

VIII. mellékletek

1. számú melléklet

Tájékoztató a K&H Biztosító által a kárrendezés során bekérhető okiratokról

A K&H Biztosító a kárigény elbírálásához és a kárösszeg megállapításához az alábbi táblázatban felsorolt okiratokat, dokumentumokat kérheti be:

káresemény bekövetkezésekor minden esetben	a Biztosító által rendszeresített, vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatvány
	biztosítási kötvény egy példánya
	felmerült költségeket igazoló, eredeti számla
	eredeti jegyzőkönyv a káreseményről
egészségügyi költségek esetén	külföldi Biztosított esetén a lakcíméről szóló hatósági igazolvány
	teljes orvosi dokumentáció (diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés, orvosi iratok)
	külföldi orvosi, gyógyszerköltségek, kórházi-, illetve gyógyászati segédeszközök eredeti számlái
	külföldön felvett hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről
sípálya átmeneti lezárása esetén	a Biztosított elhalálása esetén boncolási jegyzőkönyv, halottvizsgálati bizonyítvány
	házi orvosi egészségügyi dokumentáció
sípálya átmeneti lezárása esetén	a sípályát üzemeltető cég igazolása a sípályák átmeneti lezárásáról az időjárási körülmények miatt.
	a szálláshely foglalását igazoló irat
fel nem használt sibérlet költségei esetén	a sibérlet vásárlására vonatkozó olyan számviteli bizonylat bemutatása, melyből egyértelműen megállapítható a sibérlet érvényességi időtartama és értéke, valamint a vásárlás időpontja.
	amennyiben a sibérlet a vásárolt utazási csomag része, akkor az utazási csomagra vonatkozó utazási szerződés, a számla és a befizetésre vonatkozó bizonylat vagy banki kivonat benyújtása szükséges. Amennyiben utóbbiak nem tartalmazznak egyértelmű információt a sibérlet érvényességéről és személyenkénti áráról, akkor erre vonatkozóan a szervező utazási iroda írásos nyilatkozata is szükséges.
tartózkodás meghosszabbodás költségei esetén	teljes orvosi dokumentáció (diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés, orvosi iratok)
	szálloda által kiállított, eredeti számla
	személygépkocsi üzemanyag költségéről eredeti számla, busszal vagy egyéb közlekedési móddal történő utazás esetén ezek eredeti számlái, jegyei, beszállókártyái
	forgalmi és vezetői engedély másolata
holttest hazaszállításának költségei esetén	útvonal leírás
	eredeti születési anyakönyvi kivonat
	házassági anyakönyvi kivonat, válási határozat, elhunyt házastárs halotti anyakönyvi kivonata
	külföldi halotti anyakönyvi kivonat
	temetői befogadó nyilatkozat
	Biztosított eredeti útlevele vagy egyéb személyazonosító okmánya
	halottvizsgálati bizonyítvány
idő előtti hazautazás költségei esetén	külföldön felvett hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről
	baleseti halál esetén boncolási jegyzőkönyv
idő előtti hazautazás költségei esetén	hivatalos okiratok az eseményről (pl.: kórházi, orvosi vagy BM szervezet által kiadott igazolás másolata, halotti anyakönyvi kivonat másolata, egyenes-ági felmenő személyazonosító okmányának másolata)
	személygépkocsi üzemanyag költségéről eredeti számla, busszal vagy egyéb közlekedési móddal történő utazás esetén ezek eredeti számlái, jegyei, beszállókártyái
felügyelet nélkül maradt gyermek	személygépkocsi üzemanyag költségéről eredeti számla, busszal vagy egyéb közlekedési móddal történő utazás esetén ezek eredeti számlái, jegyei, beszállókártyái

SZERZŐDÉSESI FELTÉTEL ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ



hazaszállítása esetén	személyazonosító okmány
sérült gépjármű biztosított utasának hazahozatala esetén	igazolás a közlekedési balesetről igazolás a gépjármű üzemképtelenségről, illetve a helyszíni javítás megoldhatatlanságáról
gépkocsi hazaszállítás esetén	személygépkocsi üzemanyag költségről eredeti számla, busszal vagy egyéb közlekedési móddal történő utazás esetén ezek eredeti számlái, jegyei, beszállókártyái orvosi igazolás arról, hogy a Biztosított alkalmatlan gépkocsi vezetésre
Biztosított felkutatása, mentése esetén	személygépkocsi üzemanyag költségről eredeti számla, busszal vagy egyéb közlekedési móddal történő utazás esetén ezek eredeti számlái, jegyei, beszállókártyái felkutatás, szállítás költségeiről eredeti igazolás, számla
harmadik személynek okozott baleset esetén	a teljes orvosi dokumentáció (diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés, orvosi iratok), halotti anyakönyvi kivonat és a halál okát igazoló orvosi bizonyítvány, jövedelemigazolás, táppénz igazolás, rokkantsági-, öregségi-, özvegyi nyugdíj igazolás, árvaellátás igazolása, halotti anyakönyvi kivonat, boncjegyzőkönyv, születési-, házassági anyakönyvi kivonat, hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány valamint a kár tényét és összecszerűségét igazoló iratok, jegyzőkönyvek, eredeti számlák, bizonylatok
baleseti halál esetén	halottvizsgálati bizonyítvány születési anyakönyvi kivonat boncolási jegyzőkönyv magyar halotti anyakönyvi kivonat hagyatéki végzés nyilatkozat az örökös(ök) banki adatairól (bank nevével és bankszámlaszámmal) külföldön felvett hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és sérülés megtörténtéről, körülményeiről, baleseti jegyzőkönyv, teljes orvosi dokumentáció (diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés, orvosi iratok) jogerős öröklési bizonyítvány vagy hagyatékátadó végzés amennyiben volt hatósági eljárás, annak határozata és jegyzőkönyve
baleseti egészségkárosodás esetén	teljes orvosi dokumentáció (diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés, orvosi iratok) a külföldi és a belföldi ellátásokról, kezelésekről, a káresemény helyszínéről, körülményeiről Társadalombiztosító által kiállított rokkantsági határozat, illetve egyéb hatósági határozat, jegyzőkönyv
poggyászkárok esetén	orvosi igazolás a személyi sérülés tényéről a káresemény körülményeitől függően közlekedési szervnél vagy a szállodánál tett bejelentés igazolása (jegyzőkönyv) légitársaság általi nem vagy hiányos visszaszolgáltatás esetén a légitársaság hivatalos igazolása a nem vagy hibás teljesítésről, a felelősség elismeréséről és a megtérített kár összegéről. eredeti számla az okmányok újra-beszerzéséről okmányt pótló adatlap, befizetést igazoló csekk másolata névre szóló, eredeti rendőrségi jegyzőkönyv, esetleg határozat, a közlekedési társaság vagy a légitársaság részletes jegyzőkönyve, rendőrségi vagy más hatósági bejelentés igazolása, hatósági jegyzőkönyv eredeti vásárláskori számla műszaki cikkek esetében a vámszervek igazolásával ellátott "Kiviteli Engedély" fordítás költségét igazoló, eredeti számla

A felsorolt okiratokon kívül a Biztosítottnak, a Szerződőnek, illetve a Károsultnak joga van egyéb okiratokat, dokumentumokat is benyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint, annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.



Jelen tájékoztató a K&H biztostárs utasbiztosítások szerződési feltételeinek részét képezi, az abban foglaltakkal együtt érvényes.

SZERZŐDÉSESI FELTÉTEL ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ



2. számú melléklet

K&H biztosítási utazási segítségnyújtás és biztosítás szolgáltatási táblázata

szolgáltatás	hóeke csomag	hóagyú csomag
egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás		
- baleset esetén	10 000 000 forint	20 000 000 forint
- betegség esetén	10 000 000 forint	20 000 000 forint
- betegszállítás	limit nélkül	limit nélkül
- sürgősségi fogászati kezelés maximum 2 fogra	20 000 forint	40 000 forint
- ezen belül fogankénti limit	10 000 forint	20 000 forint
betegséggel / balesettel kapcsolatos egyéb költségek	30 000 forint	50 000 forint
egészségügyi hazaszállítás	limit nélkül	limit nélkül
egészségügyi segítségnyújtás	24 órás segítségnyújtási (assistance) szolgáltatás	
egyéb utazási segítségnyújtás és biztosítás		
hóbiztosítás (január 1-je és március 15-e között, maximum 5 napra)	5 000 forint/nap	5 000 forint/nap
betegség vagy baleset miatt fel nem használt siberlet térítése	30 000 forint	50 000 forint
Biztosított felkutatása, mentése	3 000 000 forint	5 000 000 forint
holttest hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül
tartózkodás meghosszabbodása (maximum 7 éjszakára)	15 000 forint/éj	25 000 forint/éj
idő előtti hazautazás megbetegedés, haláleset vagy váratlan esemény miatt	-	50 000 forint
idő előtti hazautazás természeti katasztrófa miatt	50 000 forint	50 000 forint
gyermek hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül
sérült gépjármű biztosított utasának hazaszállítása	75 000 forint	150 000 forint
gépkocsi hazaszállítása	100 000 forint	200 000 forint
balesetbiztosítás		
baleseti halál	1 000 000 forint	2 000 000 forint
baleseti állandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén; (25%-ot meghaladó egészségkárosodás esetén ennek arányos része)	1 000 000 forint	2 000 000 forint
poggyászbiztosítás		
poggyászbiztosítás	100 000 forint	150 000 forint
fordítási költség	5 000 forint	5 000 forint
úti okmányok pótlása (poggyászbiztosításon belül)	15 000 forint	30 000 forint
jogvédelem, személyi felelősségbiztosítás		
jogvédelem	100 000 forint, ebből:	200 000 forint, ebből:
- óvadék legfeljebb	-	200 000 forint
- ügyvédi díj legfeljebb	-	100 000 forint
- kártérítési díj legfeljebb	-	100 000 forint
személyi felelősségbiztosítás, illetve sífelelősségbiztosítás baleset esetén	100 000 forint	200 000 forint

A táblázatban felsorolt biztosítási szolgáltatások akkor érvényesek, ha a Biztosított utazást tesz Magyarország (és a Biztosított lakóhelye szerinti ország) határain kívül.

Bármikor, ha egészségügyi vagy utazási segítségre van szüksége, hívja **segítségnyújtó (assistance) központunkat** (külföldről indított közvetlen hívás esetén: (+36 1) 465 3633, belföldről indított hívás esetén "zöldszám": (+36 80) 204 972, e-mail cím: operation@europ-assistance.hu, vagy karrendezes@europ-assistance.hu, és adja meg az alábbi információkat:



- teljes neve
- kötvény száma
- felmerült problémája
- tartózkodási helyének címe

SZERZŐDÉSESI FELTÉTEL ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ



3. számú melléklet

K&H biztosítárs utazási segítségnyújtás és biztosítás szolgáltatási táblázata

szolgáltatás	gazdaságos csomag	ideális csomag	exkluzív csomag
egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás			
- baleset esetén	10 000 000 forint	20 000 000 forint	50 000 000 forint
- betegség esetén	10 000 000 forint	20 000 000 forint	50 000 000 forint
- betegszállítás	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
- sürgősségi fogászati kezelés maximum 2 fogra	22 800 forint	68 400 forint	114 000 forint
- ezen belül fogankénti limit	11 400 forint	34 200 forint	57 000 forint
egészségügyi hazaszállítás	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
egészségügyi segítségnyújtás	24 órás segítségnyújtási (assistance) szolgáltatás		
egyéb utazási segítségnyújtás és biztosítás			
tartózkodás meghosszabbodása (maximum 7 éjszakára)	10 500 forint/éj	16 800 forint/éj	25 200 forint/éj
holttest hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
idő előtti hazautazás megbetegedés, haláleset vagy váratlan esemény miatt	-	50 000 forint	100 000 forint
kiutazás során 10 órán túli poggyászkésés	-	20 000 forint	40 000 forint
gyermek hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Biztosított felkutatása, mentése	1 000 000 forint	5 000 000 forint	10 000 000 forint
balesetbiztosítás			
baleseti halál	1 000 000 forint	2 000 000 forint	3 000 000 forint
baleseti állandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén; (25%-ot meghaladó egészségkárosodás esetén ennek arányos része)	1 000 000 forint	2 000 000 forint	3 000 000 forint
poggyászbiztosítás			
poggyászbiztosítás	50 000 forint	150 000 forint	300 000 forint
úti okmányok pótlása (poggyászbiztosításon belül)	10 000 forint	20 000 forint	50 000 forint
jogvédelem, személyi felelősségbiztosítás			
jogvédelem	-	200 000 forint, ebből:	400 000 forint, ebből:
- óvadék legfeljebb	-	200 000 forint	400 000 forint
- ügyvédi díj legfeljebb	-	100 000 forint	200 000 forint
- kártérítési igény legfeljebb	-	100 000 forint	200 000 forint
személyi felelősségbiztosítás baleset esetén	-	200 000 forint	400 000 forint

