

Gyakori kérdések és válaszok az utasbiztosítás koronavírus (COVID-19) érintő feltételeiről (2021. március)

2021. 02. 26.

A Colonnade Biztosító folyamatosan figyelemmel kíséri a koronavírus-járvánnyal kapcsolatos nemzetközi történéseket, és ügyfelei biztonsága érdekében kiemelten foglalkozik a témában érkező információkérések megválaszolásával. A leggyakrabban ismételt kérdéseket kibővítettük, és az alábbi válaszokat adjuk tájékoztatásként.

Gyakran Ismételt Kérdések

Kérdés:	Válasz*:	Vonatkozó termékek:
<p>1. Az országos tisztifőorvos járványügyi kockázat alapján piros és sárga kategóriába sorolt országokból történő hazatéréskor felmerülő költségeket fedezi-e a biztosító?</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ A Colonnade utasbiztosításai a hazaérkezéskor felmerülő COVID megbetegedéssel kapcsolatos vagy járulékos költségekre NEM nyújtanak fedezetet, azok nem tartoznak a Biztosítási események közé.➤ Az országok besorolási listájáról információt a Konzuli Szolgálat oldalán itt találhat: https://konzuliszolgalat.kormany.hu/be-sorolasok	<ul style="list-style-type: none">✓ Egyéni utasbiztosítások✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet
<p>2. Érvényes-e az utasbiztosításom az utazásra nem javasolt országok területén?</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ A piros kategóriába sorolt országok közül a természeti katasztrófa, terrorveszély, polgárháborús helyzet, általánosan rossz közbiztonság miatt utazásra nem javasolt országokba történő utazásokkal kapcsolatban megkötött biztosítási szerződések érvénytelenek, összhangban a hatályos kormányrendelet és biztosítási feltételek rendelkezései szerint. Ellenben a kizárólag SARS-CoV-2 járvány miatt utazásra nem javasolt desztinációk tekintetében a biztosítási feltételektől eltérően a biztosítási fedezet ÉRVÉNYES.➤ A sárga jelzésű országokban érvényes az ATLASZ utasbiztosítás, de fekezetett	<ul style="list-style-type: none">✓ Egyéni utasbiztosítások✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet

5. Ha Magyarország külügyekért felelős minisztériuma természeti katasztrófa, terrorveszély, polgárháborús helyzet, általánosan rossz közbiztonság miatt utazásra nem javasolt térségnek, országnak minősíti az érintett desztinációt, tarthatok-e igényt a **lemondási költségek megtérítésére**?

➤ **NEM** térítjük a költségeket, mivel ha Magyarország külügyekért felelős minisztériuma természeti katasztrófa, terrorveszély, polgárháborús helyzet, általánosan rossz közbiztonság miatt utazásra **nem javasolt** országnak vagy térségnek minősíti a desztinációt, úgy útlemondás biztosításaink a mindenkor érvényes szerződési feltételek értelmében **NEM** nyújtanak fedezetet.

6. Ha most foglalok egy nyári utazást útlemondás biztosítással, és az utazás tervezett megkezdése idején az úticélm ország lezárja a határokat és nem utazhatok be, igényelhetem-e a biztosítótól az **útlemondással járó költségek megtérítését**?

➤ **NEM** térítjük a költségeket, útlemondás biztosításaink a mindenkor érvényes szerződési feltételek értelmében **NEM** nyújtanak fedezetet.

✓ Egyéni utasbiztosítások

✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás

✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére

✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet

✓ Egyéni utasbiztosítások

✓ BTA: Csoportos keretnapos üzleti utasbiztosítás

✓ TRUCK: Utasbiztosítási bérlet fuvarozók részére

✓ WBC: Nemzetközi utasbiztosítási bérlet

HASZNOS LINKEK

– [ATLASZ Online Utasbiztosítás “Biztosítási feltételek és Ügyféléltájékoztató”](#)

– [ATLASZ Utasbiztosítás “Biztosítási feltételek és Ügyféléltájékoztató”](#)

– Konzuli Szolgálat:

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/>

– A WHO ajánlásai a kialakult helyzetre vonatkozóan:

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

2021. március