – az előírtak szerinti bejelentés után – a helyszínen kifizette, Magyarországra történő visszatérését követően tett kárbejelentése alapján a kárt a Biztosító megtéríti. A Biztosító általi térítés pénzneme magyar forint. A külföldi devizában kifizetett kár térítése során a Biztosító a káresemény napján érvényes, MNB által megállapított árfolyam szerint állapítja meg a térítés összegét.</p> <p>23.3. A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:</p> <p>23.3.1. az ellátás sürgősségét igazoló orvosi dokumentáció, a külföldi orvosi, gyógyszerköltségek névre szóló eredeti számlái (ide értve a hiperbár kamrás kezelés számláját is);</p> <p>23.3.2. amennyiben az orvosi ellátás a kockázatviselés első napját megelőzően diagnosztizált és/vagy kezelt betegség miatti állapotrosszabbodás miatt vált szükségessé, a háziorvos vagy kezelő orvos nyilatkozata a kórelőzményekről;</p> <p>23.3.3. baleset esetén a külföldi orvosi dokumentáció, zárójelentés;</p>	<p>23.3.4. külföldön (lehetőleg a baleset helyszínén) felvett hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről;</p> <p>23.3.5. szervezett társasutazás esetén a Biztosítóval szerződéses jogviszonyban álló utazási iroda képviselőjének jegyzőkönyve;</p> <p>23.3.6. a Biztosító által rendszeresített, az ügyfél által kitöltött kárigénybejelentési formanyomtatvány eredeti példánya;</p> <p>23.3.7. poggyászkár rendezéséhez névre szóló, részletes, eredeti, a káresemény helyszínén felvett rendőrségi vagy légitársasági jegyzőkönyv, esetleg határozat, mely tartalmazza az eltűnt tárgyak tételes listáját, a káresemény helyszínét, körülményét, a légitársaság igazolása vagy nyilatkozata a kár nagyságáról, az általuk nyújtott kártérítés összegéről vagy megtagadásáról;</p> <p>23.3.8. egyértelműen beazonosítható eredeti számla (mely tartalmazza az eltűnt tárgy megnevezését); ennek hiányában a Biztosító a kártérítési összeg kiszámításánál a belföldi használt átlag árakat veszi alapul;</p> <p>23.3.9. sporteszköz és felszerelés, műszaki cikk újkori vásárlást igazoló számlája;</p> <p>23.3.10. szemüveg újrakészítése esetén eredeti számla, valamint a külföldön készült orvosi dokumentumok, mely(ek) a baleset tényét alátámasztják;</p> <p>23.3.11. szállással kapcsolatos felelősségi kár esetén a szálloda vagy kemping névre szóló, részletes, eredeti, a káresemény helyszínén felvett jegyzőkönyve, a Biztosított felelősségének elismerésére vonatkozó nyilatkozata, a szálláshely díjának megfizetését igazoló bizonylata, amelyen szerepel az igénybe vevő neve és az igénybevétele időtartama;</p> <p>23.3.12. telefonköltségekkel kapcsolatos kárigény esetén eredeti telefonszámla és hívásrészletező;</p> <p>23.3.13. tolmács munkadíja kapcsán kiállított eredeti számla;</p> <p>23.3.14. a kárigény érvényesítéséhez szükséges egyéb, a Biztosító által bekért irat(ok). A Biztosított holttestének Magyarországra szállításának meg szervezéséhez a Biztosított hozzátartozójának az alábbi dokumentumokat kell a Biztosító rendelkezésére bocsátania:</p> <p>23.3.15. halál tényét igazoló okirat, halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány;</p> <p>23.3.16. baleset esetén a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok;</p> <p>23.3.17. a temető befogadó nyilatkozata;</p> <p>23.3.18. halotti anyakönyvi kivonat.</p> <p>23.3.19. Az AutóMotor+ asszisztencia szolgáltatások igénybevétele kapcsán a kárrendezés az alábbi iratok benyújtása alapján történik:</p> <p>23.3.20. autóméret, helyszíni diagnosztika, hibaelhárítás, szállítási költségek, valamint szállásköltség vagy utazási költségek, a személygépkocsi üzemképes állapotba hozatalához kapcsolódó eredeti számla és munkalap szükséges, mely tartalmazza a biztosított gépjármű rendszámát;</p> <p>23.3.21. gépjármű kategória igazolása (forgalmi engedély másolata).</p> <p>23.3.22. Az Útlemondás biztosítási csomaggal kapcsolatos igények elbírálása során szükséges dokumentumok:</p>
---	--

