Mapfre Asistencia Utasbiztosítás
Biztosítási termékismertető

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

A termék:

MEDIUM

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!

Mire terjed ki a biztosítás?

	BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	TÉRÍTÉSI HATÁROK MEDIUM
	Személyi segély szolgáltatások	
✓	Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás	nincs korlát
✓	A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása	nincs korlát
✓	Orvosi segítségnyújtás	50 000 000 Ft
✓	Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén	1 000 000 Ft
✓	Sürgősségi fogászati kezelés	200 Euró
✓	Térítés csonttörés esetén	5 000 Ft
✓	Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/	5 000 Ft/nap
✓	A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	100 000 Ft
✓	A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása	20 000 Ft/nap
✓	Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	2 000 000 Ft
✓	Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása	270 000 Ft
✓	A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálozása esetén	200 000 Ft
✓	A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	200 000 Ft
✓	Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	1 000 000 Ft
✓	Gyógyszerek kiszállítása	igen
✓	Sürgős üzenetek közvetítése	igen
✓	Fordítási szolgáltatás külföldön	50 000 Ft
✓	Helyettes vezető utazása	igen
✓	Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/	igen
✓	Utazási és személyi dokumentumok elvesztése	20 000 Ft
	Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások	
✓	A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/	50 Euró / 6 óra
✓	Túlfoglalás miatti késedelem	30 Euró
✓	Csatlakozójárat lekésése	100 Euró
✓	Repülőjárat törlése	100 Euró
	Poggyászra vonatkozó szolgáltatások	
✓	A feladott poggyász ellopása, megrongálódása	300 000 Ft
✓	ezen belül, poggyászonkénti limit	110 000 Ft
✓	Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	100 Euró
✓	Rablás, lopás, baleset	300 000 Ft
✓	ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	110 000 Ft
✓	Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen

	Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások	
✓	Jogvédelmi szolgáltatások	1 000 000 Ft
✓	Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft
✓	ezen belül szállodai felelősség	50 000 Ft
	Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások	
✓	Balesetbiztosítás halál esetére	1 000 000 Ft
✓	Balesetbiztosítás rokkantság esetére	1 500 000 Ft

Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✘ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✘ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✘ Téli sportokra
- ✘ Extrém sportokra
- ✘ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műtéti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel
- ✘ Európa határain kívül, személygépjármű, tömegközlekedési jármű, valamint felvonók kivételével bármilyen más jármű használata során bekövetkező károkra

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Poggyászbiztosítás esetén Biztosító értékcsökkentést alkalmaz
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén

Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európa országai, valamint Algéria, Marokkó, Tunézia
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos eredeti számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- A kárenyhítés körében Biztosított elsődlegesen azon egészségügyi szolgáltatásokat köteles igénybe venni, amelyekre a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által kezelt Egészségbiztosítási Alap biztosítottjaként az adott országban jogosult
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műtéti beavatkozás igénybevételét megelőzően, kivéve, ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- A kitöltött és aláírt kárbejelentő formanyomtatvány eljuttatása a Biztosítóhoz
- A káresemény körülményeinek rekonstruálására alkalmas, legalább 3 darab fényképfelvétel eljuttatása Biztosítóhoz

Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel