

Koronavírussal kapcsolatos tájékoztatás

Utasbiztosítás

A koronavírus-járvánnyal kapcsolatban ezúton tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a Groupama Biztosító továbbra is a biztosítási szerződésben foglalt feltételek szerint jár el.

Utasbiztosítás keretében a Biztosító megtéríti a sürgősségi orvosi ellátás költségeit, valamint az adott termékre vonatkozó szolgáltatástáblázatban szereplő és a biztosítási feltételekben részletesen leírt szolgáltatások megszervezését és költségeit, a terméknek megfelelő biztosítási összegeken belül. Így tehát **amennyiben ügyfelünk korona vírus fertőzéssel kerül kórházba, abban az esetben a kórházi ellátás költségeit és az egyéb járulékos költségeket, mint pl. hazautazás átfoglalásának költsége, fedezi az utasbiztosítás**, amennyiben azonban ügyfelünk nem betegszik meg, de pl. a szállodát, várost, hajót stb. karantén alá helyezik, abban az esetben az utasbiztosítás nem nyújt szolgáltatást.

Amennyiben karantén miatt az eredetileg tervezett időpontban nem tud ügyfelünk hazautazni, úgy az utasbiztosítás meghosszabbítására – szintén szerződési feltételeinknek megfelelően – lehetőség van.

Nem tartozik a biztosítás szolgáltatási körébe:

- karanténnal kapcsolatosan felmerülő többletköltségek (pl. szállás és étkezés, utazás – repülőjegy átfoglalás költsége)
- vírusfertőzés veszélye miatt visszamondott utazás költsége (repülőjegybiztosítás, útlemondás biztosítás)

A járványügyi helyzet miatt meghiúsult utazások esetén a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítás szerződőjének lehetősége van a korábban megkötött utasbiztosítási szerződés megszüntetését és a díj teljes visszatérítését kérni.

Gyakran ismételt kérdések

Utasbiztosítással kapcsolatos kárigények

Mi a teendőm, ha külföldön vagyok és megbetegedtem, elkaptam a fertőzést?

Utasbiztosítás keretében a Biztosító megtéríti a sürgősségi orvosi ellátás költségeit, valamint az adott termékre vonatkozó szolgáltatási táblázatban szereplő és a biztosítási feltételekben részletesen leírt szolgáltatások megszervezését és költségeit, a terméknek megfelelő biztosítási összegeken belül.

Valamennyi utasbiztosítás módozat esetében fennáll a betegség esetére meghatározott limit összeg erejéig a sürgősségi ellátás fedezete. Térül továbbá az orvoshoz való eljutás költsége (taxi, mentő), valamint az orvos által rendelt gyógyszer vásárlásának a költsége.

A fedezet attól függetlenül fennáll, hogy az adott országot, régiót, tartományt vonatkozóan bejelentett-e a Külügyminisztérium az adott desztinációt a nem ajánlott úticélok között, illetve, hogy a bejelentést megelőzően, vagy azt követően utazott-e oda a károsult.

Mit fizet a biztosító karanténban rekedés esetére?

Az utasbiztosítások a karanténnal kapcsolatban felmerülő többletköltségek (pl.: szállás, étkezés, hazautazás) fedezetére nem nyújtanak szolgáltatást. A tartózkodás meghosszabbítása biztosítási

esemény körében csak a károsult külföldön felmerült betegségével, vagy balesetével összefüggő kórházi kezelésével kapcsolatos többlet tartózkodás költségei térülnek.

Tanácsunk erre az esetre: Amennyiben karantén miatt az eredetileg tervezett időpontban nem tud ügyfelünk hazautazni, úgy az utasbiztosítás meghosszabbítására – szintén szerződési feltételeinknek megfelelően – lehetőség van. Ez azért lehet hasznos, hogy a hazaút kapcsán is biztosítva legyen más lehetséges káresemények (pl. poggyászkár) tekintetében.

Mi a teendő, ha törlik a biztosított légijáratát az utazás tartama alatt?

Amennyiben a kockázatviselés ideje alatt kerül sor a járat hat órát meghaladó késésére vagy törlésére, akár a vírusfertőzéssel kapcsolatos szankciók keretében, a szerződési feltételekben foglaltak szerint nyújtunk szolgáltatást Prémium típusú GB661 biztosítással illetve GB685 Felfedező biztosítással rendelkezők esetében. Indokolt többletköltségnek tekinthető ebben az esetben a várakozás ideje alatt felmerült étel és üdítőital fogyasztás. Ezekről szükséges a vásárlási számlák megőrzése.

Díjvisszatérítési igény:

Amennyiben a biztosított úgy dönt, hogy mégsem utazik el, a biztosítási tartam kezdete előtt lehetősége van a szerződőnek a kötvény egyidejű leadása ellenében felmondani az utasbiztosítási szerződést és a 100%-os díjat visszaigényelni.

Útlemondás biztosítás

Fizet a biztosító, amennyiben a vírusfertőzés veszélye miatt szeretném lemondani az utat?

Biztosítási eseménynek az minősül, amennyiben a biztosított, vagy annak közeli hozzátartozója, illetve a vele együtt utazó házastársa/élettársa/bejegyzett élettársa vagy ez utóbbiak közeli hozzátartozójának, heveny, váratlan betegsége, vagy krónikus betegsége orvos által igazolt akut állapotrosszabbodása, balesete vagy halála miatt kerül sor az útlemondásra. A megbetegedéstől való félelem nem tartozik ezen okok közé, tehát ebben az esetben nem fizet a biztosító.

Repülőjegy biztosítás

Fizet a biztosító, amennyiben a vírusfertőzés veszélye miatt szeretném visszaváltani a repülőjegyemet?

Biztosítási eseménynek az minősül, amennyiben a biztosított, vagy házastársa, vagy a vele azonos állandó lakcímen bejelentett élettársa, kiskorú vagy gondozásra szoruló nagykorú gyermeke, vagy szülei heveny, váratlan betegsége, vagy krónikus betegsége orvos által igazolt akut állapotrosszabbodása, balesete vagy halála miatt kerül sor a repülőjegy lemondására. A megbetegedéstől való félelem nem tartozik ezen okok közé, tehát ebben az esetben nem fizet a biztosító.

Külföldön megbetegedtem, elkaptam a fertőzést és a visszaútra szóló repülőjegyemre szeretném érvényesíteni a kárigényemet? Erre kiterjed a biztosítás?

Igen. Amennyiben a biztosított, vagy a fentiekben felsorolt együtt utazó hozzátartozója külföldön felmerült, orvosilag igazolt heveny, súlyos megbetegedése miatt merül fel a repülőjegy visszatérítése iránti igény, úgy biztosítási eseményről beszélünk, és a visszaútra szóló repülőjegy árának a feltételben meghatározott része visszafizetésre kerül.

Ki viseli a szervezett út lemondásának költségeit?

Amennyiben a szervezett utat törlik, akkor az utazási iroda köteles kártalanítani az utasait. Ha repülőjárat nem indul, akkor a légitársaságnak kell kártalanítani az utasokat.