- 23.3.23.** útlemondás kárbejelentő;
- 23.3.24.** olyan, a tünetek jelentkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb öt munkanapon belül kiállított hiteles orvosi igazolás, amely tartalmazza az útlemondás alapjául szolgáló betegség pontos diagnózisát, kezdetét (pontosan mióta áll fenn), a kórlefolyást és a terápiát, ezzel a betegséggel kapcsolatos esetleges előzményeket (a betegkartonon vagy az elektronikus nyilvántartásban tárolt orvosi adatokat a diagnózisra vonatkozóan), valamint az orvos egyértelmű állásfoglalását arról, hogy az utazás időpontjában a Biztosított utazásra képtelen volt;
- 23.3.25.** a szakorvosi ellátással kapcsolatos dokumentumok és a képalkotó vizsgálatok eredményei azon káresemények esetén, ahol a betegség vagy baleset diagnosztizálásához ezek kiállítása szükséges volt;
- 23.3.26.** szállásdíjra, jegyre vonatkozó számla;
- 23.3.27.** értékesített jegy;
- 23.3.28.** szállásadó díjvisszatérítésre vonatkozó nyilatkozata;
- 23.3.29.** jegy értékesítőjének díjvisszatérítésre vonatkozó nyilatkozata.
- 23.4.** A felsorolt dokumentumokon kívül egyéb dokumentumok benyújtásával a Biztosítottnak joga van a károk és költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

- 24.** A maradandó egészségkárosodási (rokkantsági) táblázat
- 24.1.** A külföldre történő utazás, külföldi tartózkodás, külföldről történő hazautazás során, baleset folytán bekövetkezett maradandó egészségkárosodás (rokkantság) mértékét – tekintet nélkül a Biztosított foglalkozására szervek, illetve végtagok elvesztése vagy teljes működésképtelensége esetén az alábbi táblázat szerint kell megállapítani:

Testrészek egészségkárosodása	Rokkantság mértéke
mindkét szem látóképességének elvesztése	100%
mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése	
egyik kar vagy kéz és láb vagy lábszár együttes elvesztése	
felső végtag és alsó végtag csonkolása	
mindkét láb elvesztése	90%
mindkét lábszár elvesztése	
egyik láb elvesztése	80%
egyik kar elvesztése	
egyik lábszár elvesztése	70%
egyik alkar elvesztése	
beszélőképesség teljes elvesztése	
mindkét fül teljes hallóképességének elvesztése	65%
jobb kéz elvesztése (csuklón alul) jobbkezes ügyfél esetén	
bal kéz elvesztése (csuklón alul) balkezes ügyfél esetén	
jobb kéz elvesztése (csuklón alul) balkezes ügyfél esetén	50%
bal kéz elvesztése (csuklón alul) jobbkezes ügyfél esetén	
egyik láb boka alatti részének elvesztése	40%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

- 24.2.** A Biztosító a maradandó egészségkárosodás (rokkantság) kapcsán a 25%-ot elérő olyan, orvosilag véglegesnek tekintett, gyógykezelés és

rehabilitáció ellenére visszafordíthatatlan testi egészségkárosodás esetén nyújt szolgáltatást, mely a szokásos életvitelt, társadalmi részvételt korlátozza.

- 24.3.** Az egy balesetből eredő állandó részleges testi egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetés az állandó teljes megrokkánás esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatja meg.
- 24.4.** A baleseti állandó testi egészségkárosodás mértékét a táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén azonnal, egyébként a Biztosító orvosa által meghatározott későbbi időpontban, de legkésőbb két év eltelte után kell megállapítani.
- 24.5.** A táblázatban fel nem sorolt esetekben a baleseti maradandó egészségkárosodás fokát a Biztosító orvosa állapítja meg, legkésőbb két évvel a baleset időpontja után. Ha a Biztosított a Biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékét nem fogadja el, akkor az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet által kiadott határozatot kell hoznia a maradandó egészségkárosodás mértékéről.
- 24.6.** Ha a baleset következtében rokkantsági szolgáltatásra kerül sor, akkor a munkaképtelenség miatt, napi térítés címen kifizetett összeget a rokkantsági kifizetésből le kell vonni.

**25. A Biztosított/Szerződő kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezése esetén**

- 25.1. A Biztosított/Szerződő köteles:**
- 25.1.1.** a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb – amennyiben annak objektív lehetősége fennáll – a biztosítási eseményt követő 48 órán belül az Asszisztencia Szolgálat részére bejelenteni annak éjjelnappal hívható telefonszámán (+36 1 268 13 88);
- 25.1.2.** poggyászbiztosítással kapcsolatos igény érvényesítése esetén a biztosítási szolgáltatás iránti igényt közvetlenül a Biztosítóhoz kell bejelenteni, a bejelentéshez mellékelni kell a biztosítási esemény helyszínén tett rendőrségi bejelentés egy másolati példányát;
- 25.1.3.** a Szerződő/Biztosított akadályoztatása esetén az akadály elhárultát követően haladéktalanul meg kell tenni a bejelentést annak érdekében, hogy minden, a kárral kapcsolatos lényeges körülmény megismerhető legyen.
- 25.2.** A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Szerződő vagy a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a 25.1.1. pontban megállapított határidőben neki felróható okból a Biztosítónak (az Asszisztencia Szolgálat útján) nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához szükséges lényeges körülmény kideríthetlenné válik.
- 25.3. A Szerződő/Biztosított egyéb kötelezettségei:**
- 25.3.1.** a kárt a lehetőségekhez képest enyhíteni, illetve csökkenteni, és ennek során az Asszisztencia Szolgálat útmutatásait követni, illetve ennek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint eljárni;