A táblázatban felsorolt biztosítási szolgáltatások akkor érvényesek, ha a Biztosított utazást tesz Magyarország (és a Biztosított lakóhelye szerinti ország) határain kívül.

Bármikor, ha egészségügyi vagy utazási segítségre van szüksége, hívja segítségnyújtó (assistance) központunkat (külföldről indított közvetlen hívás esetén: (+36 1) 465 3633, belföldről indított hívás esetén "zöldszám": (+36 80) 204 972, e-mail cím: operation@europ-assistance.hu, vagy karrendezes@europ-assistance.hu, és adja meg az alábbi információkat:

- teljes neve
- kötvény száma
- felmerült problémája
- tartózkodási helyének cím

4. számú melléklet Adatkezelési tájékoztató (kivonat)

A Biztosító kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel személyes adatot. Az adatkezelés jogszerű, tisztességes és átlátható módon történik. Egyes adatkezeléseiben a Biztosító csak olyan személyes adatot kezel, amely az adott adatkezelés céljának szempontjából megfelelő, releváns és szükséges. A Biztosító minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, illetve a pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek. A Biztosító személyes adatot olyan formában kezel, hogy az érintettek azonosítása csak a személyes adatok kezelésének adott céljai eléréséhez szükséges ideig legyen lehetséges. A Biztosító az adatkezelés teljes tartama alatt biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet. A Biztosító felelős az adatkezelés elveinek való folyamatos megfelelésért.

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, létfontosságú érdek védelme miatt, közérdekű vagy a Biztosítóra ruházott közhatalmi feladat gyakorlásához, illetve a Biztosító vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

Az érintett hozzájárulása annak visszavonásáig hatályban marad. A visszavonás nem érinti a megelőző adatkezelések jogszerűségét. Amennyiben szerződéskötéskor az érintett nem nyilatkozik, és korábban már tett azonos adatvédelmi célra nyilatkozatot, akkor a korábbi nyilatkozat hatályban marad.

A Biztosítót titoktartási kötelezettség terheli a rendelkezésére álló minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – adat tekintetében, amely a biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik (biztosítási titok). A Biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn. A Biztosító - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által kezelt adatok vonatkozásában.

Az érintett kérelmezheti a Biztosítónál tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (tájékoztatáshoz való jog), ideértve azt is, hogy az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatai folyamatban lévő kezelésével kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon (hozzáférési jog). Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint törlését (helyesbítéshez, elfeledtetéshez való jog). Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását (adatkorlátozáshoz való jog). Az érintett – meghatározott feltételek teljesülése esetén – jogosult arra, hogy az adatait tagolt, ismert és géppel olvasható formátumban megkapja a Biztosítótól (adathordozhatósághoz való jog). Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon azon adatkezelések ellen, amelyek közérdekű vagy a Biztosítóra ruházott közhatalmi feladat gyakorlásához, illetve a Biztosító vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükségesek; az érintett jogosult továbbá a közvetlen üzletszerzés céljából végzett adatkezelésekkel szembeni tiltakozásra (tiltakozáshoz való jog).

Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával az érintett a Biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: (+36 1) 391 1400, (+36 30) 683 5969; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, internet: www.naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.) valamint bírósághoz fordulhat. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék jár el.

Jelen adatkezelési tájékoztató a www.kh.hu/adatvedelem oldalon elérhető adatvédelmi tájékoztató kivonata. Részletes tájékoztatás az egyes konkrét adatkezelésekkel kapcsolatosan a honlapon található.