

## Az Allianz Hungária utasbiztosítással kapcsolatos tájékoztatója a koronavírus-járvánnyal kapcsolatban

### KITERJEDNEK AZ UTASBIZTOSÍTÁSOK AKORONAVÍRUS-JÁRVÁNYRA?

**Az Allianz utasbiztosítások kiterjednek a vírusfertőzés kapcsán külföldön szükséges sürgősségi ellátásra, ez alól pedig a koronavírus-járvány sem jelent kivételt.**

Ha ügyfelünk vírusfertőzés miatt sürgősségi ellátásra szorul, a választott utasbiztosítás szerinti limitig megtérítjük a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó költségeket, így például az orvosi vizsgálatok, gyógyszerek, kórházi ellátás, mentés és hazaszállítás költségét.

Platina csomag: limit nélkül (150 millió Ft-ig 70 év felett)

Arany csomag: 65 millió Ft-ig

Ezüst csomag: 15 millió Ft-ig

### MELYIK BIZTOSÍTÁSI CSOMAG VÁLASZTÁSA JAVASOLT?

Ügyfeleink részére, a **széles körű védelemért Útitárs utasbiztosítás Platina csomagját javasoljuk**, mely alapján többek között az alábbi szolgáltatásokat vehetik igénybe a szerződési feltételekben meghatározott limitek figyelembe vételével:

- Limit nélkül megtérítjük a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó orvosi vizsgálatok, gyógyszerek, kórházi ellátás, mentés és hazaszállítás költségét.
- Megtérítjük a későbbi hazautazásának és egy hozzátartozó szállásának és hazautazásának költségét, abban az esetben, ha ügyfelünk kórházi ellátás miatt nem tud a tervezett időpontban hazautazni.
- Megtérítjük a sürgősségi ellátás miatt lemondott fakultatív program költségét, valamint ügyfelünk sürgősségi ellátása miatt felügyelet nélkül maradó gyermekének hazautaztatását.
- Hatósági karantén esetén napi térítést fizetünk és megtérítjük a hazautazás többletköltségét, illetve a fakultatív program lemondásának többletköltségét.
- Gépjárművel történő utazáskor a biztosítás kiterjed a személyautó vagy motor hazajuttatására, amennyiben ügyfelünk sürgősségi ellátása miatt nem tudja azt hazavezetni.
- Megtérítjük légi járatának útvonal-módosításából, vagy -törléséből eredő étel-, ital- és tisztálkodószer-költségét, valamint járat törlés esetén a szállás költségét is.

**KARANTÉN ESETÉN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK** -Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosításoknál, Platina csomag.

- A hatósági karantén idejére (maximum 10 napra) 5 000 Ft/nap térítést nyújtunk ügyfelünknek.
- Amennyiben ügyfelünk a hatósági karantén miatt nem tud az eredetileg tervezett időpontban hazautazni, utólag megtérítjük a hazautazás többletköltségét 100 000 Ft összeghatárig.
- Ha ügyfelünk hatósági karantén miatt nem tud a kifizetett fakultív programján részt venni, a Biztosító megtéríti a lemondott program árát 20 000 Ft összeghatárig.
- Szolgáltatásaink nem terjednek ki arra az esetre, ha a hatósági karantén az országba való beutazás feltétele.

**MEGHOSSZABÍTHATÓ-E AZ UTASBIZTOSÍTÁS?**

Amennyiben ügyfelünk **nem tud a tervezett időpontban hazautazni** Magyarországra, akkor a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia munkatársaival a + 36 (1) 237–2333 számon tud egyeztetni az utasbiztosításának meghosszabbításáról.

**HOL ÉRVÉNYESEK AZ UTASBIZTOSÍTÁSOK?**

**Az utasbiztosítások nem érvényesek a Külgazdasági és Külügyminisztérium által [utazásra nem javasolt térségekben](#).** Ha ügyfelünk olyan térségbe utazik, amely a beutazás napján szerepel a Külgazdasági és Külügyminisztérium Konzuli Szolgálatától meghatározott utazásra nem javasolt térségek között, akkor az utasbiztosítás nem érvényes a megnevezett területen. **Ez alól kivételt jelent a következő országok földrajzilag Európához tartozó területe melyekben az** Útitárs, Téli Sportok, Extrém Sportok, Útitárs XL és Útitárs Bérlet **utasbiztosítások érvényesek**, abban az esetben is, ha szerepelnek az utazásra nem javasolt országok között: Andorrai Hercegség, Ausztria, Bulgária, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Vatikánvárosi Állam, Azori-szigetek, Ciprus, Kanári-szigetek és Madeira..

Ügyfeleinket arra kérjük, hogy alaposan tájékozódjanak az utazásra nem javasolt térségekről, **és biztosításkötés előtt ellenőrizzék, hogy az utasbiztosítás érvényes-e az úti célon!**

**Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a fokozott biztonsági kockázatot jelentő országokba csak a meghatározott és igazolt utazási céllal lehet utazni, turistaként nem.**

**Kérjük ügyfeleinket, hogy biztosításkötés előtt minden esetben tájékozódjanak a [Külgügyminisztériumoldalon](#), mivel az országok listája folyamatosan változik.**

**LEMONDHATÓ-E AZ UTASBIZTOSÍTÁS UTAZÁS ELŐTT?**

Amennyiben ügyfelünk napi vagy havi díjas utasbiztosítást kötött, és a külföldi utazása előtt úgy dönt, hogy mégsem utazik el, és ezt a biztosítás érvényességének első napja előtt bejelenti, akkor utasbiztosításának díját visszafizetjük.

### **SEGÍTSÉGRE VAN SZÜKSÉGE?**

Ha ügyfelünknek **segítségre van szüksége**, akkor a **24 órás Allianz Utazási Asszisztencia** magyarul beszélő munkatársait a világ bármely országából a + 36 (1) 237–2333 számon érheti el. Amennyiben ügyfelünknek kérdése van, akkor az Allianz Utazási Asszisztencia munkatársait emailben is eléri, a **travelassistance@allianz.hu** címen.

Jelen tájékoztató csak a legfontosabb információkat tartalmazza. Részletes információ az egyes utasbiztosításokhoz kapcsolódó Szerződési feltételekben található.

Biztonságos és élményekkel teli utazást kívánunk!