<p><b>25.3.2.</b> a káreseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról az Asszisztencia Szolgálatot tájékoztatni;</p> <p><b>25.3.3.</b> az Asszisztencia Szolgálatot és a Biztosító számára minden olyan vizsgálatot engedélyezni, amelyek a káresemény okaira, körülményeire, akár mértékére, és a kártérítés nagyságára vonatkoznak;</p> <p><b>25.3.4.</b> a biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a Biztosító ellenkező rendelkezéséig, de legfeljebb a biztosítási esemény bejelentésétől számított 60 napig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges;</p> <p><b>25.3.5.</b> lopás/rablás vagy ezek kísérlete esetén a biztosítási eseményt a helyi (elkövetés helye szerinti) rendőrségen is szükséges bejelenteni és a bejelentést tartalmazó jegyzőkönyvet a Biztosító részére el kell juttatni. Akadályoztatás esetén a feljelentést az akadály megszűnését követően haladéktalanul szükséges megtenni.</p> <p><b>25.4.</b> Ha a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a Szerződőnek/Biztosítottnak felróható okból – nem a Biztosító, vagy az Asszisztencia Szolgálat szervezésével vagy jóváhagyásával történt, akkor a Biztosító szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.</p>	<p>Szóbeli panasz: A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Biztosító jegyzőkönyvet vesz fel. Ha a Szerződő illetve a Biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a Biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a Biztosító a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt, de legkésőbb 25 napon belül a panaszosnak megküldi. A Biztosító a panaszra adott, indoklással ellátott választ a szóbeli panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az ügyfélnek.</p> <p>Írásbeli panasz: A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.</p> <p>A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat:</p> <p>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: +36-80-203-776; web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);</p> <p>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172; telefon: +36-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu; ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.); vagy</p> <p>c) a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat;</p> <p>d) amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).</p> <p>A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő</p>
<p><b>26.</b> <b>Az elévülés</b> A szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított két év elteltével elévülnek.</p>	
<p><b>27.</b> <b>Illetékes bíróság</b> A szerződésből származó jogvita esetén a per lefolytatására a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szabályai szerinti bíróság illetékes. Az eljárás nyelve magyar, az alkalmazandó jog a magyar jog.</p>	
<p><b>28.</b> <b>Panaszok bejelentése</b> A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:</p> <p>1. Szóbeli panasz bejelentése</p> <p>a) személyesen:</p> <p>a) Biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében. A központi Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1134 Budapest Váci út 33. (Dózsa György út-Váci út sarok) – vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a Biztosító honlapján (www.union.hu).</p> <p>b) telefonon: A Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül hívásfogadási időben a +36-1-486-4343-as telefonszámon.</p> <p>2. Írásbeli panasz bejelentése:</p> <p>a) személyesen vagy meghatalmazott által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;</p> <p>b) postai úton: 1138 Budapest, Pf. 1076;</p> <p>c) elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen</p>	

eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy kérelmére a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztó-védelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti.

A Biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) eljárásának, egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak 500 000 Ft, azaz ötszázezer forint összeghatárig aláveti magát. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a Biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte.

**Ezúton tájékoztatjuk Önt továbbá az online vitarendezési platform igénybevételének lehetőségéről. Amennyiben az Ön és Társaságunk között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel, úgy Ön kezdeményezheti az online vitarendezési platformon keresztül a jogvita bírósági eljáráson kívül történő rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Tájékoztatjuk, hogy Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform honlapja a következő linken érhető el: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).**

29. **Utásbiztosításra vonatkozó adatkezelési tájékoztató**  
Az adatkezeléssel kapcsolatos mindenkor hatályos részletes tájékoztatás a [www.union.hu](http://www.union.hu)/adatvedelem honlapon elérhető.

30. **Egyéb rendelkezések**

30.1. **A Biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján ([www.union.hu](http://www.union.hu)) teszi közzé.**

30.2. **Jelen szerződés vonatkozásában a fedezet nem tölthető fel.**

30.3. **A jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejövő szerződés nem reaktiválható, nem visszavásárolható, nem díjmentesíthető, kölcsönnel nem terhelhető, valamint többlethozam visszatérítésre nem kerül sor.**

30.4. **A Biztosító jelen biztosítási termék vonatkozásában értékkeövetést nem alkalmaz.**

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**